

客户援助、转介和评估服务 (CUSTOMER ASSISTANCE, REFERRAL & EVALUATION SERVICES, CARES)

客户援助、转介和评估服务



客户责任计划 (CUSTOMER RESPONSIBILITY PROGRAM, CRP)

客户责任计划 (CRP) 帮助低收入家庭支付燃气费，及通过支付固定且实惠的每月款项来维持服务。提前了解燃气账单可帮助家庭制定家庭开支预算。

除每月账单折扣外，CRP 还为每月按时全额支付的账单提供债务减免。计划参与者还可免费获得房屋节能改造服务，以提高其家庭的能源效率。

PGW CARES

PGW 随时为您提供所需帮助。了解当前可提供帮助的计划和服务。

请收集每个家庭成员的收入证明（即过去 30 天内的工资单、社会安全部信函）并在线提交申请：www.pgworks.com/crp。或者，您可使用纸质申请表进行申请。

如果家中没有人在过去 30 天内获得任何类型的收入、财务补助、子女抚养费或现金援助，您必须填写一份无收入声明。该声明有一处可让您描述您家庭支付每月食物、住房和公共事业费用的方法。如要了解更多信息，请拨打 215-235-1000。

最高税前月收入指南

| 家庭人数 | CRP | 低收入家庭能源援助计划 (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP) 与危机补助 | 公用事业紧急服务基金 (Utility Emergency Services Fund, UESF) |
|-------|---------|---|--|
| 1 | \$1,610 | \$1,595 | \$1,861 |
| 2 | \$2,178 | \$2,155 | \$2,514 |
| 3 | \$2,745 | \$2,715 | \$3,168 |
| 4 | \$3,313 | \$3,275 | \$3,821 |
| 每增加一人 | \$568 | \$560 | \$653 |

LIHEAP 现金和危机补助

低收入家庭能源援助计划 (LIHEAP) 是一项联邦计划，为低收入家庭提供现金援助和危机补助。补助金额取决于家庭人数和收入，并且永远不必偿还。现金援助补助金额最高达 \$1000，可用于支付取暖费。

如果客户有逾期未付欠款，危机补助可帮助防止供气停止，并在断气的情况下恢复供气。

LIHEAP 通常在 11 月至 4 月期间开放，但有时全年都会提供特别补助。请通过以下方式申请 LIHEAP：线上访问

www.compass.state.pa.us，或填写纸质申请。请致电 215-235-1000，以了解更多信息。

公用事业紧急服务基金 (Utility Emergency Services Fund, UESF)

公用事业紧急服务基金 (UESF) 是一项私人资助的补助计划，旨在帮助拖欠公共事业费用的低收入家庭。如欲申请此计划，客户必须 a) 至少有 1 份完整的逾期账单，且逾期余额至少为 \$30；或 b) 已收到服务终止通知。UESF 旨在偿付客户未付的公共事业费用欠款，使欠款为零。除了提供公用事业补助之外，UESF 还运营着几个专注于住房稳定性的计划——请访问

www.uesfacts.org，了解更多信息。如欲申请 UESF 补助，请联系社区能源中心。请致电 215-972-5170，以了解更多信息。



EASY WAY BUDGET

PGW 账户无欠款的客户可注册 Easy Way Budget。注册完成后，PGW 会估算您每年的天然气使用量，并将总用量划分为 12 个月。这将使全年的支出持平，并帮助家庭预测每月供暖费用的预算金额。请致电 215-235-1000 注册加入。

付款安排

PGW 账户有欠款的客户可能有资格获得付款安排，以在指定时段内还清债务。该安排旨在为客户提供一种方式，以维持或恢复供气服务，同时努力还清债务。请致电 215-235-1000，以了解更多信息。

ENERGYSENSE

EnergySense 提供返利和补助，以便为自家购买节能炉和热水器。请在 www.pgwenergysense.com 上进行申请。如要了解更多信息，请拨打 855-749-7658。