



خصوصی منصوبوں کے کاروباری تقاضے:

استعمال کی حد کے خطوط

**کسٹمر کی ذمہ داری کا پروگرام (Customer Responsibility Program, CRP) استعمال کی حد خط 5 (CRL5)**

[SYSTEM DATE]

[ACCOUNT NUMBER] PGW اکاؤنٹ نمبر:

[PREMISE ADDRESS] سروس کا پتہ:

**CRP کریڈٹ کی حد کی نوٹس**

جناب [FIRST NAME] [LAST NAME]

PGW کے گاہکوں کی ذمہ داری کا پروگرام (CRP) کے شرکت کنندہ کے طور پر آپ کو دوسرے PGW صارفین کی طرف سے ادا کردہ کریڈٹ موصول ہوتا ہے جو آپ کے ماہانہ بل کے ایک حصے کا احاطہ کرتا ہے۔ آپ کا موجودہ زیادہ سے زیادہ سالانہ کریڈٹ تقریباً \$2,870 ہے (PGW کی شرحوں میں تبدیلی سے مشروط) یا CCF 2,125 [FINAL CREDIT MONTH] کے ذریعے۔ اگر استعمال زیادہ سے زیادہ کریڈٹ کی 50%، 80% اور 100% حد تک پہنچے تو PGW آپ کو مطلع کرے گا۔ اگر آپ اپنی زیادہ سے زیادہ کریڈٹ سے تجاوز کریں گے، تو آپ کو [FINAL CREDIT MONTH] کے ذریعے ایک اوسط بل CRP پلان میں ڈال دیا جائے گا، جس کے نتیجے میں آپ کا بل زیادہ آسکتا ہے۔ گیس کے کم استعمال کے لیے آج ہی سے قدم اٹھانے کے لیے ہم آپ کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں۔

اگر مندرجہ ذیل میں سے کوئی درست ہے تو آپ زیادہ سے زیادہ کریڈٹ میں استثنیٰ کے اہل ہو سکتے ہیں،  
1) خاندان کا ایک رکن حال ہی میں آپ کے گھر میں منتقل ہوا ہے؛ 2) آپ کے گھر کے کسی فرد کو شدید بیماری کا سامنا کرنا پڑا ہے؛ 3) آپ کے گھر کی مذمت کی گئی ہے یا ہاؤسنگ کوڈ کی خلاف ورزی ہوئی ہے جو گیس کے استعمال کو متاثر کرتی ہے؛ یا، 4) گیس کے استعمال پر کنٹرول بصورت دیگر آپ کے بس سے باہر ہے۔ اگر آپ استثنیٰ کی درخواست کرنا چاہتے ہیں، تو براہ کرم PGW سے اس نمبر پر رابطہ کریں: 215-978-1040۔

زیادہ سے زیادہ کریڈٹ کی حد تک پہنچنے سے بچنے کے لیے ذیل میں چند اقدامات دیے گئے ہیں جو آپ گیس بچانے کے لیے کر سکتے ہیں۔ بچت کی مزید تجاویز [www.pgwenergysense.com/tips](http://www.pgwenergysense.com/tips) پر دستیاب ہیں۔

- سردیوں کے دوران، جب آپ گھر پر ہوں تو اپنے تھرموسٹیٹ کو 68° F پر رکھیں اور اگر آپ کچھ گھنٹوں سے زیادہ دور رہیں تو 58° F تک کم کریں۔
- اپنے گرم پانی کے ہیٹر کا درجہ حرارت کم کریں۔
- اپنے شاور کا دورانیہ کم کریں، اور پانی گرم ہوتے ہی فوراً شاور لیں۔
- اگر آپ کے پاس فرنیس ہے، تو سسٹم کے فلٹر کی ہر ماہ جانچ کریں اور اگر گندا ہو تو اسے تبدیل کریں۔

آپ PGW کے ہوم کمفرٹ (Home Comfort) پروگرام میں شرکت کے ذریعے بھی قدرتی گیس کی بچت کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اس مفت پروگرام کے لیے منتخب ہوئے ہیں جو بچت کی خدمات کی پیشکش کرتا ہے، تو خدمات کی قبولیت کو یقینی بنائیں۔ یہ CRP کی ضرورت ہے اور زیادہ سے زیادہ کریڈٹ تک پہنچنے سے روکنے میں آپ کی مدد کرے گا۔

اگر آپ کو مدد چاہیے تو براہ کرم PGW سے 215-235-1000 پر رابطہ کریں۔