

د PGW د پیروونکو د مرستې پروگرام

PGW د تیبټ عاید لرونکو پیروونکو له پاره بېلابېل پروگرامونه او فرصتونه چمتو کوي تر څو د گاز بېل د هغوی له پاره د ادایني وړ شي.

د پیروونکو د مسوولیت پروگرام

(Customer Responsibility Program, CRP)

- د امکان تر حده د تادیبي ارزان بیعه پلان وړاندې کوي
- د پیروونکو د عاید یا د بېل د سلني پر اساس د گاز تخفیف لرونکی بېل وړاندې کوي
- د تېرو پاتې تادیو بخیل وړاندې کوي
- پیروونکو کولای شي خپله غوښتنه په آنلاین ډول د www.pgworks.com/CRP له لارې، په حضورې ډول یا د برېښنالیک له لارې د PGW د پیروونکو د خدمتونو مرکز ته وړاندې کړي.
- د غوښتنې د سپارلو پر مهال باید د خپل عاید د تثبیت اسناد، د ټولنیز خونديتوب شمېرې او د کورنۍ د ټولو غړو د زېږون نېټه چمتو کړي.

د کور آسانتیا (Home Comfort)

- د انرژۍ د ساتنې وړیا خدمات چمتو کوي لکه د اوبو مخه ډې کول او عایق کاري، تر څو له تیبټ عاید لرونکو پیروونکو سره مرسته وکړي چې خپل د انرژۍ مصرف راکم کړي
- پیروونکو د درملنې د لگښت د احتمالي مؤثریت په اساس چې ورته چمتو شوی ټاکل کېږي.

د پیروونکو د مرستې او مراجعې د ارزونې خدمتونه

(Customer Assistance and Referral Evaluation Services, CARES)

- د تیبټ عاید لرونکو پیروونکو یا هغو کسانو لپاره د مراجعې او معلوماتو خدمتونه وړاندې کوي چې له شخصي یا مالي ستونزو سره مخ وي او د بېل د ادایني او د ښاري خدمتونو ته دوام ورکونې په برخه کې د هغوی پر وړتیاو اغېزه کوي.

د مرستندویه پروگرامونو بل اړخ وگورئ چې د ښاري خدماتو د بېل په ادا کولو، د خدمتونو د لغوه کولو په مخنیوي او د هغوی په بیا پیلولو کې مرسته کوي.



ستاسو PGW بېل د ادا کولو لپاره مرستې

د تيبټ عايد د کور د انرژي د مرستې پروگرام (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP)

- د ژمي د تودوخي د بېل ادا کولو لپاره مرسته
- حد اکثر مرسته \$1,000 ده.
- د عايد لپاره په شرايطو برابرېدل هر کال نوي کبړي، مگر مرستې معمولاً د هغو کورنيو لپاره محدودې دي چې د فدرال د غربت د کچې 150% يا تر هغې کم عايد لري.
- پېرودونکي کولای شي د تودوخي په هره دوره کې يوازې يوه LIHEAP مرسته ترلاسه کړي.
- پېرودونکي کولای شي د PGW د پېرودونکو د خدمتونو په مرکز کې د برېښنالیک له لارې يا په حضورې ډول نوم ليکنه وکړي.

کرکېچونه

- د خدماتو د بيا پيلېدو يا بندېدو د مخنيوي مرسته
- د کرکېچ مرسته د LIHEAP له مرستې څخه جلا ترلاسه کېږي.
- حد اقل مرسته \$25 او حد اکثر مرسته \$800 ده.
- د عايد لپاره په شرايطو پوره کېدل هر کال نوي کبړي، مگر مرستې معمولاً د هغو کورنيو لپاره محدودې دي چې د فدرال د غربت د کچې 150% يا تر دې کم عايد ولري.
- پېرودونکي کولای شي د تودوخي په موده کې د کرکېچ بېلابېلې مرستې ترلاسه کړي، مگر د ټولو مرستو مجموعي کچه د مرستې له اکثر حد څخه نشي ډېرېدای.

د ښاري خدماتو د بېرني خدمت مرسته (Utility Emergency Services Fund, UESF)

- د خدماتو د بيا پيلېدو يا بندېدو د مخنيوي مرسته
- د LIHEAP او کرکېچ د مرستو د نه شتون يا مصرفېدو په صورت کې موجوده ده.
- PGW مرستې په 50/50 ډول تر \$750 پورې په پام کې نيسي، د دواړو مجموعه بايد له \$1,500 څخه ډېره نشي.
- ټوله کچه بايد د پور کچه \$0 ته را نيټه کړي.
- د عايد لپاره په شرايطو پوره کېدل هر کال نوي کبړي، مگر مرستې معمولاً د هغو کورنيو لپاره محدودې دي چې د فدرال د غربت د کچې 175% يا تر هغې کم عايد ولري.
- د UESF په هکله د ډېرو معلوماتو لپاره 972-5170 (215) شمېرې ته زنگ ووهئ.

د موجودو مرستو په اړه د تازه معلوماتو لپاره مور ته په اتلایډ ډول د www.pgworks.com له لارې مراجعه وکړئ يا د 215-235-1000 له لارې زنگ را ته ووهئ.