

ПРОГРАМА НАДАННЯ ДОПОМОГИ СПОЖИВАЧАМ КОМПАНІЇ PGW

Компанія PGW надає споживачам з низьким доходом декілька програм і можливостей для того, щоб зробити для них більш доступною оплату рахунку за газ.

Програма з участю споживачів в оплаті (Customer Responsibility Program, CRP)

- Пропонується найбільш доступний план оплати.
- Надається знижка на рахунок за газ на основі відсотка доходу споживачів або середньої суми рахунку.
- Пропонується списання раніше простроченої заборгованості.
- Споживачі можуть подавати заявки через Інтернет за посиланням www.pgworks.com/CRP, особисто в Центрі обслуговування споживачів компанії PGW або поштою.
- Під час подачі заявки необхідно надати розмір доходу, номер соціального забезпечення і дату народження кожного члену родини.

«Домашній комфорт» (Home Comfort)

- Надаються безкоштовні послуги з енергозбереження, наприклад, закладення швів і теплоізоляція, для надання допомоги споживачам з низьким доходом у зниженні енергоспоживання.
- Споживачі запрошуються до участі у програмі на основі потенційної економічної ефективності заходів, які надаються.

Послуги з оцінювання для надання споживачам допомоги і направлень (Customer Assistance and Referral Evaluation Services, CARES)

- Надаються направлення й інформація споживачам з низьким доходом або тим, хто зазнає особистих чи фінансових труднощів, які перешкоджають їм сплачувати рахунки і зберігати отримання комунальних послуг.

На звороті вказані програми субсидій для надання допомоги з оплати рахунків за комунальні послуги, запобіганню відключення комунальних послуг, а також їхнього відновлення.



БЕЗОПЛАТНІ СУБСИДІЇ ДЛЯ НАДАННЯ ДОПОМОГИ З ОПЛАТИ РАХУНКІВ КОМПАНІЇ PGW

Програма оплати домашнього споживання енергії для осіб з низьким доходом (LIHEAP)

- Субсидія для надання допомоги з оплати рахунку з опалення зимою.
- Максимальний розмір субсидії – \$1000.
- Право на участь у програмі на основі доходу переглядається щорічно, але зазвичай надається тільки родинам, дохід яких не перевищує 150% рівня бідності, встановленого федеральними критеріями.
- Споживачі можуть отримувати одну субсидію за програмою LIHEAP за опалювальний сезон.
- Споживачі можуть подавати заявки поштою або особисто у Центрі обслуговування споживачів компанії PGW.

Програма допомоги у кризовій ситуації (Crisis)

- Субсидія для надання допомоги у відновленні послуг або для запобігання їхньому відключенню.
- Субсидія за програмою Crisis може отримуватись у додаток до субсидії за програмою LIHEAP.
- Мінімальний розмір субсидії – \$25, а її максимальний розмір – \$800.
- Право на участь у програмі на основі доходу переглядається щорічно, але зазвичай надається тільки родинам, дохід яких не перевищує 150% рівня бідності, встановленого федеральними критеріями.
- Споживачі можуть отримувати кілька субсидій за програмою Crisis за опалювальний сезон, але загальна сума Crisis не може перевищувати максимально встановленого розміру.

Фонд екстреної допомоги оплати комунальних послуг (UESF)

- Субсидія для надання допомоги у відновленні послуг або для запобігання їхньому відключенню.
- Надається за відсутності або при використанні субсидій за програмами LIHEAP і Crisis.
- Компанія PGW надає знижку при отриманні цієї субсидії у пропорції 50/50 у суми не вище \$750, а загальна сума субсидії не може перевищувати \$1500.
- Субсидія і знижка повинні знизити заборгованість до \$0.
- Право на участь у програмі на основі доходу переглядається щорічно, але зазвичай надається тільки родинам, дохід яких не перевищує 175% рівня бідності, встановленого федеральними критеріями.
- Звертайтеся за додатковою інформацією по програмі UESF за телефоном (215) 972-5170.

Звертайтеся за останньою інформацією з субсидій, які надаються, за посиланням

www.pgworks.com або за телефоном 215-235-1000