



特殊项目业务要求：

## 使用额度函

### 客户责任计划 (Customer Responsibility Program, CRP) 使用额度函 5 (CRL5)

[SYSTEM DATE]  
PGW 账号： [ACCOUNT NUMBER]  
服务地址： [PREMISE ADDRESS]

#### CRP 信用额度通知

尊敬的 [FIRST NAME] [LAST NAME]：

作为 PGW 客户责任计划 (CRP) 的参与者，您将获得其他 PGW 客户支付的信用额度，用于支付您的一部分月账单。截至 [FINAL CREDIT MONTH]，您目前的最高年度信用额度约为 \$2,870（受 PGW 费率变化的影响）或 2,125 立方英尺(100 Cubic Feet, CCF)。如果使用额度达到最高信用额度的 50%、80% 和 100%，PGW 将通过邮件通知您。如果您超出最高信用额度，您将于 [FINAL CREDIT MONTH] 前被纳入平均账单 CRP 计划，这可能会导致您支付更高费用。我们鼓励您立即采取措施，开始减少天然气使用量。

如符合以下任何一种情况，您可能有资格豁免最高信用额度：1) 一位家庭成员最近迁入您家；2) 家庭成员罹患重病；3) 房屋已被没收或存在影响天然气使用的违反住房规范的行为；或 4) 天然气使用超出您的控制能力范围。如果您想申请豁免，请联系 PGW，电话：215-978-1040。

您可采取以下几种措施以节省天然气，避免达到最高信用额度。更多天然气节省技巧见 [www.pgwenergysense.com/tips](http://www.pgwenergysense.com/tips)。

- 冬季时间，在家时将恒温器降低到 68°F，如要离家数小时以上，则将其降低到 58°F。
- 降低热水器的温度。
- 减少淋浴时间，并在温度升高后立即开始淋浴。
- 如果您使用燃气炉，请每月检查系统的空气过滤器，如果脏了就更换。

您还可通过参与 PGW 的舒适之家 (Home Comfort) 计划来节约天然气。如果您入选参与此提供保护服务的免费计划，请务必接受该等服务。这是 CRP 的要求，将帮助您避免达到最高信用额度。

如需帮助，请致电 215-235-1000 联系 PGW。