

PROGRAMAS DE ASISTENCIA PARA CLIENTES DE PGW

PGW proporciona a los clientes de bajos ingresos varios programas y oportunidades para que sus cuentas de gas sean más asequibles.

CRP (Programa de Responsabilidad del Cliente)

- Ofrece el plan de pago más asequible
- Proporciona una cuenta de gas descontada que se basa en el porcentaje de ingresos del cliente o en la cuenta promediada
- Ofrece condonación de la deuda atrasada
- Los clientes pueden solicitar en línea en www.pgworks.com/CRP, en persona en un centro de atención al cliente de PGW o por correo
- Debe proporcionar comprobante de ingresos, números de seguro social y fechas de nacimiento de todos los miembros de la familia al solicitar el programa

Home Comfort (Comodidad en el hogar)

- Proporciona servicios gratuitos de conservación de energía, como calafateo y aislamiento, para ayudar a los clientes de bajos ingresos a reducir el consumo de energía
- Los clientes son seleccionados según la posible efectividad de costo de los tratamientos proporcionados

CARES (Servicios de asistencia al cliente y remisiones)

- Proporciona un servicio de remisiones e información para clientes de bajos ingresos o que están pasando por un aprieto económico o personal que afecta su habilidad de pagar su cuenta y conservar los servicios públicos

Al reverso hay programas de subsidios que ayudan con el pago de las cuentas de servicios públicos para ayudar a evitar la cancelación del servicio o ayudar a restaurarlo



SUBSIDIOS PARA AYUDARLE A PAGAR SU CUENTA DE PGW

LIHEAP (Programa de asistencia con el pago de energía para familias de bajos ingresos)

- Subsidio para ayudarle a pagar su cuenta de calefacción en el invierno
- El subsidio máximo es de \$1,000
- Los límites de ingresos para calificar se actualizan cada año y usualmente se limitan a hogares que están por debajo del 150% del límite de pobreza federal
- Los clientes solamente pueden recibir un subsidio de LIHEAP en cada temporada de calefacción
- Los clientes pueden solicitar por correo o en persona en un centro de atención al cliente de PGW

Crisis

- Subsidio para ayudar a restaurar el servicio o evitar que se lo corten
- Puede recibir un subsidio de Crisis además del subsidio de LIHEAP
- El subsidio mínimo es \$25 y el máximo es \$800
- Los límites de ingresos para calificar se actualizan cada año, pero usualmente se limitan a hogares que están por debajo del 150% del límite de pobreza federal
- Los clientes pueden recibir más de un subsidio de Crisis en una temporada de calefacción, pero el total combinado de todos los subsidios recibidos no puede exceder la cantidad máxima de subsidio

UESF (Fondo para emergencias de servicios públicos)

- Subsidio para ayudar a restaurar el servicio o evitar que se lo corten
- Está disponible si los subsidios de LIHEAP y de Crisis no están disponibles o ya los usó
- PGW además aporta el equivalente al 50% de la cantidad del subsidio, hasta un total de \$750; el total de ambos no puede exceder \$1,500
- El total combinado deberá reducir a \$0 el saldo adeudado
- Los requisitos de ingresos para calificar se actualizan cada año y se limitan a hogares que están por debajo del 175% del límite de pobreza federal
- Para obtener más información sobre el programa UESF, llame al (215) 972-5170

Para obtener información actualizada sobre los subsidios, visítenos en línea en www.pgworks.com o llámenos al 215-235-1000