



## **BARUA ZA KUKOMESHA MATUMIZI**

### **Barua ya 5 ya Programu ya Wajibu Kwa Wateja (Customer Responsibility Program, CRP) ya kukomesha matumizi (CRL5)**

[SYSTEM DATE]

Nambari ya Akaunti ya PGW: [ACCOUNT NUMBER]

Anwani ya Huduma: [PREMISE ADDRESS]

### **TANGAZO LA KUKOMESHA MKOPO WA CRP**

Mpenwa [FIRST NAME] [LAST NAME],

Kama mshiriki wa Programu ya Wajibu wa Wateja ya PGW (CRP) huwa unapokea mkopo uliolipwa na wateja wengine wa PGW ambao unashughulikia sehemu ya bili yako ya kila mwezi. Mkopo wako wa juu zaidi wa kila mwaka ni takriban \$2,870 (kulingana na mabadiliko katika bei ya PGW) au 2,125 CCF kupitia [FINAL CREDIT MONTH]. PGW itakuarifu kwa njia ya barua ikiwa matumizi yako yatafikia 50%, 80% na 100% ya kiwango cha juu cha mkopo. **Ukizidi kiwango chako cha juu zaidi cha mkopo, utawekwa kwenye mpango wa Wastani wa Muswada wa CRP kupitia [FINAL CREDIT MONTH], jambo ambalo linaweza kusababisha bili kubwa kwako.** Tunakuhimiza kuchukua hatua leo kuanza kutumia gesi kidogo.

Unaweza kustahiki msamaha kwa kiwango cha juu cha mkopo ikiwa yoyote kati ya yafuatayo ni kweli, 1) Mtu wa familia amehamia nyumbani kwako hivi karibuni; 2) mtu wa familia amepatwa na ugonjwa mbaya; 3) nyumba yako imepatwa na hatia au imekiuka kanuni za makazi zinazoathiri matumizi ya gesi; au, 4) matumizi ya gesi ni zaidi ya uwezo wako wa kudhibiti. Ikiwa unataka kuomba ruhusa ya kuondolewa madai, tafadhali wasiliana na PGW kwa nambari: 215-978-1040.

Zifuatazo ni baadhi ya hatua unazoweza kuchukua kuokoa gesi ili kuepuka kufikia kiwango cha juu zaidi cha mkopo. Vidokezo zaidi vya akiba vinapatikana katika [www.pgwenergysense.com/tips](http://www.pgwenergysense.com/tips).

- Wakati wa msimu wa baridi, punguza kisawazisha joto chako hadi 68 °F ukiwa nyumbani na hadi 58 °F ikiwa utakua mbali kwa zaidi ya masaa machache.
- Punguza joto la kipasha joto chako cha maji moto.
- Punguza muda wako wa kuoga, na uanze kuoga mara tu baada ya kupata joto.
- Ikiwa una tanuri, angalia kichungi chake cha hewa kila mwezi na ubadilishe kikiwa kichafu.

Unaweza pia kuhifadhi gesi asilia kwa kushiriki katika programu ya Faraja ya Nyumbani ya PGW. Ikiwa umechaguliwa kwa mpango huu ambao ni wa bure unaotoa huduma za uhifadhi, hakikisha unakubali huduma hizo. Ni mahitaji ya CRP na itakusaidia kuepuka kufikia kiwango cha juu zaidi cha mkopo.

Tafadhali wasiliana na PGW kupitia kwa 215-235-1000 ikiwa unahitaji usaidizi.