

## Quels sont les avantages du CRP?

### Des factures fixes avec rabais

Le CRP offre une facture mensuelle fixe basée sur la taille et les revenus du ménage ou sur la facture moyenne. Peu importe la quantité de gaz utilisée, votre facture restera la même tout au long de l'année !

### Annulation des dettes en cours

Si vous avez une dette en cours, PGW supprime une partie de cette dette, à chaque fois que vous payez votre facture mensuelle. En trois ans, il vous sera possible d'éliminer la totalité de votre dette.

### Programme de confort chez soi

PGW peut vous offrir des services d'intempérisation gratuits tels que la réparation des chauffe-eau ou le remplacement des fenêtres ;

## Comment puis-je maintenir ma participation au CRP ?

Une fois accepté.e, vous devez effectuer toutes les opérations suivantes pour rester inscrit.e :

- ◊ Payer votre facture mensuelle complète à temps
- ◊ Présenter une demande au LIHEAP (le programme d'aide au chauffage) chaque année et attribuer la subvention à PGW
- ◊ Faire un effort important pour économiser l'énergie
- ◊ Présenter une nouvelle demande de CRP chaque année ou lorsque la taille ou les revenus du ménage changent
- ◊ Accepter les services gratuits d'intempérisation lorsqu'ils sont offerts.

## Comment nous contacter

### Philadelphia Gas Works

Service clientèle

Lundi-vendredi 8 h 00 - 18 h 00

Téléphone : 215-235-1000

## Customer Service Centers

### Horaires d'ouverture

8 h 00 à 17 h 00

### Emplacement Jours

4410 Frankford Ave.	lundi, mardi, jeudi, vendredi
212 W. Chelten Ave.	mardi, jeudi, vendredi
1337 W. Erie Ave.	mardi, mercredi, vendredi
1601 S. Broad St.	lundi, mercredi, jeudi
5230 Chestnut St.	lundi, mardi, mercredi, vendredi



# Programme de responsabilité client (CRP)

## Qu'est-ce que le CRP ?

Le Programme de responsabilité client (CRP) est un programme d'assistance qui aide les clients à faible revenu admissibles à pouvoir se payer un service de gaz. Les clients paient une facture mensuelle fixe, parfois d'un montant aussi réduit que \$25 par mois — en fonction de la taille et des revenus de leur ménage, ou de la facture moyenne.





## Suis-je éligible au CRP ?

Si vous êtes un client résidentiel, **que ce soit propriétaire ou locataire**, et que vous respectez les lignes directrices suivantes en matière de revenus, vous pourriez être éligible.

### Revenu mensuel brut maximal en 2020 \*

Foyer	Revenu mensuel brut
1	\$1,610
2	\$2,178
3	\$2,745
4	\$3,313
<b>Chaque supplémentaire</b>	<b>+\$568</b>

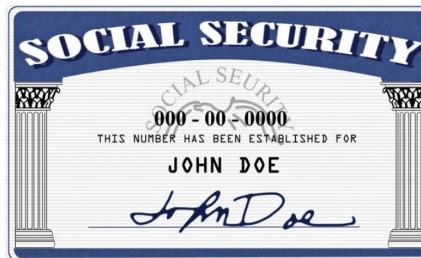
\*Les plafonds du revenu mensuel sont fondés sur les seuils de pauvreté fédérale et changent chaque année.

## Comment puis-je présenter une demande ?

### Étape 1 Rassemblez les documents nécessaires

You must submit copies of the following **for all household members, including children.**

- ◊ **Cartes de sécurité sociale**



- ◊ **Documents de revenus pour les 30 derniers jours**

Examples: Fiches de paye; letter d'attribution De l'administration de la sécurité sociale, les SSI, ou SSDI les avantages sociaux; une déclaration des avantages sociaux du ministère des services sociaux ou une impression de My COMPASS; un relevé d'indemnités chômage; pension alimentaire pour enfants ordonnée par le tribunal, etc. **Toutes les pages des relevés de prestations ou des revenus de sécurité sociale devront être incluses.**

EARNINGS STATEMENT					
EMPLOYEE NAME	SOCIAL SEC. ID	EMPLOYEE ID	CHECK NO.	PAY PERIOD	PAY RATE
JAMES ROBERT	123-45-6789	000-00-0000	123456	2020-01-01/2020-01-14	
INCOME	RATE	HOURS	CURRENT TOTAL	DEDUCTIONS	CURRENT TOTAL
GROSS WAGE\$			1,000.00	FED MED TAX FED INS TAX FED TAX CA ST TAX SS	14.50 31.00 159.50 44.26 10.00 72.50 319.49 221.31 50.00
YTD GROSS			5,000.00	YTD DEDUCTIONS	YTD NET PAY
				1,451.28	3,548.72
				TOTAL	NET PAY
				1,000.00	709.74
				DEDUCTIONS	
				290.26	

## Étape 2 Accédez à l'application en ligne \*

Postuler est à la portée d'un clic !!

Go to [www.pgworks.com/crp](http://www.pgworks.com/crp), select **Apply Now**, then log in or register for **My Account** to access PGW's online account manager.

**APPLY NOW**

Enter your Password:

[Forgot Password? Click Here](#)

[Forgot Username? Click Here](#)

**LOG IN**

Register Now for My Account. It's easy. [Click Here](#)

## Étape 3 Sélectionnez Postuler au CRP \*

### CUSTOMER RESPONSIBILITY PROGRAM

Welcome. PGW's low-income Customer Responsibility Program (CRP) can make your bill more affordable. With our new CRP application, you can complete the application anywhere, at any time.

**Apply for CRP**

Répondez à une série de questions et soumettez les documents à l'appui. PGW vous enverra un texto ou un courriel concernant les mises à jour de votre application.

\* Si vous n'avez pas accès à Internet, appelez le 215-235-1000 pour vous faire envoyer une demande de CRP par courrier, ou visitez un centre de service clientèle PGW.