

ATENDIMENTO AO CLIENTE DA PGW PROGRAMAS

A PGW oferece aos clientes de baixa renda vários programas e oportunidades para tornar suas contas de gás mais acessíveis.

Programa de Responsabilidade do Cliente (Customer Responsibility Program, CRP)

- Oferece o plano de pagamento mais acessível possível
- Fornece um desconto na conta do gás com base na porcentagem da renda de um cliente ou na conta média
- Oferece perdão de dívidas vencidas
- Os clientes podem se inscrever na Internet em www.pgworks.com/CRP, pessoalmente no Centro de Atendimento ao Cliente da PGW ou por correio
- Deve fornecer comprovante de renda, números de previdência social e datas de nascimento para todos os membros da família no momento do pedido

Conforto doméstico

- Oferece serviços gratuitos de conservação de energia, como calafetagem e isolamento, para ajudar os clientes de baixa renda a reduzir o consumo de energia
- Os clientes são selecionados com base no potencial custo-benefício dos tratamentos fornecidos

Assistência ao Cliente e Serviços de Avaliação de Referência (Customer Assistance and Referral Evaluation Services, CARES)

- Fornece referências e serviço de informações para clientes de baixa renda ou que passam por dificuldades pessoais ou financeiras que afetam sua capacidade de pagar suas contas e manter o serviço de utilidade pública

Veja o outro lado para programas de subsídios que ajudam a pagar contas de serviços públicos, ajudam a prevenir a suspensão e ajudam a restaurar o serviço



SUBSÍDIOS PARA AJUDAR A PAGAR SUA CONTA DA PGW

www.pgworks.com ou ligue para
215-235-1000

Programa de Assistência de Energia para Casa de Baixa Renda (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP)

- Subsídio para ajudar a pagar a conta do aquecimento no inverno
- O subsídio máximo é de \$ 1.000
- A elegibilidade de renda é atualizada a cada ano, mas geralmente é limitada a famílias com 150% ou menos do nível federal de pobreza
- Os clientes podem receber apenas um subsídio LIHEAP por época de aquecimento
- Os clientes podem se inscrever por correio ou pessoalmente em um Centro de Atendimento ao Cliente da PGW

Crise

- Subsídio para ajudar a restaurar o serviço ou evitar o desligamento
- Um subsídio de crise pode ser recebido além de um subsídio LIHEAP
- O subsídio mínimo é de \$ 25 e o subsídio máximo é de **\$ 800**
- A elegibilidade de renda é atualizada a cada ano, mas geralmente é limitada a famílias com 150% ou menos do nível federal de pobreza
- Os clientes podem receber vários subsídios de Crise em uma época de aquecimento, mas o total combinado de todos os subsídios de Crise recebidos não pode exceder o valor máximo do subsídio

Fundo de Serviços de Emergência de Serviços Públicos (Utility Emergency Services Fund, UESF)

- Subsídio para ajudar a restaurar o serviço ou evitar o desligamento
- Disponível se os subsídios LIHEAP e Crise não estiverem disponíveis ou já tiverem sido usados
- A PGW cobre o subsídio de 50/50, até \$ 750; o total de ambos não pode exceder \$ 1.500
- O total combinado deve reduzir o saldo total devido para \$ 0
- Os requisitos de elegibilidade de renda são atualizados a cada ano e são limitados a famílias com nível de pobreza federal igual ou inferior a 175%
- Para obter mais informações sobre a UESF, ligue para (215) 972-5170

Para obter informações atualizadas sobre os subsídios disponíveis, visite-nos na Internet em