

# 客戶援助、轉介和評估服務 (CUSTOMER ASSISTANCE, REFERRAL & EVALUATION SERVICES, CARES)

客戶援助、轉介和評估服務



## 客戶責任計劃 (CUSTOMER RESPONSIBILITY PROGRAM, CRP)

客戶責任計劃 (CRP) 幫助低收入家庭支付燃氣費，及透過支付固定且實惠的每月款項來維持服務。提前瞭解燃氣賬單可說明家庭制定家庭開支預算。

除每月賬單折扣外，CRP 還為每月按時全額支付的賬單提供債務減免。計劃參與者還可免費獲得房屋節能改造服務，以提高其家庭的能源效率。

## PGW CARES

PGW 隨時為您提供所需幫助。瞭解當前可提供說明的計劃和服務。

請收集每個家庭成員的收入證明（即過去 30 天內的工資單、社會安全部信函）並線上提交申請：[www.pgworks.com/crp](http://www.pgworks.com/crp)。或者，您可使用紙質申請表進行申請。

如果家中沒有人在過去 30 天內獲得任何類型的收入、財務補助、子女撫養費或現金援助，您必須填寫一份無收入聲明。該聲明有一處可讓您描述您家庭支付每月食物、住房和公共事業費用的方法。如要瞭解更多資訊，請撥打 215-235-1000。

## 最高稅前月收入指南

家庭人數	CRP	低收入家庭能源援助計劃 (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP) 與危機補助	公用事業緊急服務基金 (Utility Emergency Services Fund, UESF)
1	\$1,610	\$1,595	\$1,861
2	\$2,178	\$2,155	\$2,514
3	\$2,745	\$2,715	\$3,168
4	\$3,313	\$3,275	\$3,821
每增加一人	\$568	\$560	\$653

## LIHEAP 現金和危機補助

低收入家庭能源援助計劃 (LIHEAP) 是一項聯邦計劃，為低收入家庭提供現金援助和危機補助。補助金額取決於家庭人數和收入，並且永遠不必償還。現金援助補助金額最高達 \$1000，可用於支付取暖費。

如果客戶有逾期未付欠款，危機補助可幫助防止供氣停止，並在斷氣的情況下恢復供氣。

LIHEAP 通常在 11 月至 4 月期間開放，但有時全年都會提供特別補助。請透過以下方式申請 LIHEAP：線上造訪

[www.compass.state.pa.us](http://www.compass.state.pa.us)，或填寫紙質申請。請致電 215-235-1000，以瞭解更多資訊。

## 公用事業緊急服務基金 (Utility Emergency Services Fund, UESF)

公用事業緊急服務基金 (UESF) 是一項私人資助的補助計劃，旨在幫助拖欠公共事業費用的低收入家庭。如欲申請此計劃，客戶必須 a) 至少有 1 份完整的逾期賬單，且逾期餘額至少為 \$30；或 b) 已收到服務終止通知。UESF 旨在償付客戶未付的公共事業費用欠款，使欠款為零。除了提供公用事業補助之外，UESF 還運營著幾個專注於住房穩定性的計劃——請造訪

[www.uesfacts.org](http://www.uesfacts.org)，瞭解更多資訊。如欲申請 UESF 補助，請聯絡社區能源中心。請致電 215-972-5170，以瞭解更多資訊。



## EASY WAY BUDGET

PGW 賬戶無欠款的客戶可註冊 Easy Way Budget。註冊完成後，PGW 會估算您每年的瓦斯使用量，並將總用量劃分為 12 個月。這將使全年的支出持平，並幫助家庭預測每月供暖費用的預算金額。請致電 215-235-1000 註冊加入。

## 付款安排

PGW 賬戶有欠款的客戶可能有資格獲得付款安排，以在指定時段內還清債務。該安排旨在為客戶提供一種方式，以維持或恢復供氣服務，同時努力還清債務。請致電 215-235-1000，以瞭解更多資訊。

## ENERGYSENSE

EnergySense 提供返利和補助，以便為自家購買節能爐和熱水器。請在 [www.pgwenergysense.com](http://www.pgwenergysense.com) 上進行申請。如要瞭解更多資訊，請撥打 855-749-7658。