

کسٹمر اسسٹنس، ریفرل اینڈ ایویلوئیشن سروسز (Customer Assistance, Referral & Evaluation Services, CARES)

کسٹمر اسسٹنس، ریفرل اینڈ ایویلوئیشن سروسز

PGW CARES

آپ کی ضرورت کے وقت مدد کے لیے PGW حاضر ہے۔ ان پروگراموں اور خدمات کے بارے میں جانیں جو آج آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔

گھر کے ہر فرد کی آمدنی کا ثبوت اکٹھا کریں (مثلاً پچھلے 30 دنوں کے اندر کا کے پی اسٹبس، سوشل سکیورٹی لیٹر) اور www.pgworks.com/crp پر آن لائن درخواست دیں۔ متبادل طور پر آپ کاغذ کے استعمال سے درخواست دے کر بھی اپلائی کر سکتے ہیں۔

اگر گھر میں کسی کو بھی کوئی آمدنی، مالی مدد، مدد برائے اطفال، یا نقد معاونت 30 دنوں کے اندر موصول نہیں ہوئی ہے، تو آپ نو انکم (کوئی آمدن نہیں) کا بیان مکمل کر سکتے ہیں۔ بیان اس بات کی وضاحت کے لیے جگہ فراہم کی گئی ہے کہ گھر کے کھانے، رہائش، اور سہولیات کے اخراجات ہر ماہ کس طرح پورے ہوتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے 1000-235-215 پر کال کریں۔

گاہکوں کی ذمہ داری کا پروگرام

(Customer Responsibility Program, CRP)

گاہکوں کی ذمہ داری کا پروگرام (CRP) کم آمدنی والے خاندانوں کو ایک مقررہ، سستی ماہانہ ادائیگی کے ذریعہ اپنے گیس کا بل ادا کرنے اور سروس برقرار رکھنے میں مدد کرتا ہے۔ وقت سے پہلے گیس کا بل جاننے سے خاندانوں کو گھر کے اخراجات کے بجٹ میں مدد مل سکتی ہے۔

رعایتی ماہانہ بل کے علاوہ، CRP ہر اس مہینے کے قرض معافی فراہم کرتا ہے جس میں بل وقت پر اور مکمل ادا کیا جاتا ہے۔ پروگرام کے شرکاء اپنے گھر کی توانائی کی کارکردگی کو بہتر بنانے کے لیے مفت ویدر انڈریشن کی خدمات بھی حاصل کر سکتے ہیں۔

زیادہ سے زیادہ ماہانہ آمدنی کی ہدایات

سہولیتی ہنگامی خدمات کا فنڈ
(Utility Emergency
Services Fund, UESF)

\$1,861
\$2,514
\$3,168
\$3,821
\$653

لو انکم ہوم انرجی اسسٹنس پروگرام
(Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP)
اور کرائسس

\$1,595
\$2,155
\$2,715
\$3,275
\$560

CRP

\$1,610
\$2,178
\$2,745
\$3,313
\$568

گھر کا سائز

1
2
3
4
فی اضافی

LIHEAP کیش اور گرانٹس اسسٹنس

کم آمدن والوں کے لئے گھریلو توانائی کا امدادی پروگرام (LIHEAP) ایک وفاقی پروگرام ہے جو کم آمدنی والے خاندانوں کو نقد امداد اور بحران کی صورت میں امداد فراہم کرتا ہے۔ گرانٹ کی رقم گھر کے سائز اور آمدنی پر مبنی ہوتی ہے، اور اسے کبھی واپس ادا نہیں کیا جاتا۔ نقد امداد گرانٹ کی رقم \$1000 تک ہوتی ہے اور یہ ہیٹنگ بلوں کا احاطہ کرتی ہے۔

بحران کی امداد کے گرانٹس اس صورت میں سروس کی معطلی سے بچنے میں مدد کرتے ہیں اگر کسی صارف کا ماضی کا بقایا ہو، اور گیس بند ہونے کی صورت میں گیس سروس بحال کرتی ہے۔ LIHEAP عام طور پر نومبر اور اپریل کے درمیان کھلتا ہے، تاہم خصوصی گرانٹس کبھی کبھی پورے سال دیے جاتے ہیں۔ LIHEAP کے لیے آن لائن www.compass.state.pa.us پر اپلائی کریں یا کاغذی درخواست مکمل کریں۔ مزید معلومات کے لیے 215-235-1000 پر کال کریں۔

سہولیتی ہنگامی خدمات کا فنڈ (Utility Emergency Services Fund, UESF)

سہولیتی ہنگامی خدمات کا فنڈ (UESF) ایک نجی طور پر فنڈڈ گرانٹ پروگرام ہے جو کم آمدنی والے ان خاندانوں کی مدد کرتا ہے جو اپنے یوٹیلیٹی بل نہیں بھر پاتے۔ درخواست دینے کے لیے، صارف کا (ا) کم از کم ماضی کا 1 مکمل بل باقی ہونا چاہیے اور ماضی کی کم از کم \$30 کی رقم واجب الادا ہونی چاہیے۔ یا (ب) معطلی کا نوٹس ہو۔ UESF کو اس طرح ڈیزائن کیا گیا ہے کہ وہ صارف کے غیر ادا شدہ یوٹیلیٹی بل کی باقی رقم ادا کرے اور بقایا جات کو صفر پر لے آئے۔ سہولیتی گرانٹس کی فراہمی کے علاوہ، UESF متعدد ایسے پروگراموں کو چلاتا ہے جو گھر کے استحکام پر مرکوز ہیں۔ مزید معلومات کے لیے www.uesfacts.org پر جائیں۔ UESF گرانٹ کی درخواست دینے کے لیے (Neighborhood Energy Center) سے رابطہ کریں۔ مزید معلومات کے لیے 215-972-5170 پر کال کریں۔



ایزی وے بجٹ (EASY WAY BUDGET)

وہ صارفین جن کے PGW اکاؤنٹ بقایہ جات سے پاک ہیں وہ ایزی وے بجٹ کے لیے اندراج کر سکتے ہیں۔ اندراج کے بعد، PGW آپ کے گیس کے سالانہ استعمال کا تخمینہ کرتا ہے اور کل استعمال کو 12 ماہ کی مدت میں تقسیم کر دیتا ہے۔ اس سے سال کے دوران ادائیگیوں میں بہتری آتی ہے اور خاندانوں کو یہ اندازہ لگانے میں مدد ملتی ہے کہ ہر ماہ ہیٹنگ اخراجات کے لیے کتنا بجٹ رکھا جائے۔ اندراج کے لیے 215-235-1000 پر کال کریں۔

ادائیگی کے انتظامات

وہ صارفین جن کے PGW اکاؤنٹ پر بقایا ہے وہ ایک خاص مدت کے دوران اپنے بقایہ جات کی ادائیگی کے لیے ادائیگی کے انتظامات کے اہل ہو سکتے ہیں۔ اس بندوبست کا مقصد قرض کو ختم کرنے کے لیے کام کرنے کے ساتھ صارفین کو گیس کی سروس کو برقرار رکھنے یا بحال کرنے کا ایک طریقہ فراہم کرنا ہے۔ مزید معلومات کے لیے 215-235-1000 پر کال کریں۔

ENERGYSENSE

EnergySense آپ کے گھر کے لیے توانائی سے موثر بھٹیوں اور گرم پانی کے ہیٹر خریدنے کے لیے چھوٹ اور گرانٹ فراہم کرتا ہے۔ www.pgwennergysense.com پر درخواست دیں۔ مزید معلومات کے لیے 855-749-7658 پر کال کریں۔