

PGW - برامج مساعدة العملاء

تقدم PHILADELPHIA GAS WORKS (PGW) إلى العملاء ذوي الدخل المنخفض عدة برامج وفرص لكي تكون فاتورة الغاز خاصتهم أيسر تكلفة وتحملًا.

برنامج مسؤولية العملاء (Customer Responsibility Program, CRP)

- يوفر خطة السداد الأيسر تكلفة وتحملًا
- يتيح سداد فاتورة غاز مخفضة (مقصومة) استنادًا إلى النسبة المئوية لدخل العميل أو فاتورة متوسط
- يتيح العفو عن الدين المستحق المتأخر
- يمكن للعملاء التقديم على الإنترنت على: www.pgworks.com/CRP ، أو بالحضور شخصيًا إلى أحد مراكز خدمة عملاء وكالة PGW، أو بالبريد.
- يجب تقديم إثبات للدخل وأرقام الضمان الاجتماعي وتواريخ ميلاد كل أفراد الأسرة في وقت تقديم الطلب.

برنامج الراحة في المنزل (Home Comfort)

- يوفر خدمات حفظ طاقة مجانية، مثل سد الشقوق (الجلفظة) والعزل، لمساعدة العملاء من ذوي الدخل المنخفض في تقليل استهلاك الطاقة.
- ويختار العملاء على أساس فعالية التكلفة المحتملة للعلاجات المقدمة.

برنامج خدمات مساعدة العملاء والإحالات والتقييم (Customer Assistance and Referral Evaluation Services, CARES)

- يقدم إحالات وخدمة معلومات للعملاء من ذوي الدخل المنخفض أو الذين يواجهون صعوبة شخصية أو مالية تؤثر على قدرتهم على سداد فاتورتهم والمحافظة على خدمة المرافق

فضلاً، انظر الجانب الآخر للاطلاع على برامج المنح التي تساعد في سداد فواتير المرافق ومنع إنهاء الخدمة واستعادة الخدمة



المنح التي تساعد في سداد فاتورة PGW الخاصة بك

برنامج المساعدة في طاقة المنزل لأصحاب الدخل المنخفض (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP)

- منحة تساعد في سداد فاتورة التدفئة في الشتاء
- أقصى منحة \$1000
- يتم تحديث أهلية الدخل كل عام، ولكن عادة تكون محدودة للأسر التي في مستوى أو أقل من 150% من مستوى الفقر الفيدرالي
- يمكن للعملاء الحصول على منحة LIHEAP واحدة فقط لكل موسم تدفئة
- يمكن للعملاء التقديم عن طريق البريد أو بالحضور شخصياً إلى أحد مراكز خدمة عملاء وكالة PGW

الأزمة (Crisis)

- منحة تساعد في استعادة الخدمة أو تجنب قطعها
- يمكن الحصول على منحة Crisis بالإضافة إلى منحة LIHEAP
- الحد الأدنى للمنحة هو \$25 والحد الأقصى هو \$800
- يتم تحديث أهلية الدخل كل عام، ولكن عادة تكون محدودة للأسر التي في مستوى أو أقل من 150% من مستوى الفقر الفيدرالي
- يمكن للعملاء الحصول على منح Crisis متعددة في موسم التدفئة، ولكن لا يمكن أن يتجاوز إجمالي كل منح Crisis المجموع مبلغ الحد الأقصى

صندوق خدمات طوارئ المرافق (Utility Emergency Services Fund, UESF)

- منحة تساعد في استعادة الخدمة أو تجنب قطعها
- تتوفر حين لا تتوفر منحة LIHEAP ومنحة Crisis أو تم استخدامها بالفعل
- تطابق المنحة PGW المنحة 50/50، حتى \$750؛ ولا يمكن أن يتجاوز إجمالي المنحتين \$1500
- يجب أن يقلل الإجمالي المجموع إجمالي الرصيد المدين إلى الصفر (\$0)
- يتم تحديث متطلبات أهلية الدخل كل عام وهي محدودة للأسر التي في مستوى أو أقل من 175% من مستوى الفقر الفيدرالي
- للمزيد من المعلومات حول منحة UESF، فضلاً اتصل على الهاتف رقم: 972-5170 (215)

للحصول على معلومات محدثة حول المنح المتوفرة، تفضل بزيارتنا على الإنترنت: www.pgworks.com، أو تواصل معنا على الهاتف

رقم: 215-235-1000