

PGW 客户援助 计划

PGW 为低收入客户提供多种计划和机会，帮助他们降低燃气费用。

客户责任计划 (Customer Responsibility Program, CRP)

- 尽可能提供最实惠的付款计划
- 根据客户的收入百分比或平均账单费用提供打折的燃气账单
- 对逾期债务予以减免
- 客户可通过以下方式提出申请：在线访问 www.pgworks.com/CRP，亲自到访 PGW 客户服务中心或通过邮件
- 申请时必须提供所有家庭成员的收入证明、社会安全号码和出生日期

舒适之家 (Home Comfort)

- 免费提供节能服务，如填缝和保温隔热，帮助低收入客户降低能耗
- 客户的甄选系根据所提供服务的潜在成本效益

客户援助和转介评估服务 (Customer Assistance and Referral Evaluation Services, CARES)

- 为低收入或有个人或经济财务困难（该等困难影响其支付账单和维持公用事业服务的能力）的客户提供转介和信息服务

如欲了解帮助支付水电费、防止服务终止，并帮助恢复供气的补助金计划，请参阅另一面



帮助支付 PGW 账单的补助

低收入家庭能源援助计划 (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP)

- 帮助支付冬季供暖账单的补助
- 补助最高达 \$1,000
- 收入资格要求每年更新一次，但通常仅限收入处于或低于联邦贫困水平的 150% 的家庭
- 客户仅能就每个供暖季获得一笔 LIHEAP 补助
- 客户可通过邮件或亲自前往 PGW 客户服务中心提出申请

危机补助

- 帮助恢复供气或避免供气停止的补助
- 除 LIHEAP 补助外，客户还可获得危机补助
- 补助最低为 \$25，最高达 \$800
- 收入资格要求每年更新一次，但通常仅限收入处于或低于联邦贫困水平的 150% 的家庭
- 客户可在供暖季获得多次危机补助，但获得的所有危机补助金总额不得超过最高补助金额

公用事业紧急服务基金 (Utility Emergency Services Fund, UESF)

- 帮助恢复供气或避免供气停止的补助
- 若 LIHEAP 补助和危机补助不可用或已使用，则可申请此补助
- PGW 按一比一的比例给予补助，最高为 \$750；两者合计不能超过 \$1,500
- 合计总额必须等同于欠款总额
- 收入资格要求每年更新一次，并且仅限收入处于或低于联邦贫困水平的 175% 的家庭
- 如欲了解更多关于 UESF 的信息，请拨打 (215) 972-5170

如欲了解有关可申请补助金的更新信息，请在线访问 www.pgworks.com 或拨打 215-235-1000 联络我们