CRP ina faida gani?

Bili zisizohamishika, zilizopunguzwa

CRP hutoa bili isiyohamishika ya kila mwezi kulingana na ukubwa wa boma na mapato au bili ya wastani. Haijalishi ni kiasi gani cha gesi unatumia, bili yako inakaa sawa mwaka mzima!

Msamaha wa deni la zamani

Ukiwa na deni ya zamani, PGW itaondoa sehemu ya deni hilo, kila wakati unapolipa bili yako ya kila mwezi. Katika muda wa miaka mitatu, unaweza kuondoa deni yote ya zamani.

Mpango wa Faraja ya Nyumbani

PGW inaweza kukupa huduma za bure za kunufaisha hali ya hewa kama vile kutengeneza hita za maji moto, au kubadilisha madirisha.

Ninawezaje kudumisha ushirikiano na CRP?

Mara tu unapokubaliwa, lazima ufanye **yote** ya yafuatayo ili uendelee kuwa umesajiliwa:

- ◊ Lipa bili yako ya kila mwezi kikamilifu na kwa wakati
- ◊ Omba Programu Ya Nishati Ya Kusaidia Boma Zenye Upato Wa Chini (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP) (mpango wa usaidizi wa kupashiwa joto) kila mwaka na upe PGW ruzuku hiyo
- ◊ Fanya bidii kuhifadhi nishati
- ◊ Omba tena CRP kila mwaka au wakati ukubwa wa kaya/mapato yanabadilika
- ◊ Kubali huduma za kunufaisha hali ya hewa bila malipo, ikiwa zitatolewa.

Wasiliana nasi

Philadelphia Gas Works

Idara ya Huduma kwa Wateja

Jumatatu hadi Ijumaa saa 8 a. m - 6:00 p.m

Nambari ya simu: 215-235-1000

Vituo vya Huduma kwa Wateja

Masaa

9 a.m - 5 p.m

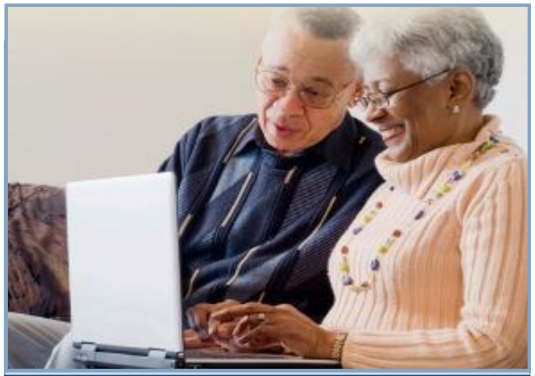
Makao	**Siku imefunguliwa**
4410 Frankford Ave.	Jumatatu, Jumanne, Alhamisi, Ijumaa
212 W. Chelten Ave	Jumanne, Alhamisi, Ijumaa
1337 W. Erie Ave.	Jumanne, Jumatano, Ijumaa
1601 S. Broad St.	Jumatatu, Jumatano, Alhamisi
5230 Chestnut St.	Jumatatu, Jumanne, Jumatano, Ijumaa

Mteja Wajibu Programu (CRP)

CRP ni nini?

Programu ya Wajibu kwa Wateja (Customer Responsibility Program, CRP) ni mpango wa usaidizi ambao husaidia wateja wanaostahiki wenya kipato cha chini kumudu huduma ya gesi. Wateja hulipa bili ya kila mwezi ya kudumu-wakati mwingine huwa chini ya $25 kwa mwezi-kulingana na ukuwa wa boma na mapato, au bili ya wastani.

PGW



Ninastahiki CRP?

Ikiwa wewe ni mteja katika maeneo ya makao— **mmiliki wa nyumba au mpangaji** —na unatimiza masharti yafuatayo ya mapato, unaweza kustahiki.

2020 Kiwango cha juu zaidi Mapato ya kila mwezi*

Watu walio kwenye boma	Mapato ya juu zaidi ya kila mwezi
1	$1,610
2	$2,178
3	$2,745
4	$3,313
Kila ya ziada	**+$568**

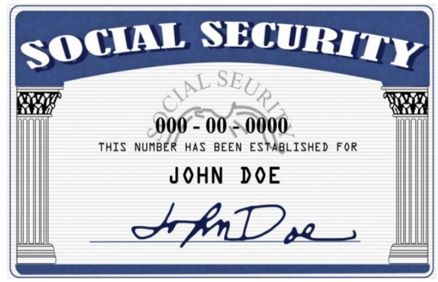
*Vikomo vya juu vya mapato ya kila mwezi vinategemea miongozo ya umasikini wa kitaifa, na hubadilika kila mwaka.

Nitajisajili kuomba vipi?

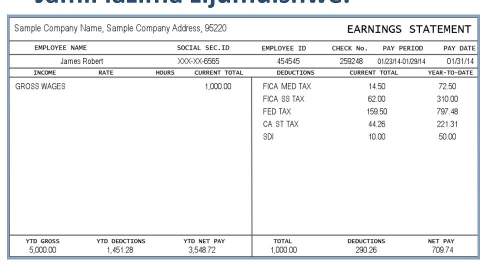
Hatua ya 1 Kusanya nyaraka

Lazima uwasilishe nakala zifuatazo **za kila mtu katika boma, pamoja na watoto.**

◊ **Kadi za usalama wa jamii**



◊ **Nakala za mapato kwa siku 30 zilizopita**
Mifano: Tiketi za kulipa; barua ya tuzo kutoka kwa Usimamizi wa Usalama wa Jamii kwa Usalama wa Jamii, Mapato ya Ziada ya Usalama (Supplemental Security Income, SSI), au nakala ya faida za Bima ya Usalama wa Jamii ya Ulemavu (Social Security Disability Insurance, SSDI); taarifa ya faida kutoka Idara ya Huduma za Binadamu au chapisho la My COMPASS; Nakala ya mafao ya ukosefu wa ajira; msaada kwa mtoto ulioamuriwa na korti, n.k
Kurasa zote kutoka kwa nakala ya faida au mapato ya Usalama wa Jamii lazima zijumuishwe.



Sample Company Name, Sample Company Address, 95220 — EARNINGS STATEMENT

EMPLOYEE NAME	SOCIAL SEC.ID	EMPLOYEE ID	CHECK No.	PAY PERIOD	PAY DATE
James Robert	XXX-XX-6565	454545	259248	01/23/14-01/29/14	01/31/14

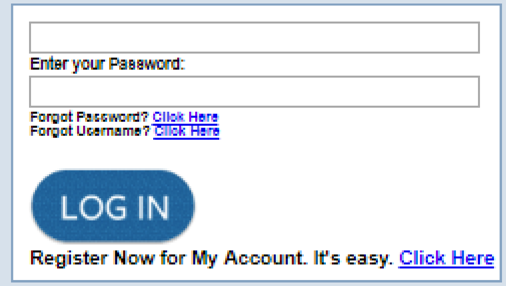
INCOME	RATE	HOURS	CURRENT TOTAL	DEDUCTIONS	CURRENT TOTAL	YEAR-TO-DATE
GROSS WAGES			1,000.00	FICA MED TAX	14.50	72.50
				FICA SS TAX	62.00	310.00
				FED TAX	159.50	797.48
				CA ST TAX	44.26	221.31
				SDI	10.00	50.00

YTD GROSS	YTD DEDCTIONS	YTD NET PAY	TOTAL	DEDUCTIONS	NET PAY
5,000.00	1,451.28	3,548.72	1,000.00	290.26	709.74

Hatua ya 2 Fikia programu ya mtandaoni*

Kujisajili ni kubofya tu!

Nenda kwa www.pgworks.com/crp, chagua **Apply Now (Jisajili Sasa)**, kisha ingia au ujiandikishe kwa **My Account(Akaunti Yangu)** kufikia meneja wa akaunti ya mtandaoni ya PGW.



Hatua ya 3 Chagua Jisajili kwa CRP*

Jibu maswali kadhaa kisha uwasilishe nyaraka zinazounga mkono. PGW itakutumia ujumbe mfupi au barua pepe sasisho kuhusu programu hii.

* Ikiwa huna namna ya kufikia mtandao, piga simu kwa 215-235-1000 kufanya ombi la CRP kwa barua, au tembelea Kituo cha Huduma kwa Wateja cha PGW.