

## خدمات مشتری و ارزیابی ارجاع (Customer Assistance and Referral Evaluation Services, CARES)

دستیاری مشتری ، خدمات مراجعه و ارزیابی



### PGW CARES

PGW اینجاست تا در زمان نیاز به شما کمک کند. درباره برنامه ها و خدماتی که امروز می توانند به شما کمک کنند اطلاعات کسب کنید.

مدارک مربوط به درآمد هر یک از اعضای خانواده را جمع کنید (به عنوان مثال مراکز پرداخت در 30 روز گذشته ، نامه ایمنی اجتماعی) و به صورت آنلاین در [www.pgworks.com/crp](http://www.pgworks.com/crp) اقدام کنید. متناوباً، می توانید با استفاده از یک برنامه کاغذی اقدام کنید.

اگر هیچ کسی در خانواده تان در 30 روز گذشته هیچ نوع درآمد، حمایت مالی، حمایت از فرزند یا کمک نقدی دریافت نکرده باشد ، شما باید بیانیه درآمد را تکمیل کنید. این بیانیه مکانی برای شرح نمودن چگونگی تأمین هزینه خانواده ، هزینه غذا ، تسهیلات زندگی در هر ماه شما فراهم می کند. برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره 215-235-1000 تماس بگیرید

### برنامه مسئولیت مشتری

#### (Customer Responsibility Program, CRP)

برنامه مسئولیت مشتری (CRP) با ارائه پرداخت ماهانه ثابت و قابل تهیه ، به خانواده های کم درآمد کمک می کند تا صورتحساب گاز خود را پرداخت کرده و خدمات خود را حفظ کنند. دانستن پیش از وقت صورتحساب گاز به خانواده ها کمک می کند تا هزینه های خانه را تأمین کنند.

علاوه بر یک صورتحساب ماهانه با تخفیف، CRP برای پرداخت به موقع و کامل بدهی، هر ماه بخشش بدهی را فراهم می کند. شرکت کنندگان در برنامه ممکن است برای بهبود بهره وری انرژی در خانه خود خدمات آب و هوایی رایگان دریافت کنند.

### راهنماهای حداکثر قبل مالیات ماهانه

سرمایه خدمات اضطراری سوئمنند (Utility Emergency Service Fund, UESF)	برنامه کمک به انرژی در منزل کم درآمد (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP) و بحران	CRP	تعداد اعضای خانواده
\$1,861	\$1,595	\$1,610	1
\$2,514	\$2,155	\$2,178	2
\$3,168	\$2,715	\$2,745	3
\$3,821	\$3,275	\$3,313	4
\$653	\$560	\$568	هر اضافی

## برنامه کمک به انرژی در منزل کم درآمد (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP) و دسترسی بحران

برنامه کمک به انرژی در منزل کم درآمد (LIHEAP) یک برنامه فدرال است که به خانواده های کم درآمد کمک نقدی و کمک بحران می کند. مبالغ کمک هزینه بر اساس اندازه و درآمد خانوار است و هرگز نباید بازپرداخت شود. ارزش کمک های نقدی کمک حداکثر \$1000 است و صورتحساب های گرمایشی را پوشش می دهد.

کمک های مالی بحران، کمک می کند تا در صورت عدم تعادل مشتری در موعد مقرر، از خاتمه جلوگیری کرده و در صورت قطع خدمات، خدمات گاز را بازیابی میکند. LIHEAP معمولاً بین ماه های نوامبر و اپریل باز است، اما بعضی اوقات کمک های ویژه در طول سال انجام می شود. برای LIHEAP بصورت آنلاین در [www.compass.state.pa.us](http://www.compass.state.pa.us) اقدام کنید یا یک درخواست کاغذی را تکمیل کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره 215-235-1000 تماس بگیرید.

## سرمایه خدمات اضطراری سودمند (Utility Emergency Service Fund, UESF)

سرمایه خدمات اضطراری سودمند (UESF) یک برنامه کمک هزینه شخصی است که برای کمک به خانواده های کم درآمد که از صورتحساب های آب و برق خود عقب می مانند کمک می کند. برای درخواست، مشتری باید الف) حداقل 1 صورتحساب کامل از موعد مقرر داشته باشد و حداقل \$30 مانده بدهی داشته باشد. یا ب) اخطار فسخ داشته باشید. UESF برای پرداخت موجودی صورتحساب آب و برق پرداخت نشده مشتری و به صفر رساندن حساب طراحی شده است. علاوه بر ارائه کمک های مالی، UESF چندین برنامه متمرکز بر ثبات مسکن را اجرا می کند - برای اطلاعات بیشتر به سایت [www.uesfacts.org](http://www.uesfacts.org) مراجعه کنید. برای درخواست کمک هزینه UESF، با یک مرکز انرژی محله تماس بگیرید. برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره 215-972-5170 تماس بگیرید.



## بودجه راه آسان

مشتریانی که هیچ حسابی در حساب PGW خود ندارند، می توانند در بودجه Easy Way ثبت نام کنند. به محض ثبت نام، PGW میزان مصرف سالانه گاز شما را تخمین می زند و کل آن را برای یک دوره 12 ماهه تقسیم می کند. این میزان پرداخت ها را در طول سال یکسان می کند و به خانواده ها کمک می کند پیش بینی کنند که هر ماه برای هزینه های گرمایش چه میزان بودجه اختصاص دهند. برای ثبت نام با شماره 215-235-1000 تماس بگیرید.

## تنظیمات پرداخت

مشتریانی که حسابی در حساب PGW خود دارند ممکن است برای پرداخت بدهی در یک دوره زمان مشخص واجد شرایط ترتیب پرداخت باشند. هدف از این توافق نامه ارائه روشی به مشتریان برای حفظ یا بازیابی خدمات گاز در حین کار برای حذف بدهی است. برای کسب معلومات بیشتر با شماره 215-235-1000 تماس بگیرید.

## ENERGYSENSE

Energy Sense تخفیف و کمک هزینه ای برای خرید کوره های کم مصرف و بخاری آب گرم برای خانه شما فراهم می کند. در [www.pgwenergysense.com](http://www.pgwenergysense.com) اقدام کنید. برای دریافت معلومات بیشتر با شماره 855-749-7685 تماس بگیرید.