

CRP 有哪些好處？

固定金額的打折賬單

CRP 根據家庭人數和收入或平均賬單費用提供固定金額的月賬單。無論您使用多少天然氣，您的賬單將全年不變！

逾期債務減免

如果您有逾期債務，您每次支付月賬單時，PGW 都會免除一部分債務。在三年內，您可完全免除應付欠款。

舒適之家 (Home Comfort) 計劃

PGW 可能會免費為您提供房屋節能改造服務，例如修理熱水器或更換窗戶。

我如何維持 CRP 的參與狀態？

經允許加入此計劃後，您必須做到以下**所有**事項，以保持參與狀態：

- ◇ 按時全額支付月賬單
- ◇ 每年申請低收入家庭能源援助計劃 (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP) (供暖援助計劃) 並將補助款過戶給 PGW
- ◇ 為節約能源做出重大努力
- ◇ 每年或當家庭人數/收入發生變化時重新申請 CRP
- ◇ 接受免費的房屋節能改造服務 (如有提供)。

聯絡我們

Philadelphia Gas Works

客戶服務部門

週一至週五上午 8 點至下午 6 點

電話：215-235-1000

客戶服務中心

服務時間上午 9 點至下午 5 點

地點	開放日
4410 Frankford Ave.	週一、週二、週四、週五
212 W. Cheltenham Ave.	週二、週四、週五
1337 W. Erie Ave.	週二、週三、週五
1601 S. Broad St.	週一、週三、週四
5230 Chestnut St.	週一、週二、週三、週五



客戶責任計劃 (CRP)

什麼是 CRP？

客戶責任計劃 (Customer Responsibility Program, CRP) 是一項援助計劃，旨在說明符合資格的低收入客戶支付天然氣服務。根據客戶的家庭人數和收入或平均賬單金額，客戶負責支付固定的每月賬單——有時每月只需支付 \$25。





我是否符合 CRP 的資格?

如果您是住宅客戶——業主或承租人——並滿足以下收入指南，您可能服務資格。

2020 年最高總月收入*

家庭成員	總月收入
1	\$1,610
2	\$2,178
3	\$2,745
4	\$3,313
每增加一人	+\$568

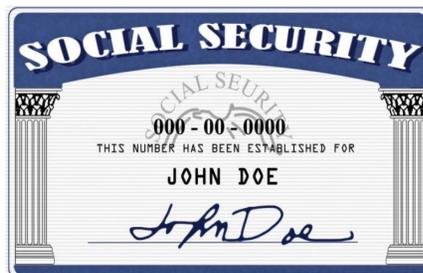
*最高月收入限制以聯邦貧困線為依據，並且每年都會發生變化。

我如何申請?

第 1 步：收集文件

針對所有家庭成員，包括兒童，您都必須提交以下文件的副本。

◇ 社會安全卡



◇ 過去 30 天的收入文件

例如：工資單；社會安全署的社會安全金、社會安全生活補助金 (Supplemental Security Income, SSI) 或社會安全殘障保險 (Social Security Disability Insurance, SSDI) 福利發放函；公共服務部的福利 [PDF] My COMPASS 列印件；失業補償福利金口明書；法院命令要求的子女撫養費等。**必須包含福利口明書或社會安全收入的所有頁面。**

Sample Company Name, Sample Company Address, 95220				EARNINGS STATEMENT		
EMPLOYEE NAME	SOCIAL SEC. ID	EMPLOYEE ID	CHECK NO.	PAY PERIOD	PAY DATE	
James Robert	XXX-XX-6555	454545	259248	01/31/40/0814	01/31/14	
INCOME	RATE	HOURS	CURRENT TOTAL	DEDUCTIONS	YEAR-TO-DATE	
GROSS WAGES			1,000.00			
				FICA MED TAX	14.50	
				FICA SS TAX	82.00	
				FED TAX	158.50	
				CA ST TAX	44.26	
				SDI	10.00	
					72.50	
					310.00	
					797.48	
					221.31	
					50.00	
YTD GROSS	YTD DEDUCTIONS	YTD NET PAY	TOTAL	DEDUCTIONS	NET PAY	
5,000.00	1,451.28	3,548.72	1,000.00	200.26	700.74	

第 2 步：線上申請*

只需點選一下即可申請！

造訪 www.pgworks.com/crp，選擇 **Apply Now**（立即申請），然後登入或註冊 **My Account**（我的帳戶）進入 PGW 的線上賬戶管理器。

APPLY NOW

Enter your Password:

Forgot Password? [Click Here](#)

Forgot Username? [Click Here](#)

LOG IN

Register Now for My Account. It's easy. [Click Here](#)

第 3 步：選擇申請 CRP*

CUSTOMER RESPONSIBILITY PROGRAM

Welcome. PGW's low-income Customer Responsibility Program (CRP) can make your bill more affordable. With our new CRP application, you can complete the application anywhere, at any time.

Apply for CRP

回答一系列問題並提交證明文件。PGW 將透過簡訊或電子郵件向您發送最新申請資訊。

* 如果您無法造訪網際網路，請致電 215-235-1000 申請向您郵寄 CRP 申請，或造訪 PGW 客戶服務中心。