

CARES

SERVICIOS DE ASISTENCIA AL CLIENTE, REMISIONES Y EVALUACIONES



PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE (CRP)

El Programa de Responsabilidad del Cliente (CRP) ayuda a las familias de ingresos bajos a pagar su cuenta de gas y conservar el servicio al ofrecer un pago mensual asequible y fijo. Saber de antemano cuánto les costará el gas puede ayudar a las familias a presupuestar los gastos del hogar.

Además de una cuenta mensual reducida, CRP perdona una parte de la deuda cada mes en que paga por completo la cuenta mensual. Los participantes del programa también pueden recibir servicios gratuitos de preparación del hogar contra las inclemencias del tiempo para mejorar la

PGW CARES

PGW está aquí para ayudar cuando lo necesite. Infórmese sobre los programas y servicios que pueden ayudarle hoy.

eficiencia energética en el hogar

Recopile los comprobantes de ingresos de cada miembro del hogar (p. ej. talonarios de cheque de los últimos 30 días, carta del seguro social) y solicite en línea en www.pgworks.com/crp. Alternativamente, puede llenar una solicitud impresa.

Si nadie del hogar ha percibido ningún tipo de ingresos, ayuda económica, manutención de menores ni asistencia en efectivo en los últimos 30 días, tiene que llenar una Declaración de Ningún Ingreso (Statement of No Income). En la declaración hay un espacio para describir cómo paga la familia el costo de los alimentos, vivienda y servicios públicos cada mes. Para obtener más información llame al 215-235-1000.

DIRECTRICES DE INGRESO BRUTO MENSUAL MÁXIMO

INTEGRANTES DEL HOGAR	CRP	LIHEAP Y CRISIS	UESF
1	\$1,610	\$1,595	\$1,861
2	\$2,178	\$2,155	\$2,514
3	\$2,745	\$2,715	\$3,168
4	\$3,313	\$3,275	\$3,821
Cada persona adicional	\$568	\$560	\$653

ASISTENCIA DE LIHEAP, EN EFECTIVO Y EN CRISIS

El Programa de Asistencia con el Pago de Energía para Familias de Bajos Ingresos (LIHEAP) es un programa federal que proporciona Asistencia en Efectivo y Asistencia para Situaciones de Crisis a familias de bajos ingresos. La cantidad del subsidio depende de la cantidad de integrantes del hogar y de los ingresos del hogar y nunca se tienen que devolver. Los subsidios de Asistencia en Efectivo son de hasta \$1000 y cubren las cuentas de calefacción.

Los subsidios de Asistencia en Situaciones de Crisis ayudan a evitar que a un cliente con saldo vencido le corten el servicio de gas y a restablecerlo si ya se lo cortaron. El programa LIHEAP generalmente está vigente entre noviembre y abril; sin embargo, a veces hay subsidios especiales durante todo el año. Solicite el programa LIHEAP en línea en www.compass.state.pa.us o con una solicitud impresa. Llame al 215-235-1000 para mayores informes.

UESF

El Fondo para Emergencias de Servicios Públicos (UESF) es un programa de subsidio de fondos privados para ayudar a las familias de bajos ingresos que se atrasan con sus cuentas de servicios públicos. Para solicitarlo, el cliente debe a) estar atrasado por lo menos un mes y tener un saldo atrasado de por lo menos \$30 O b) haber recibido un aviso de cancelación del servicio. El fondo UESF está diseñado para pagar el saldo de la cuenta de servicios públicos que el cliente debe y liquidar por completo su saldo. Además de proporcionar subsidios para los servicios públicos, UESF opera varios programas enfocados en la estabilidad de la vivienda. Visite www.uesfacts.org para obtener más información. Para solicitar el



subsidio de UESF, comuníquese con un centro de energía local. Llame al 215-972-5170 para mayores informes.

EASY WAY BUDGET (PRESUPUESTO SENCILLO)

Los clientes que no tienen un saldo en su cuenta de PGW pueden inscribirse en Easy Way Budget. Al inscribirse, PGW calcula su uso anual de gas y divide el total entre 12 meses. De este modo, sus pagos son iguales durante todo el año y eso ayuda a las familias a saber cuánto presupuestar para el costo de calefacción cada mes. Llame al 215-235-1000 para inscribirse.

ACUERDO DE PAGOS

Los clientes que tienen un saldo en su cuenta de PGW podrían calificar para un Acuerdo de Pagos para liquidar su deuda durante un periodo específico de tiempo. La meta del acuerdo es darles a los clientes una manera de conservar o restaurar su servicio de gas mientras trabajan en eliminar su deuda. Llame al 215-235-1000 para mayores informes.

ENERGYSENSE

EnergySense proporciona reembolsos y subsidios para la compra de unidades de calefacción y calentadores de agua que economizan la energía eléctrica para su hogar. Solicite en www.pgwenergysense.com. Para obtener más información llame al 855-749-7658.