

# CARES

ATENDIMENTO AO CLIENTE, ENCAMINHAMENTO E SERVIÇOS DE AVALIAÇÃO (CUSTOMER ASSISTANCE, REFERRAL & EVALUATION SERVICE)



## PGW CARES

A PGW está aqui para ajudá-lo em seu momento de necessidade. Saiba mais sobre os programas e serviços que podem ajudar hoje.

melhore a eficiência energética de sua casa.

Reúna o comprovante de renda de cada membro da família (ou seja, recibos de pagamento nos últimos 30 dias, carta da previdência social) e inscreva-se na Internet em [www.pgworks.com/crp](http://www.pgworks.com/crp). Como alternativa, você pode se inscrever usando um formulário de inscrição em papel.

Se ninguém na residência recebeu qualquer tipo de renda, apoio financeiro, pensão alimentícia ou auxílio em dinheiro nos últimos 30 dias, você deve preencher uma Declaração de Sem Renda. A declaração fornece um lugar para descrever como sua família cobre os custos de alimentação, moradia e serviços públicos a cada mês. Para receber mais informações, ligue para 215-235-1000.

### PROGRAMA DE RESPONSABILIDADE DO CLIENTE (CUSTOMER RESPONSIBILITY PROGRAM, CRP)

O Programa de Responsabilidade do Cliente (CRP) ajuda famílias de baixa renda a pagar a conta de gás e a manter o serviço, oferecendo um pagamento mensal fixo e acessível. Saber o valor da conta de gás com antecedência pode ajudar as famílias a fazerem o orçamento das despesas domésticas.

Além de uma fatura mensal com desconto, o CRP oferece perdão de dívidas para cada mês em que a fatura for paga em dia e na íntegra. Os participantes do programa também podem receber serviços de climatização gratuitos para

TAMANHO DA FAMÍLIA	CRP	LIHEAP E CRISE	UESF
1	\$ 1.610	\$ 1.595	\$ 1.861
2	\$ 2.178	\$ 2.155	\$ 2.514
3	\$ 2.745	\$ 2.715	\$ 3.168
4	\$ 3.313	\$ 3.275	\$ 3.821
Cada adicional	\$ 568	\$ 560	\$ 653

## ASSISTÊNCIA EM DINHEIRO LIEHAP E CRISE

O Programa de Assistência de Energia para Casa de Baixa Renda (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP) é um programa federal que fornece Assistência em Dinheiro e Assistência em Crises para famílias de baixa renda. Os valores dos subsídios são baseados no tamanho e na renda da família e nunca precisam ser reembolsados. Os subsídios de assistência em dinheiro chegam a até \$ 1000 e cobrem as contas de aquecimento.

Os subsídios de Assistência em Crises ajudam a evitar suspensão se um cliente tiver um saldo devido e a restaurar o serviço de gás em caso de interrupção. O LIHEAP está normalmente aberto entre novembro e abril; no entanto, às vezes, subsídios especiais são concedidos ao longo do ano. Inscreva-se no LIHEAP na Internet em [www.compass.state.pa.us](http://www.compass.state.pa.us) ou preencha um formulário em papel. Ligue para 215-235-1000 para saber mais.

## UESF

O Fundo de Serviços de Emergência de Serviços Públicos (Utility Emergency Services Fund, UESF) é um programa de subsídios com financiamento privado para ajudar famílias de baixa renda que não conseguem pagar suas contas de serviços públicos. Para se inscrever, o cliente deve a) estar com pelo menos 1 fatura inteira vencida e ter um saldo vencido de pelo menos \$ 30; OU b) receber um aviso de suspensão.

O UESF foi projetado para pagar o saldo da conta de serviços públicos não paga de um cliente e zerar o saldo. Além de fornecer subsídios para serviços públicos, o UESF opera vários programas com foco na estabilidade habitacional. Acesse [www.uesfacts.org](http://www.uesfacts.org) para obter mais informações. Para se candidatar a um subsídio do UESF, entre em contato com um Centro de Energia do Bairro. Ligue para 215-972-5170 para saber mais.



## EASY WAY BUDGET

Os clientes sem saldo em sua conta da PGW podem se inscrever no Easy Way Budget. Após a inscrição, a PGW estima seu uso anual de gás e divide o total em um período de 12 meses. Isso equilibra os pagamentos ao longo do ano e ajuda as famílias a prever quanto incluir no orçamento para os custos de aquecimento a cada mês. Ligue para 215-235-1000 para se inscrever.

## ACORDOS DE PAGAMENTO

Os clientes com saldo em sua conta PGW podem se qualificar para um Acordo de Pagamento para saldar a dívida durante um período especificado. O objetivo do acordo é fornecer aos clientes uma maneira de manter ou restaurar o serviço de gás enquanto trabalham para liquidar a dívida. Ligue para 215-235-1000 para saber mais.

## ENERGY SENSE

A EnergySense oferece descontos e subsídios para a compra de fornos e aquecedores de água com eficiência energética para sua casa. Inscreva-se em [www.pgwenergysense.com](http://www.pgwenergysense.com). Para obter mais informações, ligue para 855-749-7658.