

CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG CỦA PGW

PGW có nhiều chương trình hỗ trợ giúp đối tượng khách hàng thu nhập thấp có khả năng chi trả hóa đơn tiền khí đốt.

Chương Trình Trách Nhiệm Với Khách Hàng (Customer Responsibility Program, CRP)

- Đưa ra gói thanh toán hợp lý nhất có thể
- Có mức chiết khấu cho hóa đơn tiền khí đốt dựa trên phần trăm thu nhập hoặc hóa đơn trung bình của khách hàng
- Hỗ trợ xóa nợ quá hạn
- Khách hàng có thể nộp hồ sơ trực tuyến tại www.pgworks.com/CRP, trực tiếp tại Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng PGW hoặc gửi qua đường bưu điện
- Khách hàng phải cung cấp bằng chứng về thu nhập, số an sinh xã hội và ngày sinh của tất cả các thành viên trong hộ gia đình tại thời điểm nộp đơn

Tiện nghi cho nhà ở (Home Comfort)

- Cung cấp các dịch vụ tiết kiệm năng lượng miễn phí, chẳng hạn như trát kín và cách nhiệt, để giúp khách hàng có thu nhập thấp giảm mức tiêu thụ năng lượng
- Khách hàng được lựa chọn dựa trên tiêu chí hiệu quả chi phí có thể đạt được của giải pháp

Dịch Vụ Hỗ Trợ, Giới Thiệu và Đánh Giá Khách Hàng (Customer Assistance and Referral Evaluation Services, CARES)

- Hỗ trợ bằng cách giới thiệu và cung cấp thông tin cho những khách hàng có thu nhập thấp hoặc gặp khó khăn về mặt cá nhân hoặc tài chính ảnh hưởng đến khả năng thanh toán hóa đơn và duy trì dịch vụ tiện ích

Lật trang sau để xem các chương trình trợ cấp hỗ trợ việc thanh toán hóa đơn tiện ích, tránh gián đoạn dịch vụ và trợ giúp khôi phục dịch vụ



TRỢ CẤP HỖ TRỢ THANH TOÁN HÓA ĐƠN PGW

Chương Trình Hỗ Trợ Năng Lượng Cho Gia Đình Có Thu Nhập Thấp (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP)

- Trợ cấp hỗ trợ thanh toán hóa đơn sưởi ấm vào mùa đông
- Mức trợ cấp tối đa là \$1.000
- Mức thu nhập để đủ điều kiện nhận trợ cấp được cập nhật mỗi năm, nhưng thường giới hạn cho các hộ gia đình có thu nhập bằng 150% so với chuẩn nghèo liên bang trở xuống
- Khách hàng chỉ được nhận trợ cấp LIHEAP một lần trong một mùa sưởi ấm
- Khách hàng có thể nộp hồ sơ qua đường bưu điện hoặc trực tiếp tại Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng của PGW

Trợ cấp Khủng hoảng (Crisis)

- Trợ cấp hỗ trợ việc khôi phục dịch vụ hoặc tránh bị cắt dịch vụ
- Khách hàng có thể nhận đồng thời trợ cấp Khủng Hoảng và LIHEAP
- Mức trợ cấp tối thiểu là \$25 và tối đa là **\$800**
- Mức thu nhập để đủ điều kiện nhận trợ cấp được cập nhật mỗi năm, nhưng thường giới hạn cho các hộ gia đình có thu nhập bằng 150% so với chuẩn nghèo liên bang trở xuống
- Khách hàng có thể nhận trợ cấp Crisis nhiều lần trong suốt mùa sưởi ấm miễn là tổng trợ cấp không vượt quá mức giới hạn tối đa

Quỹ Dịch Vụ Tiện Ích Khẩn Cấp (Utility Emergency Services Fund, UESF)

- Trợ cấp hỗ trợ việc khôi phục dịch vụ hoặc tránh bị cắt dịch vụ
- Hỗ trợ cho các đối tượng không nhận được hoặc đã dùng hết trợ cấp LIHEAP và Crisis
- PGW phù hợp với khoản trợ cấp 50/50, tối đa \$750; tổng cả hai không được vượt quá \$1.500
- Tổng số tiền trợ cấp phải làm sao đưa số dư nợ xuống còn \$0
- Yêu cầu về thu nhập để đủ điều kiện nhận trợ cấp được cập nhật mỗi năm và chỉ dành cho các hộ gia đình có thu nhập bằng 175% so với chuẩn nghèo liên bang trở xuống

- Để biết thêm thông tin về UESF, hãy gọi đến số điện thoại (215) 972-5170

Để biết thông tin cập nhật về các gói trợ cấp hiện có, hãy truy cập trang web của chúng tôi tại địa chỉ www.pgworks.com hoặc gọi theo số 215-235-1000