

В чем преимущества программы CRP?

Счет на фиксированную сумму со скидкой
Программа CRP предлагает фиксированный ежемесячный счет на сумму, зависящую от размера и дохода семьи или средней суммы счета. Сумма счета остается постоянной в течение года независимо от количества использованного газа!

Списание просроченной задолженности
Если у вас есть просроченная задолженность, компания PGW будет уменьшать ее сумму за каждый оплаченный ежемесячный счет. За три года вся ваша просроченная задолженность будет списана.

Программа «Домашний комфорт» (Home Comfort)

Компания PGW может предложить услуги по подготовке к зиме, например, ремонт водонагревателей или замену окон.

Как мне остаться в числе участников программы CRP?

Став участником программы, вы должны выполнять **все** сказанное ниже для того, чтобы остаться участником программы:

- ◇ Своевременно оплачивать ежемесячные счета
- ◇ Подавать ежегодно заявку на участие в программе помощи с оплатой отопления (LIHEAP), указывая в заявке компании PGW как получателя субсидии
- ◇ Принимать серьезные меры для экономии энергии
- ◇ Подавать заявку на участие в программе CRP ежегодно и каждый раз при изменении размера или дохода семьи
- ◇ Принять услуги по подготовке жилья к зиме, если они будут предложены

Обращайтесь к нам

Компания Philadelphia Gas Works

Отдел обслуживания потребителей

С понедельника по пятницу

с 8:00 до 18:00

Телефон: 215-235-1000

Центры обслуживания потребителей

Часы работы

С 9:00 до 17:00

| Адрес | Дни работы |
|------------------------|---|
| 4410 Frankford Ave. | Понедельник вторник четверг пятница |
| 212 W. Cheltenham Ave. | Вторник четверг пятница |
| 1337 W. Erie Ave. | Вторник среда пятница |
| 1601 S. Broad St. | Понедельник среда четверг |
| 5230 Chestnut St. | Понедельник вторник среда пятница |



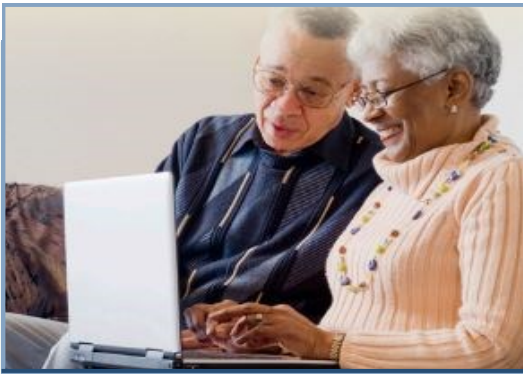
Программа с участием потребителей в оплате (Customer Responsibility Program, CRP)

Что такое программа CRP?

Программа с участием потребителей в оплате (CRP) является программой содействия, помогающей потребителям с низким доходом, имеющим право на участие в ней, оплачивать газ.

Потребители платят ежемесячно фиксированную сумму — иногда сниженную до \$25 в месяц — которая определяется исходя из размера и дохода семьи или средней суммы счета.





Имею ли я право на участие в программе CRP?

Если вы являетесь потребителем из числа жильцов — **владельцем или съемщиком жилья** — и отвечаете приведенным ниже критериям дохода, вы, возможно, имеете право на участие в программе.

Максимальный валовой ежемесячный доход в 2020 г.*

| Количество членов семьи | Валовой ежемесячный доход |
|--|---------------------------|
| 1 | \$1610 |
| 2 | \$2178 |
| 3 | \$2745 |
| 4 | \$3313 |
| За каждого следующего члена семьи | +\$568 |

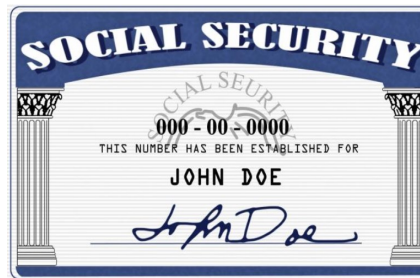
*Пределы максимального ежемесячного дохода, основанные на федеральных критерия бедности, изменяются каждый год.

Как подать заявку?

Шаг 1 Соберите документы

Вы должны представить копии следующих документов для **всех членов семьи, включая детей.**

- ♦ Карточка социального обеспечения



- ♦ Документы о доходах за последние 30 дней

Примеры: квитанции о зарплате; письмо Управления социального обеспечения США о пособии социального обеспечения (Social Security, SSI или SSDI); заявление о пособии Управления социального обеспечения штата Пенсильвания (Department of Human Services) или распечатку из электронной системы подачи заявок на получение социальной помощи My COMPASS; заявление о пособии по безработице; документ об алиментах, выдаваемых по указу суда и т.п. **Должны быть включены все страницы заявлений о пособиях или доходе от пособий социального обеспечения.**

| Sample Company Name, Sample Company Address, 96220 | | EARNINGS STATEMENT | | | | |
|--|----------------|--------------------|---------------|-------------------|---------------|--------------|
| EMPLOYEE NAME | SOCIAL SEC. ID | EMPLOYEE ID | CHECK NO. | PAY PERIOD | PAY DATE | |
| James Robert | XXX-XX-6665 | 454545 | 259248 | 01/23/14-01/31/14 | 01/31/14 | |
| INCOME | RATE | HOURS | CURRENT TOTAL | DEDUCTIONS | CURRENT TOTAL | YEAR-TO-DATE |
| GROSS WAGES | | | 1,000.00 | | | |
| | | | | FICA MED TAX | 14.50 | 72.50 |
| | | | | FICA SS TAX | 82.00 | 310.00 |
| | | | | FED TAX | 159.50 | 787.48 |
| | | | | CA ST TAX | 44.28 | 221.31 |
| | | | | SDI | 10.00 | 50.00 |
| YTD GROSS | YTD DEDUCTIONS | YTD NET PAY | TOTAL | DEDUCTIONS | NET PAY | |
| 5,000.00 | 1,451.28 | 3,548.72 | 1,000.00 | 290.28 | 708.74 | |

Шаг 2 Выйдите на веб-сайт для подачи заявки*

Подать заявку можно одним щелчком мыши!

Выйдите на веб-сайт www.pgworks.com/crp, выберите **Apply Now** для немедленной подачи заявки, а затем войдите или зарегистрируйтесь со своей учетной записью (**My Account**) для доступа через Интернет к своей учетной записи в компании PGW.

APPLY NOW

Enter your Password:

Forgot Password? [Click Here](#)
Forgot Username? [Click Here](#)

LOG IN

Register Now for My Account. It's easy. [Click Here](#)

Шаг 3 Выберите Apply for CRP *

CUSTOMER RESPONSIBILITY PROGRAM

Welcome. PGW's low-income Customer Responsibility Program (CRP) can make your bill more affordable. With our new CRP application, you can complete the application anywhere, at any time.

Apply for CRP

Ответьте на ряд вопросов и представьте вспомогательные документы. Компания PGW будет направлять информацию о рассмотрении заявки по электронной почте или СМС-сообщениями.

* Если у вас нет доступа к Интернету, позвоните по телефону 215-235-1000 и запросите выслать вам по почте форму заявки на участие в программе CRP или посетите Центр обслуживания посетителей application компании PGW.