

PGW کسٹمر اسسٹنس

پروگرام

کم آمدنی والے گاہکوں کا گیس کا بل مزید سستا کرنے کے لیے PGW انہیں کئی پروگرام اور مواقع فراہم کرتا ہے۔

گاہکوں کی ذمہ داری کا پروگرام (Customer Responsibility Program, CRP)

- ممکنہ حد تک سستی ادائیگی کا پلان فراہم کرتا ہے
- گاہک کی آمدنی یا اوسط بل کی بنیاد پر رعایتی گیس بل فراہم کرتا ہے۔
- واجب الادا گذشتہ قرض کی معافی کی پیشکش کرتا ہے
- گاہک www.pgworks.com/CRP پر آن لائن، ذاتی طور پر PGW کسٹمر سروس سینٹر پر یا ڈاک کے ذریعہ درخواست دے سکتے ہیں
- درخواست کے وقت گھر کے تمام اراکین کی آمدنی کا ثبوت، سوشل سکیورٹی نمبر اور تاریخ پیدائش فراہم کرنا لازمی ہے

ہوم کمرٹ (Home Comfort)

- کم آمدنی والے صارفین کی توانائی کی کھپت کو کم کرنے میں مدد کے لیے مفت انرجی کنزرویشن سروسز، جیسے کاکنگ اور انسولیشن فراہم کرتا ہے
- گاہکوں کا انتخاب ان کو فراہم کردہ علاج کی قیمت میں کمی کی بنیاد پر ہوتا ہے

گاہکوں کی معاونت اور حوالے

تجزیاتی خدمات (Customer Assistance and Referral Evaluation Services, CARES)

- ایسے صارفین کے لیے حوالہ جات اور معلوماتی سروس فراہم کرتا ہے جو کم آمدنی والے ہیں یا جن کو ذاتی یا مالی مشکلات ہیں جو ان کے بل ادا کرنے اور یوٹیلیٹی سروس کو برقرار رکھنے کی صلاحیت کو متاثر کرتی ہیں۔

دوسری طرف گرانٹ پروگرامز دیکھیں جو یوٹیلیٹی بلز کی ادائیگی میں مدد کرتے ہیں، معطلی کو روکنے میں مدد کرتے ہیں اور سروس بحال کرنے میں مدد کرتے ہیں



PGW بل کی ادائیگی میں مددگار گرانٹ

کم آمدن والوں کے لئے گھریلو توانائی کا امدادی پروگرام (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP)

- موسم سرما میں حرارت کے بل کی ادائیگی میں مددگار گرانٹ
- زیادہ سے زیادہ گرانٹ \$1,000 ہے
- آمدنی کی اہلیت کو ہر سال اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے، لیکن عام طور پر غربت کی وفاقی سطح کے 150% یا اس سے کم والے گھروں تک محدود ہے۔
- صارفین فی ہیٹنگ سیزن صرف ایک LIHEAP گرانٹ حاصل کر سکتے ہیں۔
- صارفین ڈاک کے ذریعہ یا ذاتی طور پر PGW کسٹمر سروس سینٹر پر درخواست دے سکتے ہیں

کرائسس

- سروس بحال کرنے یا بند ہونے سے بچنے میں مددگار گرانٹ
- کرائسس گرانٹ LIHEAP گرانٹ کے علاوہ حاصل کیا جا سکتا ہے
- کم از کم گرانٹ \$25 ہے اور زیادہ سے زیادہ گرانٹ \$800 ہے
- آمدنی کی اہلیت کو ہر سال اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے، لیکن عام طور پر غربت کی وفاقی سطح کے 150% یا اس سے کم والے گھروں تک محدود ہے۔
- صارفین ہیٹنگ سیزن میں ایک سے زیادہ کرائسس گرانٹ وصول کر سکتے ہیں، لیکن حاصل کردہ تمام کرائسس گرانٹس کی مجموعی رقم گرانٹ کی زیادہ سے زیادہ رقم سے زیادہ نہیں ہو سکتی

سہولیتی ہنگامی خدمات کا فنڈ (Utility Emergency Services Fund, UESF)

- سروس بحال کرنے یا بند ہونے سے بچنے میں مددگار گرانٹ
- اگر LIHEAP اور کرائسس گرانٹس دستیاب نہیں ہیں یا پہلے ہی استعمال کیے جا چکے ہیں تو یہ دستیاب ہو گا
- PGW گرانٹ \$750، 50/50، \$750 تک بھرپائی کرتی ہے؛ دونوں کی کل رقم \$1,500 سے زیادہ نہیں ہونی چاہیے
- مجموعی کل واجب الادا رقم کو \$0 تک لے جانا لازمی ہے
- آمدنی کی اہلیت کے تقاضوں کو ہر سال اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے اور غربت کی وفاقی سطح کے 175% یا اس سے کم والے گھروں تک محدود ہے
- UESF کے بارے میں مزید معلومات کے لیے 215-235-1000 پر کال کریں

دستیاب گرانٹس کے بارے میں تازہ ترین معلومات کے لیے،
www.pgworks.com پر آن لائن ملاحظہ فرمائیں، یا
215-235-1000 پر ہمیں کال کریں