



特殊專案業務要求：

使用額度函

客戶責任計劃 (Customer Responsibility Program, CRP) 使用額度函 5 (CRL5)

[SYSTEM DATE]
PGW 賬號： [ACCOUNT NUMBER]
服務地址： [PREMISE ADDRESS]

CRP 信用額度通知

尊敬的 [FIRST NAME] [LAST NAME]：

作為 PGW 客戶責任計劃 (CRP) 的參與者，您會獲得其他 PGW 客戶支付的信用額度，用於支付您的一部分月賬單。截至 [FINAL CREDIT MONTH]，您目前的最高年度信用額度約為 \$2,870（受 PGW 費率變化的影響）或 2,125 立方英尺 (100 Cubic Feet, CCF)。如果使用額度達到最高信用額度的 50%、80% 和 100%，PGW 將透過郵件通知您。**如果您超出最高信用額度，您將於 [FINAL CREDIT MONTH] 前被納入平均賬單 CRP 計劃，這可能會導致您支付更高費用。**我們鼓勵您立即採取措施，開始減少瓦斯使用量。

如符合以下任何一種情況，您可能資格豁免最高信用額度：1) 一位家庭成員最近遷入您家；2) 家庭成員罹患重病；3) 房屋已被沒收或存在影響瓦斯使用的違反住房規範的行為；或 4) 瓦斯使用超出您的控制能力範圍。如果您想申請豁免，請聯絡 PGW，電話：215-978-1040。

您可採取以下幾種措施以節省瓦斯，避免達到最高信用額度。更多瓦斯節省技巧見 www.pgwenergysense.com/tips。

- 冬季時間，在家時將恆溫器降低到 68°F，如要離家數小時以上，則將其降低到 58°F。
- 降低熱水器的溫度。
- 減少淋浴時間，並在溫度升高後立即開始淋浴。
- 如果您使用燃氣爐，請每月檢查系統的空氣篩檢程式，如果髒了就更換。

您還可透過參與 PGW 的舒適之家 (Home Comfort) 計劃來節約瓦斯。如果您入選參與此提供保護服務的免費計劃，請務必接受該等服務。這是 CRP 的要求，將幫助您避免達到最高信用額度。

如需幫助，請致電 215-235-1000 聯絡 PGW。