

برنامه های دستیاری با مشتری PGW

PGW چندین برنامه و فرصت را برای مشتریان کم درآمد فراهم می کند تا صورتحساب گاز خود را مقرون به صرفه تر کنند.

برنامه مسئولیت مشتری (Customer Responsibility Program, CRP)

- مقرون به صرفه ترین طرح پرداخت ممکن را ارائه می دهد.
- بر اساس فیصدی درآمد یا صورتحساب متوسط مشتری ، صورتحساب گاز همراه با تخفیف را آماده میکنید.
- بخشش بدهی معوق را ارائه می دهد.
- مشتریان می توانند بصورت آنلاین در وبسایت www.pgworks.com/CRP ، شخصاً در مرکز خدمات مشتریان PGW یا از طریق ایمیل درخواست کنند.
- باید مدارک درآمد، شماره های امنیت اجتماعی و تاریخ تولد را برای همه اعضای خانواده در زمان درخواست ارائه دهید.

آسایش خانه (Home Comfort)

- خدمات کم مصرف انرژی، مانند آب بندی و عایق بندی، برای کمک به مشتریان کم درآمد در کاهش مصرف انرژی را ارائه می دهد.
- مشتریان بر اساس مقرون به صرفه بودن درمانهای ارائه شده انتخاب می شوند.

خدمات مشتری و ارزیابی ارجاع (Customer Assistance and Referral Evaluation Services, CARES)

- ارجاع و خدمات اطلاعاتی را برای مشتریانی که کم درآمد هستند یا دارای مشکلات شخصی یا مالی هستند که بر توانایی آنها در پرداخت صورتحساب و نگهداری خدمات آب و هوایی تأثیر می گذارد، ارائه می دهد.

برای دریافت پروگرام های کمک مالی که به پرداخت صورتحساب آب و برق، جلوگیری از خاتمه و بازگرداندن خدمات کمک می کند، به طرف دیگر مراجعه کنید.



کمک هزینه که به شما کمک میکند تا صورتحساب PGW خود را پرداخت کنید

برنامه کم درآمد انرژی خانگی (LIHEAP, Low Income Home Energy Assistance Program)

- کمک هزینه پرداخت صورتحساب گرمایش زمستانی
- حداکثر کمک هزینه \$1000 است
- شایستگی درآمد هر سال به روز می شود، اما معمولاً محدود به خانواده هایی است که 150% یا کمتر از سطح فقر فدرال هستند.
- مشتریان می توانند تنها یک کمک هزینه LIHEAP در هر فصل گرمایش دریافت کنند
- مشتریان می توانند از طریق ایمیل یا شخصاً در مرکز خدمات مشتریان PGW درخواست دهند.

بحران

- اعطای کمک به بازگرداندن خدمات یا جلوگیری از خاموش شدن.
- یارانه بحران می تواند علاوه بر کمک هزینه LIHEAP دریافت شود.
- حداقل کمک هزینه \$25 و حداکثر \$800 است.
- شایستگی درآمد هر سال به روز می شود، اما معمولاً محدود به خانواده هایی است که 150% یا کمتر از سطح فقر فدرال هستند.
- مشتریان می توانند چندین یارانه بحران در فصل گرما دریافت کنند، اما مجموع کمک های بلاعوض دریافتی نمی تواند از حداکثر مبلغ کمک هزینه تجاوز کند.

صندوق خدمات اضطراری تاسیسات (UESF, Utility Emergency Services Fund)

- اعطای کمک به بازگرداندن خدمات یا جلوگیری از خاموش شدن.
- اگر LIHEAP و کمک های بحران در دسترس نباشند یا قبلاً مورد استفاده قرار گرفته باشند، موجود است.
- PGW با کمک 50/50، تا \$750 مطابقت دارد. مجموع هر دو نمی تواند از \$1500 تجاوز کند.
- مجموع ترکیبی باید کل موجودی بدهی را به \$0 کاهش دهد.
- الزامات واجد شرایط بودن درآمد هر ساله به روز می شود و محدود به خانواده هایی است که در 175% یا کمتر از سطح فقر فدرال قرار دارند.
- برای کسب معلومات بیشتر در مورد UESF، با شماره (215) 972-5170 تماس بگیرید.

برای اطلاعات جدید در مورد کمک های مالی موجود، به طور آنلاین به آدرس www.pgworks.com از ما دیدن کنید، یا با شماره 215-235-1000 با ما تماس بگیرید.