

PGW 客戶援助 計劃

PGW 為低收入客戶提供多種計劃和機會，幫助他們降低燃氣費用。

客戶責任計劃 (Customer Responsibility Program, CRP)

- 儘可能提供最實惠的付款計劃
- 根據客戶的收入百分比或平均賬單費用提供打折的燃氣賬單
- 對逾期債務予以減免
- 客戶可透過以下方式提出申請：線上造訪 www.pgworks.com/CRP，親自到訪 PGW 客戶服務中心或透過郵件
- 申請時必須提供所有家庭成員的收入證明、社會安全號碼和出生日期

舒適之家 (Home Comfort)

- 免費提供節能服務，如填縫和保溫隔熱，說明低收入客戶降低能耗
- 客戶的甄選系根據所提供服務的潛在成本效益

客戶援助和轉介評估服務

(Customer Assistance and Referral Evaluation Services, CARES)

- 為低收入或有個人或經濟財務困難（該等困難影響其支付賬單和維持公用事業服務的能力）的客戶提供轉介和資訊服務

如欲瞭解說明支付水電費、防止服務終止，並說明恢復供氣的補助金計劃，請參閱另一面



幫助支付 PGW 賬單的補助

低收入家庭能源援助計劃 (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP)

- 幫助支付冬季供暖賬單的補助
- 補助最高達 \$1,000
- 收入資格要求每年更新一次，但通常僅限收入處於或低於聯邦貧困水準的 150% 的家庭
- 客戶僅能就每個供暖季獲得一筆 LIHEAP 補助
- 客戶可透過郵件或親自前往 PGW 客戶服務中心提出申請

危機補助

- 幫助恢復供氣或避免供氣停止的補助
- 除 LIHEAP 補助外，客戶還可獲得危機補助
- 補助最低為 \$25，最高達 \$800
- 收入資格要求每年更新一次，但通常僅限收入處於或低於聯邦貧困水準的 150% 的家庭
- 客戶可在供暖季獲得多次危機補助，但獲得的所有危機補助金總額不得超過最高補助金額

公用事業緊急服務基金 (Utility Emergency Services Fund, UESF)

- 幫助恢復供氣或避免供氣停止的補助
- 若 LIHEAP 補助和危機補助不可用或已使用，則可申請此補助
- PGW 按一比一的比例給予補助，最高為 \$750；兩者合計不能超過 \$1,500
- 合計總額必須等同於欠款總額
- 收入資格要求每年更新一次，並且僅限收入處於或低於聯邦貧困水準的 175% 的家庭
- 如欲瞭解更多關於 UESF 的資訊，請撥打 (215) 972-5170

如欲瞭解有關可申請補助金的更新資訊，請線上造訪 www.pgworks.com 或撥打 215-235-1000 聯絡我們