



Yêu Cầu Của Các Dự Án Kinh Doanh Đặc Biệt:

THƯ THÔNG BÁO MỨC GIỚI HẠN TIÊU THU

Thư Thông Báo Mức Giới Hạn Tiêu Thu CRP 5 (CRL5)

[SYSTEM DATE]
Số tài khoản PGW: [ACCOUNT NUMBER]
Địa Chỉ Nhận Dịch Vụ: [PREMISE ADDRESS]

THÔNG BÁO VỀ MỨC GIỚI HẠN TÍN DỤNG CRP

Kính gửi [FIRST NAME] [LAST NAME],

Khi tham gia Chương Trình Trách Nhiệm Với Khách Hàng (Customer Responsibility Program, CRP) của PGW, quý vị sẽ nhận được một khoản tín dụng do các khách hàng khác của PGW thanh toán hỗ trợ một phần hóa đơn hằng tháng của quý vị. Mức tín dụng tối đa hằng năm hiện tại của quý vị là khoảng \$2.870 (có thể thay đổi theo đơn giá của PGW) hoặc 2.125 CCF cho đến [FINAL CREDIT MONTH]. PGW sẽ gửi thư thông báo cho quý vị khi mức tiêu thụ đạt 50%, 80% và 100% tín dụng tối đa. **Nếu quý vị dùng quá mức tín dụng tối đa của mình, gói CRP theo Hóa Đơn Trung Bình sẽ được áp dụng cho đến [FINAL CREDIT MONTH] và có thể làm tăng tiền hóa đơn.** Chúng tôi khuyến khích quý vị nên bắt đầu tiết kiệm khí đốt ngay hôm nay.

Quý vị có thể đủ điều kiện để được miễn khoản tín dụng tối đa nếu rơi vào một trong số các trường hợp sau, 1) gần đây có một thành viên trong gia đình chuyển đến hộ gia đình của quý vị; 2) một thành viên trong gia đình của quý vị đang mắc bệnh lý nghiêm trọng; 3) nhà ở của quý vị bị xử phạt hoặc vi phạm quy tắc nhà ở làm ảnh hưởng đến việc sử dụng khí đốt; hoặc, 4) việc sử dụng khí đốt vượt quá khả năng kiểm soát của quý vị. Nếu quý vị muốn yêu cầu miễn trừ, vui lòng liên hệ với PGW theo số điện thoại: 215-978-1040.

Dưới đây là một số bước có thể thực hiện để tiết kiệm khí đốt tránh tình trạng vượt mức tín dụng tối đa. Các mẹo tiết kiệm khác có tại địa chỉ www.pgwenergysense.com/tips.

- Trong mùa đông, hãy giảm bộ điều chỉnh nhiệt độ xuống 68°F khi quý vị ở nhà và 58°F nếu quý vị đi vắng trong vài giờ.
- Giảm nhiệt độ của máy nước nóng.
- Giảm thời gian tắm và đi tắm ngay khi nước đã ấm.
- Nếu quý vị có lò sưởi, hãy kiểm tra bộ lọc không khí của hệ thống hằng tháng và thay nếu bị bẩn.

Quý vị cũng có thể tiết kiệm khí đốt tự nhiên bằng cách tham gia chương trình Tiện Nghi Cho Nhà Ở (Home Comfort) của PGW. Nếu quý vị được lựa chọn sử dụng các dịch vụ tiết kiệm của chương trình miễn phí này, hãy đảm bảo mình chấp nhận các dịch vụ. Đây là yêu cầu của CRP và sẽ giúp quý vị tránh tình trạng vượt mức tín dụng tối đa.

Vui lòng liên hệ PGW theo số điện thoại 215-235-1000 nếu cần được hỗ trợ.