

¿Cuáles son los beneficios de CRP?

Cuentas fijas descontadas

CRP ofrece una cuenta mensual fija que se basa en la cantidad de integrantes del hogar y los ingresos o en el promedio de la cuenta. ¡Independientemente de cuánto gas use, su cuenta será la misma todo el año!

Condonación de la deuda atrasada

Si tiene una deuda atrasada, PGW le quitará parte de la deuda cada vez que pague su cuenta mensual. En tres años podrá eliminar todo el saldo adeudado.

Programa Home Comfort

PGW podría ofrecerle servicios gratuitos de preparación del hogar contra las inclemencias del tiempo, tales como reparar un calentador de agua o reemplazar ventanas.

¿Cómo conservo mi participación en CRP?

Después de su aceptación al programa, tendrá que hacer **todo** lo siguiente para permanecer inscrito:

- ◇ Pagar su cuenta mensual en su totalidad y a tiempo
- ◇ Solicitar LIHEAP (el programa de asistencia con la calefacción) cada año y asignarle la subvención a PGW
- ◇ Hacer un gran esfuerzo por conservar energía
- ◇ Volver a solicitar CRP cada año o cuando cambien la cantidad de integrantes o los ingresos del hogar
- ◇ Aceptar los servicios gratuitos de preparación del hogar contra las inclemencias del tiempo.

Contáctenos

Philadelphia Gas Works

Department de Atención al Cliente

lunes a viernes, 8 a.m. - 6:00 p.m.

Teléfono: 215-235-1000

Centros de Atención al Cliente

Horario

9 a.m. - 5 p.m.

Ubicación	Días de atención
4410 Frankford Ave.	lunes, martes, jueves, viernes
212 W. Cheltenham Ave.	martes, jueves, viernes
1337 W. Erie Ave.	martes, miércoles, viernes
1601 S. Broad St.	lunes, miércoles, jueves
5230 Chestnut St.	lunes, martes, miércoles, viernes



Programa de Responsabilidad del Cliente (CRP)

¿Qué es el programa CRP?

El Programa de Responsabilidad del Cliente (CRP) es un programa de asistencia que ayuda a los clientes de ingresos bajos que reúnen los requisitos para que tengan los medios para pagar el servicio de gas. Los clientes pagan una cantidad mensual fija (a veces tan poco como \$25 al mes) que depende de la cantidad de integrantes del hogar y los ingresos, o una cuenta promediada.





¿Califico para CRP?

Si es un cliente residencial (propietario de vivienda o inquilino) y reúne los requisitos de ingresos, podría calificar.

Ingreso mensual bruto máximo para 2020*

Integrantes del hogar	Ingreso mensual bruto
1	\$1,610
2	\$2,178
3	\$2,745
4	\$3,313
Cada persona adicional	+\$568

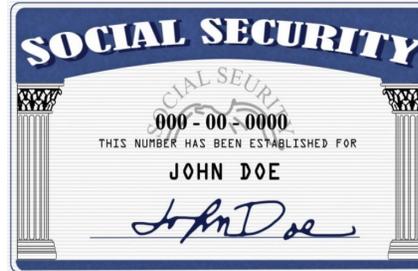
*Los límites de ingreso mensual máximo se basan en las pautas federales de pobreza y cambian cada año.

¿Cómo solicito?

Paso 1 Reúna los documentos

Deberá entregar copias de lo siguiente para todos los miembros del hogar, incluidos los niños.

- ◇ Tarjetas del Seguro social



- ◇ Comprobantes de ingresos de por lo menos los últimos 30 días
Ejemplos: talonarios de cheque; carta de verificación de la Administración del Seguro Social para beneficios del SSI o de SSDI; estado de cuenta de beneficios del Departamento de Servicios Humanos o una copia impresa de My COMPASS; estado de cuenta de beneficios de desempleo; manutención de los hijos ordenada por un juez, etc. **Debe incluir todas las páginas de los estados de cuenta de beneficios o de ingresos del Seguro Social.**

Sample Company Name, Sample Company Address, 95220				EARNINGS STATEMENT		
EMPLOYEE NAME	SOCIAL SEC. ID	EMPLOYEE ID	CHECK NO.	PAY PERIOD	PAY DATE	
James Robert	XX-XX-6555	454545	259248	01/31/14-01/31/14	01/31/14	
INCOME	RATE	HOURS	CURRENT TOTAL	DEDUCTIONS	CURRENT TOTAL	YEAR-TO-DATE
GROSS WAGES			1,000.00	FICA-MED TAX	14.50	72.50
				FICA-SS TAX	82.00	310.00
				FED TAX	158.50	797.48
				CA ST TAX	44.26	221.31
				SDI	10.00	50.00
YTD GROSS	YTD DEDUCTIONS	YTD NET PAY	TOTAL	DEDUCTIONS	NET PAY	
5,000.00	1,451.28	3,548.72	1,000.00	200.26	700.74	

Paso 2 Obtenga la solicitud en línea*

¡Con un solo clic puede comenzar!
Visite www.pgworks.com/crp, seleccione **Apply Now** (Solicitar ahora), luego inicie una sesión o regístrese en **My Account** para tener acceso al administrador de cuentas en línea de PGW.

APPLY NOW

Enter your Password:

Forgot Password? [Click Here](#)
Forgot Username? [Click Here](#)

LOG IN

Register Now for My Account. It's easy. [Click Here](#)

Paso 3 Seleccione Apply for CRP (Solicitar CRP)*

CUSTOMER RESPONSIBILITY PROGRAM

Welcome. PGW's low-income Customer Responsibility Program (CRP) can make your bill more affordable. With our new CRP application, you can complete the application anywhere, at any time.

Apply for CRP

Conteste una serie de preguntas y entregue los documentos requeridos. PGW le enviará mensajes de texto o correo electrónico con actualizaciones.

* Si no tiene acceso a Internet, llame al 215-235-1000 para pedir que le envíen una solicitud de CRP por correo o acuda a un Centro de Atención a Cliente de PGW.