



متطلبات العمل للمشروعات الخاصة:

خطابات حد الاستهلاك

الخطاب الخامس لحد الاستهلاك في برنامج مسؤولية العملاء (Customer Responsibility Program, CRP)

[SYSTEM DATE]

[ACCOUNT NUMBER]

[PREMISE ADDRESS]

رقم حساب PGW:

عنوان الخدمة:

إخطار حد انتمان برنامج CRP

عزيزي/ [FIRST NAME] [LAST NAME]

لأنك مشارك في برنامج مسؤولية العملاء (Customer Responsibility Program, CRP) الخاص بوكالة PGW فإن تحصل على انتمان يدفعه عملاء PGW آخرون لتغطية جزء من فاتورتك الشهرية. والحد الأقصى للانتمان السنوي الحالي الخاص بك هو حوالي \$2870 (يخضع للتغييرات في أسعار PGW) أو 2125 عامل تحويل انتمان (CCF) خلال [FINAL CREDIT MONTH]. وسوف تبذل PGW بالبريد إذا وصل استخدامك 50% و 80% و 100% من الحد الأقصى للانتمان. وإذا تجاوزت الحد الأقصى لانتمانك سوف توضع في خطة CRP لمتوسط الفواتير خلال [FINAL CREDIT MONTH]، والتي قد ينتج عنها فاتورة أعلى بالنسبة لك. ونحن نشجعك على اتخاذ خطوات اليوم للبدء في تخفيض استخدامك للغاز.

قد تكون مؤهلاً للحصول على إعفاء من الحد الأقصى للانتمان إذا كان أي مما يلي حقيقياً، (1) انتقال أحد أفراد الأسرة مؤخراً إلى منزل، أو (2) إصابة أحد أفراد أسرتك بمرض جسيم، أو (3) صدور أمر يمنع استعمال منزلك أو وجود مخالفات بمنزلك بموجب دليل (كود) الإسكان تؤثر على استخدام الغاز، أو (4) استخدام الغاز - خلاف ذلك - خارج عن سيطرتك. إذا رغبت في تقديم طلب للحصول على إعفاء، يرجى الاتصال على PGW: 215-978-1040.

نستعرض أدناه بعض الخطوات التي يمكنك اتخاذها لتوفير الغاز لتجنب الوصول إلى الحد الأقصى للانتمان. ويوجد المزيد من النصائح على: www.pgwenergysense.com/tips.

- في فصل الشتاء، خفّض منظم الحرارة (الثرموستات) إلى 68 درجة فهرنهايت عندما تكون في المنزل وإلى 58 درجة فهرنهايت عندما تكون خارج المنزل بأكثر من بضع ساعات.
- خفّض درجة حرارة المياه بسخان المياه.
- قلل وقت الاستحمام تحت الدوش، وابدأ الاستحمام مباشرة ما إن يصبح الماء دافئاً.
- إذا كان لديك فرن حراري، فافحص منقي (فلتر) هواء النظام كل شهر واستبدله إذا اتسخ.

يمكنك أيضاً حفظ الغاز الطبيعي بالمشاركة في برنامج Home Comfort (الراحة في المنزل) لوكالة PGW. فإن تم اختيارك للمشاركة في هذا البرنامج المجاني الذي يقدم خدمات صون، فاحرص على قبول الخدمات. وهذا أحد متطلبات برنامج CRP وسوف يساعدك في تجنب الوصول إلى الحد الأقصى للانتمان.

فضلاً، تواصل مع PGW على الهاتف رقم: 215-235-1000 إذا كنت تحتاج إلى مساعدة.