د پیرودونکو د مسئولیت پروګرام (Customer Responsibility Program, CRP)

CRP څه ته وايي؟

د پیرودونکو د مسوولیت پروګرام (CRP) د مرستې یو پروګرام دی چې په شرایطو د برابرو ټیټ عاید لرونکو پیرودونکو سره مرسته کوي چې وکولای شي د ګاز له خدماتو څخه استفاده وکړي. پیرودونکي میاشتنی ثابت بیل تادیه کوي – ځینې وختونه د میاشتې یوازې 25$ – د هغوی د کورنۍ د کچې او عاید، یا اوسط بیل له مخې.

له چا سره په اړیکه کې شئ

Philadelphia Gas Works

د پیرودونکو د خدمتونو څانګه

له دوشنبه تر جمعې د سهار له 8:00 د مازدیګر تر 6:00 بجو پورې

تلیفون: 215-235-1000

د پیرودونکو د خدمتونو مرکزونه

ساعتونه

د سهار له 9:00 بجو څخه د مازدیګر تر 5:00 بجو پورې.

پرانیستي ورځي	موقعیت
دوشنبه، سه شنبه، پنجشنبه، جمعه	4410 Frankford Ave.
سه شنبه، پنجشنبه، جمعه	212 W. Chelten Ave.
سه شنبه، چهار شنبه، جمعه	1337 W. Erie Ave.
دوشنبه، چهارشنبه، پنجشنبه	1601 S. Broad St.
دوشنبه، سه شنبه، چهارشنبه، جمعه	5230 Chestnut St.

د CRP څه دي؟

ثابت، تخفیفي بیلونه

CRPثابت میاشتني بیلونه وړاندې کوي چې د کورنۍ د اندازې او عاید یا د بیل د اوسط په انده محاسبه کیږي.
مهمه نه ده چې څومره ګاز استفاده کوئ، د ټول کال په جریان کې به ستاسو بیل یو شان وي!

د تیرو پوروونو د باقیاتو ببښل

که ستاسو تیر پوروونه پاتې وي، PGWبه هر ځل چې تاسو خپل میاشتنی بیل ادا کوئ، د هغو پوروونو یوه برخه له منځه یوسي په دري کلونو کې، تاسو کولای شئ د خپلو زړو پوروونو ټول بیلانس له منځه یوسئ.

د کور د هوساینې پروګرام (Home Comfort)

کیدای شي PGWتاسو ته د هوا جوړوني وړیا خدمات لکه د ګرمو اوبو د وسایلو ترمیم، یا د کرکیو بدلول وړاندې کړي. زه څنګه کولای شم په CRP کې برخه واخلم؟

زه څنګه کولای شم په CRP کې برخه واخلم؟

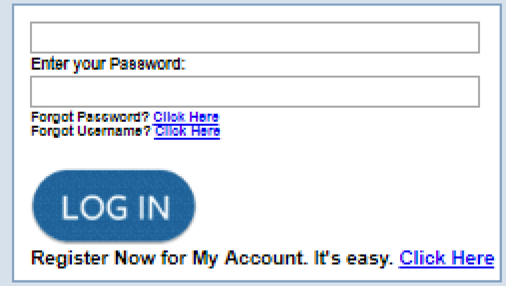
کله چې قبول شئ، تاسو باید **ټول** لاندې کاړونه ترسره کړئ تر څو مو خدمات فعال پاتې شي:

- ◊ خپل میاشتنی بیل په بشپړه توګه په وخت سره ادا کړئ.
- ◊ د ټیټ عاید لرونکو خلکو لپاره د انرژۍ د مرستې پروګرام (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP)(د تودوخې د مرستې پروګرام) لپاره هر کال نوم لیکنه وکړئ او مرسته PGWته ځانګړې کړئ.
- ◊ د انرژۍ د سپما لپاره ډیره هڅه وکړئ
- ◊ د CRPلپاره هر کال نوم لیکنه وکړئ یا کله چې د کورنۍ په کچه/عاید کې بدلونونه راځي
- ◊ د هوا جوړوني وړیا خدمات قبول ومنئ، که چیرې درته وړاندې کیږي.

دويم ګام آنلاين نوم ليکنې ته لاسرسی لري*

نوم ليکنه يوازې يو کليک لرې ده!

www.pgworks.com/crp ته لاړ شئ، **Apply now (انتخاب کړئ)**، انتخاب کړئ، بيا د **My account (زما حساب)** لپاره ځان ثبت کړئ تر څو وکولای شئ د PGW آنلاين حساب تنظيموونکي ته لاسرسی ولرئ.



دريم ګام د CRP لپاره نوم ليکنه وتاکئ*

د پوښتنو يوې لړۍ ته ځوابونه ورکړئ او مرستندويه اسناد وسپارئ. PGW به تاسو ته د نوم ليکنې په اړه تازه معلومات د پيغام يا برېښناليک له لارې واستوي.

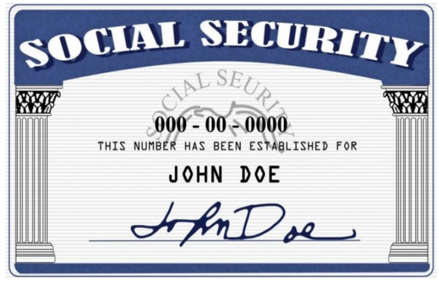
*که تاسو انټرنيټ ته لاسرسی نه لرئ، 215-235-1000 شمېرې ته زنګ ووهئ يا د برېښناليک له لارې د CRP غوښتنه وکړئ، يا د PGW پيرودونکو د خدماتو مرکز ته مراجعه وکړئ.

څنګه نوم ليکنه وکړم؟

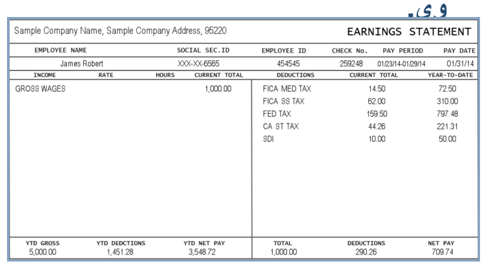
اړين اسناد راټول کړئ

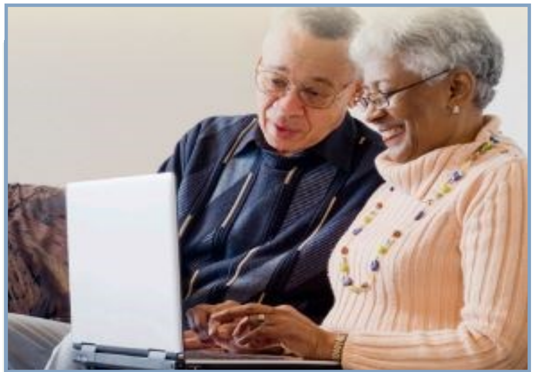
تاسو بايد **د ماشومانو په ګډون، د کورنۍ د غړو لپاره** د لاندې ټولو اسنادو کاپيانې وسپارئ.

◊ **د ټولنيز خونديتوب کارتونه**



◊ **د تېرو 30 ورځو لپاره د عايد اسناد** بېلګې: د تاديې رسيد؛ د ټولنيز خونديتوب د اداري له خوا د ټولنيز امنيت، اضافي امنيتي عايد (Supplemental Security Income, SSI)، يا د ټولنيز امنيت د معيوبيت بيمه (Social Security Disability Insurance, SSDI) امتيازاتو لپاره د مکتوب ورکول؛ د بشري خدماتو د څانګې يا د My COMPASS له خوا د امتيازاتو بيانيه؛ د بېکارۍ د بدلې د امتيازاتو بيانيه؛ د محکمې د حکم په اساس د ماشوم ملاتړ، او داسې نور . **د امتيازاتو د بيانيې يا د ټولنيز امنيت د عايد ټولې پاڼې بايد شاملې وي.**





آيا زه د CRP لپاره په شرايطو برابر يم؟

که تاسو مسکوني پيرودونکی د **— د کور مالک** **يا په کرايه ورکوونکی** ياست او د عايد لاندې لارښوونې مو بشپړ کړي وي، تاسو کېدای شي په شرايطو برابر ګڼل شئ.

د2020 کال حد اکثر ناخالص عايد مياشتنی عايد *

د کورنی غړي	مياشتنی ناخالص عايد
1	$1,610
2	$2,178
3	$2,745
4	$3,313
هر اضافي	+$568

*د مياشتني عايد حد اکثر کچه د فدرال د غربت د لارښوونو په اساس دی، او هر کال بدلون