

## CRP چه مزایایی دارد؟

### صورتحساب های ثابت و با تخفیف

CRP یک صورتحساب ثابت ماهانه بر اساس تعداد خانواده و درآمد و یا صورتحساب به طور متوسط ارائه می دهد. هر چقدر هم که از گاز استفاده شود، صورتحساب شما تمام سال یکسان می ماند!

### بخشش بدهی معوق

اگر بدهی معوق دارید ، PGW هر بار که صورتحساب ماهانه خود را پرداخت می کنید ، بخشی از این بدهی را حذف می کند. در سه سال ، می توانید کل گذشته را به دلیل تعادل از بین ببرید.

### پروگرام آسایش خانه (Home Comfort)

PGW ممکن است خدمات رایگان هواشناسی مانند تعمیر بخاری های آب گرم یا تعویض پنجره ها را به شما ارائه دهد.

## چگونه می توانم مشارکت در CRP را حفظ کنم؟

پس از پذیرش ، باید همه موارد زیر را انجام دهید تا ثبت نام کنید:

- ◇ صورت حساب کامل ماهانه خود را به موقع پرداخت کنید
- ◇ هر سال برای برنامه کمک گرمایش به خانواده کم درآمد (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP) درخواست دهید و کمک هزینه را به PGW اختصاص دهید
- ◇ تلاش قابل توجهی برای صرفه جویی در انرژی انجام دهید
- ◇ هر سال یا زمانی که تعداد / درآمد خانواده تغییر می کند، مجدداً برای CRP درخواست دهید
- ◇ در صورت ارائه خدمات آب و هوایی رایگان را بپذیرید.

## با ما تماس بگیرید

### Philadelphia Gas Works

دیارتمنت خدمات مشتریان  
دوشنبه - جمعه 8:00 am – 6:00 pm  
تلفن: 215-235-1000

## مراکز خدمات مشتریان

### ساعت ها

9 am – 5 pm

### روزهای باز

موقعیت	روزهای باز
4410 Frankford Ave.	دوشنبه، سه شنبه، پنجشنبه، جمعه
212 W. Cheltenham Ave.	سه شنبه، پنجشنبه، جمعه
1337 W. Erie Ave.	سه شنبه، چهارشنبه، جمعه
1601 S. Broad St.	دوشنبه، سه شنبه، چهارشنبه، جمعه
5230 Chestnut St.	دوشنبه، سه شنبه، چهارشنبه، جمعه



# مشتری مسئولیت برنامه (CRP)

## CRP چیست؟

برنامه مسئولیت پذیری مشتری (Customer Responsibility Program, CRP) کمک است که به مشتریان واجد شرایط کم درآمد کمک می کند تا از خدمات گاز استفاده کنند. مشتریان بر اساس تعداد و درآمد خانواده یا متوسط صورتحساب ماهانه ، صورتحساب ثابتی را پرداخت می کنند - که گاهی ماهیانه \$25 است.

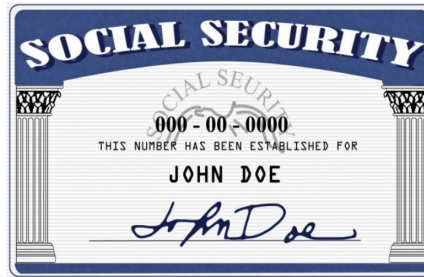


## چگونه درخواست کنم؟

### مرحله 1 جمع آوری اسناد

شما باید کپی زیر را برای همه اعضای خانه، از جمله کودکان، ارسال کنید.

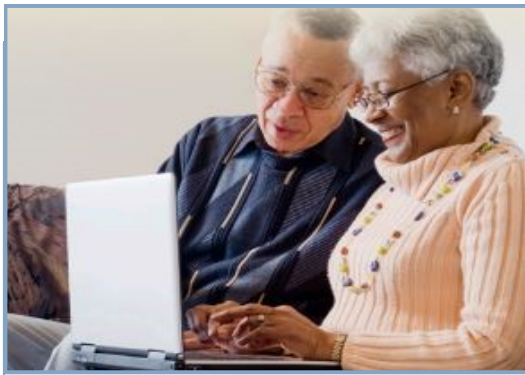
◇ کارت های تامین اجتماعی



◇ اسناد درآمد 30 روز گذشته

نمونه ها: پرداختن صورتحساب؛ اعطای جایزه از سوی سازمان تامین اجتماعی برای مزایای تامین اجتماعی، درآمد حمایتی تکمیلی (Supplemental Security Income, SSI) یا بیمه معلولین امنیت اجتماعی (Social Security Disability Insurance, SSDI)؛ بیانیه مزایای وزارت خدمات انسانی یا چاپ My COMPASS؛ بیانیه مزایای جبران خسارت بیکاری؛ حمایت از کودکان با حکم دادگاه و غیره همه صفحات اظهارنامه مزایا یا درآمد تامین اجتماعی باید گنجانده شود.

Sample Company Name, Sample Company Address, 95220		EARNINGS STATEMENT					
EMPLOYEE NAME	SOCIAL SEC. ID	EMPLOYEE ID	CHECK NO.	PAY PERIOD	PAY DATE		
James Robert	XXX-XX-6666	454545	250248	01/01/14-01/09/14	01/01/14		
INCOME	RATE	HOURS	CURRENT TOTAL	DEDUCTIONS	CURRENT TOTAL	YEAR-TO-DATE	
GROSS WAGES			1,000.00	FICA MED TAX FICA SS TAX FED TAX CA ST TAX SDI	14.50 62.00 159.50 44.26 10.00	72.50 310.00 797.48 221.31 50.00	
YTD GROSS	YTD DEDUCTIONS	YTD NET PAY	TOTAL	DEDUCTIONS	NET PAY		
5,000.00	1,451.28	3,548.72	1,000.00	200.26	709.74		



## آیا من واجد شرایط CRP هستم؟

اگر مشتری مسکونی هستید - صاحب خانه یا مستاجر - و از دستورات عملی های درآمد زیر پیروی می کنید، ممکن است واجد شرایط باشید.

### حداکثر ناخالص 2020 درآمد ماهانه\*

اعضای خانواده	درآمد ناخالص ماهانه
1	\$1,610
2	\$2,178
3	\$2,745
4	\$3,313

هر اضافه \$568

\*حداکثر میزان درآمد ماهانه بر اساس دستورات عملی فقر فدرال است و هر سال تغییر می کند.

## مرحله 2 دسترسی به برنامه آنلاین\*

درخواست فقط یک کلیک فاصله دارد!

رفتن به [www.pgworks.com/crp](http://www.pgworks.com/crp)، انتخاب کنید (درخواست Apply Now)، سپس وارد شوید و یا ثبت نام برای (حساب من) My Account برای دسترسی به اکانت مدیر حساب آنلاین PGW.

APPLY NOW

Enter your Password:

Forgot Password? [Click Here](#)  
Forgot Username? [Click Here](#)

LOG IN

Register Now for My Account. It's easy. [Click Here](#)

## مرحله 3 درخواست برای CRP را انتخاب کنید \*

### CUSTOMER RESPONSIBILITY PROGRAM

Welcome. PGW's low-income Customer Responsibility Program (CRP) can make your bill more affordable. With our new CRP application, you can complete the application anywhere, at any time.

Apply for CRP

به مجموعه ای از سوالات پاسخ دهید و مدارک مربوطه را ارائه دهید. PGW به روز رسانی برنامه را برای شما پیامک یا ایمیل می کند.

\*اگر دسترسی به اینترنت ندارید، برای درخواست برنامه CRP از طریق پست الکترونیکی با شماره 1000-235-215 تماس بگیرید یا به مرکز خدمات مشتری PGW مراجعه کنید.