



Requisitos de negócios para projetos especiais:

CARTAS DE LIMITE DE CONSUMO

Carta de limite de consumo 5 do CRP (CRL5)

Número da conta da PGW: [SYSTEM DATE]
Endereço de notificação: [ACCOUNT NUMBER]
[PREMISE ADDRESS]

AVISO DE LIMITE DE CRÉDITO CRP

Prezado(a) [FIRST NAME] [LAST NAME],

Como participante do Programa de Responsabilidade do Cliente (Customer Responsibility Program, CRP) da PGW, você recebe um crédito pago por outros clientes da PGW que cobre uma parte de sua fatura mensal. Seu crédito anual máximo atual é de aproximadamente \$ 2.870 (sujeito a alterações nas taxas da PGW) ou 2.125 CCF até [FINAL CREDIT MONTH]. A PGW enviará uma notificação por correio se seu uso atingir 50%, 80% e 100% do crédito máximo. **Se exceder o seu crédito máximo, você será colocado em um plano de Conta Média do CRP até [FINAL CREDIT MONTH], o que pode resultar em uma conta mais alta para você.** Recomendamos que você adote medidas hoje para começar a usar menos gás.

Você pode ter direito a uma isenção do crédito máximo se qualquer uma das seguintes condições for verdadeira: 1) um membro da família mudou-se recentemente para sua casa; 2) um membro da sua família passou por uma doença grave; 3) sua casa sofreu perda total ou tem violações do código de habitação que afetam o uso de gás; ou, 4) o uso de gás está além de sua capacidade de controle. Se você deseja solicitar uma isenção, entre em contato com a PGW em: 215-978-1040.

Abaixo estão algumas etapas que você pode seguir para economizar gás e evitar atingir o crédito máximo. Mais dicas de economia estão disponíveis em www.pgwenergysense.com/tips.

- Durante o inverno, diminua o termostato para 68 °F (20 °C) quando estiver em casa e para 58 °F (14,5 °C) se for se ausentar por mais do que algumas horas.
- Baixe a temperatura do seu aquecedor de água.
- Reduza o tempo de banho e comece a tomar banho imediatamente depois que a água ficar quente.
- Se você tiver um forno, verifique o filtro de ar do sistema todos os meses e substitua se estiver sujo.

Você também pode economizar gás natural ao participar do programa Conforto Doméstico (Home Comfort) da PGW. Se você for selecionado para este programa gratuito que oferece serviços de conservação, aceite os serviços. É um requisito do CRP e o ajudará a evitar atingir o crédito máximo.

Entre em contato com a PGW em 215-235-1000 se precisar de ajuda.