



PROGRAMME DE RESPONSABILITÉ CLIENT (CRP)

Le Programme de responsabilité client (CRP) aide les familles à faible revenu à payer leur facture de gaz et à maintenir le service en offrant un paiement mensuel fixe et abordable. Connaître leur facture de gaz d'avance peut aider les familles à établir un budget pour les dépenses du ménage.

En plus d'une facture mensuelle à prix réduit, le programme CRP fournit une remise de dette pour chaque mois où la facture est payée à temps et en totalité. Les participants au programme peuvent également bénéficier de services gratuits d'intempérisation pour

PGW SE SOUCIE DE VOUS

PGW est là pour vous aider en cas de besoin. Renseignez-vous sur les programmes et les services qui peuvent vous aider dès aujourd'hui.

améliorer l'efficacité énergétique de leur foyer.

Rassemblez les preuves de revenus pour chacun des membres du foyer (c'est-à-dire les fiches de paie des 30 derniers jours, une lettre de la sécurité sociale) et faites une demande en ligne à www.pgworks.com/crp. Vous pouvez également présenter une demande sur support papier.

Si personne dans votre ménage n'a reçu de revenu, de soutien financier, de pension alimentaire pour enfants, ni d'aide en espèces au cours des 30 derniers jours, il vous faudra remplir un état de non-revenu. L'énoncé fournit un endroit pour décrire comment votre ménage assure les frais d'alimentation, de logement et de services publics chaque mois. Pour de plus amples renseignements, veuillez composer le 215-235-1000.

LIGNES DIRECTRICES SUR LE REVENU MENSUEL MAXIMAL AVANT IMPÔT

TAILLE DU MÉNAGE	CRP	LIHEAP ET CRISE	UESF
1	\$1,610	\$1,595	\$1,861
2	\$2,178	\$2,155	\$2,514
3	\$2,745	\$2,715	\$3,168
4	\$3,313	\$3,275	\$3,821
Chaque personne de plus	\$568	\$560	\$653

ASSISTANCE LIHEAP EN LIQUIDE ET LIHEAP CRISE

Le Programme d'aide à l'énergie pour les foyers à faible revenu (LIHEAP) est un programme fédéral qui offre une aide en liquide et une aide Crise aux familles à faible revenu. Les montants des subventions sont basés sur la taille et le revenu du ménage et ne doivent jamais être remboursés. Les subventions d'aide en espèces sont d'une valeur allant jusqu'à \$1000 et couvrent les factures de chauffage.

Les subventions d'assistance Crise aident à empêcher les coupures de gaz si un client a un solde en souffrance et à rétablir le service de gaz en cas de coupure. Le programme LIHEAP est d'habitude ouvert entre novembre et avril ; cependant, des subventions spéciales sont parfois accordées tout au long de l'année. Faites une demande de LIHEAP en ligne à www.compass.state.pa.us ou faites une demande sur support papier. Appelez le 215-235-1000 pour en savoir plus.

UESF

Le Fonds de services d'urgence pour services publics (UESF) est un programme de subventions financé par le secteur privé qui aide les familles à faible revenu qui ont pris du retard sur leurs factures de services publics. Pour postuler, le client doit a) être au moins une facture entière en souffrance et avoir un solde en souffrance d'au moins \$30; OU b) avoir un avis de coupure de service. L'UESF est conçu pour rembourser le solde de la facture de services publics en souffrance et ramener le solde à zéro. En plus d'offrir des



subventions aux services publics, l'UESF gère plusieurs programmes axés sur la stabilité du logement – visitez www.uesfacts.org pour obtenir de plus amples renseignements. Pour faire une demande de subvention UESF, veuillez contacter un centre d'énergie de votre quartier. Composez le 215-972-5170 pour en savoir plus.

BUDGET FACILE

Les clients sans solde sur leur compte PGW peuvent s'inscrire au Budget facile. Lors de l'inscription, PGW estime votre consommation annuelle de gaz et répartit le total sur une période de 12 mois. Cela égalise les paiements au cours de l'année et aide les familles à prévoir le montant à budgétiser pour les coûts de chauffage mensuels. Composez le 215-235-1000 pour vous inscrire.

ACCORD DE PAIEMENT

Les clients ayant un solde sur leur compte PGW peuvent être admissibles à un accord de paiement pour rembourser leur dette pendant une période de temps spécifiée. L'objectif de l'entente est de fournir aux clients un moyen de maintenir ou de rétablir leur service de gaz tout en travaillant à éliminer leur dette. Appelez le 215-235-1000 pour en savoir plus.

ENERGYSense

EnergySense offre des rabais et des subventions pour l'achat de chaudières et de chauffe-eau éconergétiques à installer chez vous. Postulez sur le site Web www.pgwenergysense.com. Pour de plus amples renseignements, composez le 855-749-7658.