

CRP 有哪些好处

固定金额的打折账单

CRP 根据家庭人数和收入或平均账单费用提供固定金额的月账单。无论您使用多少天然气，您的账单将全年不变！

逾期债务减免

如果您有逾期债务，您每次支付月账单时，PGW 都会免除一部分债务。在三年内，您可完全免除应付欠款。

舒适之家 (Home Comfort) 计划

PGW 可能会免费为您提供房屋节能改造服务，例如修理热水器或更换窗户。

我如何维持 CRP 的参与状态？

经允许加入此计划后，您必须做到以下**所有**事项，以保持参与状态：

- ◇ 按时全额支付月账单
- ◇ 每年申请低收入家庭能源援助计划 (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP) (供暖援助计划) 并将补助款过户给 PGW
- ◇ 为节约能源做出重大努力
- ◇ 每年或当家庭人数/收入发生变化时重新申请 CRP
- ◇ 接受免费的房屋节能改造服务 (如有提供)。

联系我们

Philadelphia Gas Works

客户服务部门

周一至周五上午 8 点至下午 6 点

电话：215-235-1000

客户服务中心

服务时间

上午 9 点至下午 5 点

地点	开放日
4410 Frankford Ave.	周一、周二、周四、周五
212 W. Cheltenham Ave.	周二、周四、周五
1337 W. Erie Ave.	周二、周三、周五
1601 S. Broad St.	周一、周三、周四
5230 Chestnut St.	周一、周二、周三、周五

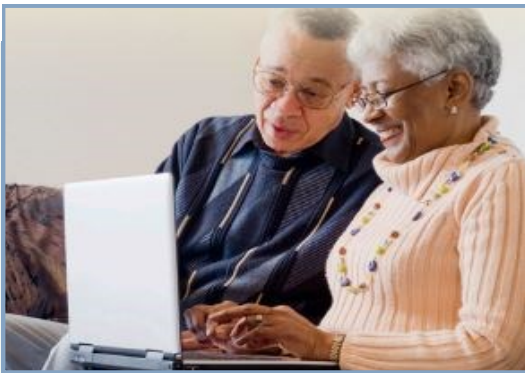


客户责任计划 (CRP)

什么是 CRP？

客户责任计划 (Customer Responsibility Program, CRP) 是一项援助计划，旨在帮助符合资格的低收入客户支付天然气服务。根据客户的家庭人数和收入或平均账单金额，客户负责支付固定的每月账单——有时每月只需支付 \$25。





我是否符合 CRP 的资格？

如果你是住宅客户——**业主或承租人**——并满足以下收入指南，您可能服务资格。

2020 年最高 总月收入*

家庭成员	总月收入
1	\$1,610
2	\$2,178
3	\$2,745
4	\$3,313
每增加一人	+\$568

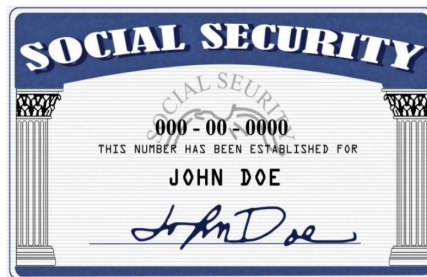
*最高月收入限制以联邦贫困线为依据，并且每年都会发生变化。

我如何申请？

第 1 步：收集文件

针对所有家庭成员，包括儿童，您都必须提交以下文件的副本。

◇ 社会安全卡



◇ 过去 30 天的收入文件

例如：工资单；社会安全局的社会安全金、社会安全生活补助金 (Supplemental Security Income, SSI) 或社会安全残障保险 (Social Security Disability Insurance, SSDI) 福利发放函；公共服务部的福利说明书或 My COMPASS 打印件；失业补偿福利金说明书；法院命令要求的子女抚养费等。**必须包含福利说明书或社会安全收入的所有页面。**

Sample Company Name, Sample Company Address, 95220		EARNINGS STATEMENT			
EMPLOYEE NAME	SOCIAL SEC. ID	EMPLOYEE ID	CHECK NO.	PAY PERIOD	PAY DATE
James Robert	XXX-XX-6555	454545	259248	01/31/40/08/14	01/31/14
INCOME	RATE	HOURS	CURRENT TOTAL	DEDUCTIONS	YEAR-TO-DATE
GROSS WAGES			1,000.00		
				FICA MED TAX	14.50
				FICA SS TAX	82.00
				FED TAX	158.50
				CA ST TAX	44.26
				SDI	10.00
					72.50
					310.00
					797.48
					221.31
					50.00
YTD GROSS	YTD DEDUCTIONS	YTD NET PAY	TOTAL	DEDUCTIONS	NET PAY
5,000.00	1,451.28	3,548.72	1,000.00	200.26	700.74

第 2 步：在线申请*

只需点击一下即可申请！

访问 www.pgworks.com/crp，选择 **Apply Now (立即申请)**，然后登录或注册 **My Account (我的账户)** 进入 PGW 的在线账户管理器。

APPLY NOW

Enter your Password:

Forgot Password? [Click Here](#)
Forgot Username? [Click Here](#)

LOG IN

Register Now for My Account. It's easy. [Click Here](#)

第 3 步：选择申请 CRP*

CUSTOMER RESPONSIBILITY PROGRAM

Welcome. PGW's low-income Customer Responsibility Program (CRP) can make your bill more affordable. With our new CRP application, you can complete the application anywhere, at any time.

Apply for CRP

回答一系列问题并提交证明文件。PGW 将通过短信或电子邮件向您发送最新申请信息。

* 如果您无法访问互联网，请致电 215-235-1000 申请向您邮寄 CRP 申请，或造访 PGW 客户服务中心。