

## Quais os benefícios do CRP?

### Contas fixas com desconto

O CRP oferece uma conta mensal fixa dependendo do tamanho da família e da renda, ou média da conta. Não importa a quantidade de gás usada, sua conta permanece a mesma durante todo o ano!

### Perdão de dívidas passadas

Se você tiver dívidas vencidas, a PGW perdoará parte dessa dívida cada vez que você pagar sua conta mensal. Em três anos, você pode eliminar todo o saldo devedor em atraso.

### Programa de conforto doméstico

PGW pode oferecer serviços de climatização gratuitos, como manutenção de aquecedores de água ou substituição de janelas.

## Como faço para manter a participação no CRP?

Depois de aceito, você deve fazer **todos** os procedimentos a seguir para permanecer inscrito:

- ◇ Pague sua fatura mensal completa em dia
- ◇ Inscreva-se no LIHEAP (programa de assistência de aquecimento) a cada ano e atribua o subsídio à PGW
- ◇ Faça um esforço significativo para economizar energia
- ◇ Reinscreva-se no CRP a cada ano ou quando mudar o tamanho da família/renda
- ◇ Aceite serviços de climatização gratuitos, se oferecidos.

## Contato

**Philadelphia Gas Works**  
Departamento de Atendimento ao  
Cliente  
Seg-Sex 8:00 - 18:00  
Telefone: 215-235-1000

## Centros de Atendimento ao Cliente

### Horário

9:00 - 17:00

Local	Dias abertos
4410 Frankford Ave.	Seg, Ter, Qui, Sex
212 W. Cheltenham Ave.	Ter, Qui, Sex
1337 W. Erie Ave.	Ter, Qua, Sex
1601 S. Broad St.	Seg, Qua, Qui
5230 Chestnut St.	Seg, Ter, Qua, Sex



## Programa de Responsabilidade do Cliente (Customer Responsibility Program, CRP)

### O que é o CRP?

O Programa de Responsabilidade do Cliente (CRP) é um programa de assistência que ajuda os clientes de baixa renda elegíveis a pagar o serviço de gás. Os clientes pagam uma conta mensal fixa —às vezes apenas USD 25 por mês— dependendo do tamanho e da renda de sua família, ou da média da conta.





## Sou elegível para o CRP?

Se for um cliente residencial — **proprietário ou locador**— e atender às seguintes diretrizes de renda, você pode ser elegível.

## Renda máxima mensal bruta em 2020\*

Família	Mensal bruta
1	USD 1.610
2	USD 2.178
3	USD 2.745
4	USD 3.313
<b>Cada adicional</b>	<b>+USD 568</b>

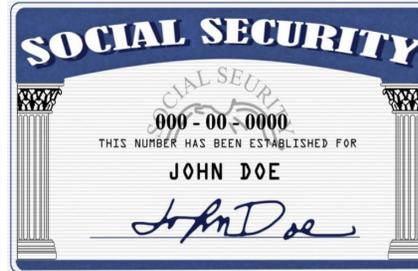
\*Os limites máximos de renda mensal são baseados nas diretrizes federais de pobreza e mudam a cada ano.

## Como faço para me inscrever?

### Etapa 1 Reúna os documentos

Envie cópias dos seguintes documentos **de todos os membros da família, incluindo crianças.**

- ◇ Social security cards



- ◇ Comprovante de renda dos últimos 30 dias

Exemplos: recibos de pagamento; carta de concessão da Seguridade Social para benefícios da Seguridade Social, SSI ou SSDI; declaração de benefícios do Departamento de Serviços Humanos ou impressão do My COMPASS; declaração de benefícios de compensação de desemprego; pensão alimentícia, etc.

**Todas as páginas dos demonstrativos de benefícios ou renda de seguridade social devem ser incluídas.**

Sample Company Name, Sample Company Address, 96220		EARNINGS STATEMENT				
EMPLOYEE NAME	SOCIAL SEC. ID	EMPLOYEE ID	CHECK NO.	PAY PERIOD	PAY DATE	
James Robert	XXX-XX-6666	454545	259248	9/10/21-9/10/21	01/31/14	
INCOME	DATE	HOURS	CURRENT TOTAL	DEDUCTIONS	CURRENT TOTAL	YEAR-TO-DATE
GROSS WAGES			1,000.00	FICA MED TAX 14.50 FICA SS TAX 62.00 FED TAX 159.50 CA ST TAX 44.26 DDA 10.00	72.50 310.00 797.48 221.91 90.00	
YTD GROSS	YTD DEDUCTIONS	YTD NET PAY	TOTAL	DEDUCTIONS	NET PAY	
5,000.00	1,451.28	3,548.72	1,000.00	290.26	709.74	

## Etapa 2 Acesse o formulário\*

**A inscrição é rápida!**

Visite [www.pgworks.com/crp](http://www.pgworks.com/crp), selecione **Apply Now** (Inscreva-se já) e entre ou registre-se em **My Account** (Minha conta) para acessar o gerenciador de conta on-line da PGW.



Enter your Password:  
  
 Forgot Password? [Click Here](#)  
 Forgot Username? [Click Here](#)  

Register Now for My Account. It's easy. [Click Here](#)

## Etapa 3 Clique em Apply for CRP (Inscreva-se para o CRP)\*

### CUSTOMER RESPONSIBILITY PROGRAM

Welcome. PGW's low-income Customer Responsibility Program (CRP) can make your bill more affordable. With our new CRP application, you can complete the application anywhere, at any time.



Responda a uma série de perguntas e envie os documentos. A PGW enviará uma mensagem ou e-mail com as atualizações da inscrição.

\* Se você não tiver acesso à Internet, ligue para 215-235-1000 para solicitar um formulário CRP por correio ou visite um Centro de Atendimento ao Cliente da PGW.