

У чому переваги програми CPR?

Рахунок на фіксовану суму зі знижкою

Програма CRP пропонує фіксований щомісячний рахунок на суму, яка залежить від розміру та доходу сім'ї або середньої суми рахунку. Сума рахунку залишається постійною протягом року незалежно від кількості використаного газу!

Списання простроченої заборгованості

Якщо у вас є прострочена заборгованість, компанія PGW зменшуватиме її суму за кожний сплачений щомісячний рахунок. За три роки вся ваша прострочена заборгованість буде списана.

Програма створення комфорту будинку (Home Comfort Program)

Компанія PGW може запропонувати послуги з підготовки до зими, наприклад, ремонт водонагрівачів або заміну вікон.

Як мені залишитись у числі учасників програми CRP?

Ставши учасником програми, ви повинні виконувати **все** вказане нижче для того, щоб залишитися учасником програми:

- ◇ Своєчасно оплачувати щомісячні рахунки
- ◇ Подавати щорічно заявку на участь у програмі допомоги з оплатою опалення (LINEAP), вказуючи в заявці компанію PGW як одержувача субсидії
- ◇ Вживати серйозних заходів для економії енергії
- ◇ Подавати заявку на участь у програмі CRP щорічно і кожного разу за умови зміни розміру або доходу родини
- ◇ Прийняти послуги з підготовки житла до зими, якщо їх запропонують

Звертайтеся до нас

Компанія Philadelphia Gas Works

Відділ обслуговування споживачів

З понеділка по п'ятницю

з 8:00 до 18:00

Телефон: 215-235-1000

Центри обслуговування споживачів

Години роботи

з 9:00 до 17:00

Адреса	Дні роботи
4410 Frankford Ave.	Понеділок вівторок четвер п'ятниця
212 W. Cheltenham Ave.	Вівторок четвер п'ятниця
1337 W. Erie Ave.	Вівторок середа п'ятниця
1601 S. Broad St.	Понеділок середа четвер
5230 Chestnut St.	Понеділок вівторок середа п'ятниця

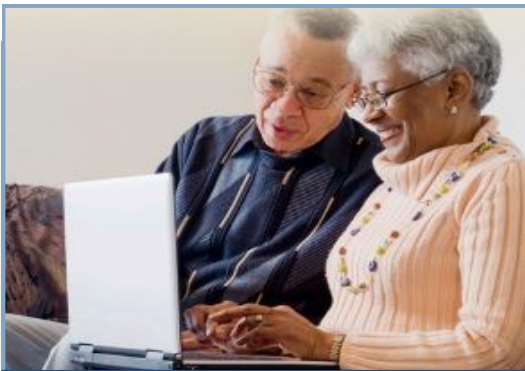


Програма з участю споживачів в оплаті (Customer Responsibility Program CRP)

Що таке програма CRP?

Програма з участю споживачів в оплаті (CRP) є програмою сприяння, що допомагає споживачам з низьким доходом, які мають право на участь у ній, оплачувати газ. Споживачі платять щомісяця фіксовану суму — іноді знижену до \$25 на місяць, — яка визначається на основі розміру і доходу родини або середньої суми рахунку.





Чи маю я право на участь у програмі CRP?

Якщо ви є споживачем з числа мешканців — власником або наймачем житла — і відповідаєте наведеним нижче критеріям доходу, ви, можливо, маєте право на участь у програмі.

Максимальний валовий місячний дохід у 2020 р. *

Кількість членів родини	Валовий щоміс. дохід
1	\$1610
2	\$2178
3	\$2745
4	\$3313

За кожного наступного члена родини +\$568

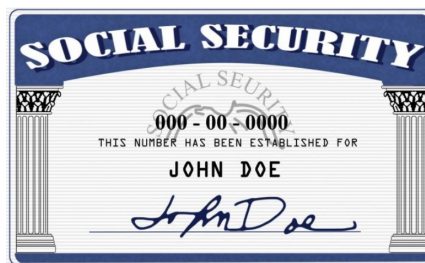
* Межі максимального щомісячного доходу, засновані на федеральних критеріях бідності, змінюються щороку.

Як подати заявку?

Крок 1 Зберіть документи

Ви повинні надати копії наступних документів для всіх членів родини, включаючи дітей.

- ♦ Картка соціального забезпечення



- ♦ Документи про доходи за останні 30 днів

Приклади: квитанції про зарплату; лист управління соціального забезпечення США про допомогу соціального забезпечення (Social Security, SSI або SSDI); заяву про допомогу управління соціального забезпечення штату Пенсильванія (Department of Human Services) або роздруковку з електронної системи подачі заявок на отримання соціальної допомоги My COMPASS; заява про допомогу по безробіттю; документ про аліменти, що видаються за наказом суду і т. п.

Повинні бути включені всі сторінки заяв про допомогу або дохід від допомоги соціального забезпечення.

Sample Company Name, Sample Company Address, 95220				EARNINGS STATEMENT		
EMPLOYEE NAME	SOCIAL SEC. ID	EMPLOYEE ID	CHECK NO.	PAY PERIOD	PAY DATE	
James Robert	XXX-XX-6665	454545	259248	01/23/14-01/28/14	01/31/14	
INCOME	RATE	HOURS	CURRENT TOTAL	DEDUCTIONS	CURRENT TOTAL	YEAR-TO-DATE
GROSS WAGES			1,000.00	FICA MED TAX	14.50	72.50
				FICA SS TAX	82.00	310.00
				FED TAX	159.50	787.48
				CA ST TAX	44.28	221.31
				SDI	10.00	50.00
YTD GROSS	YTD DEDUCTIONS	YTD NET PAY	TOTAL	DEDUCTIONS	NET PAY	
5,000.00	1,451.28	3,548.72	1,000.00	290.28	709.74	

Крок 2 Зайдіть на веб-сайт для подання заявки*

Подати заявку можна одним клацанням миші!

Зайдіть на веб-сайт www.pgworks.com/crp, виберіть **Apply Now** для негайної подачі заявки, а потім увійдіть або зареєструйтеся зі своїм обліковим записом (**My Account**) для доступу через Інтернет до свого облікового запису у компанії PGW.

APPLY NOW

Enter your Password:

Forgot Password? [Click Here](#)
Forgot Username? [Click Here](#)

LOG IN

Register Now for My Account. It's easy. [Click Here](#)

Крок 3 Виберіть Apply for CRP *

CUSTOMER RESPONSIBILITY PROGRAM

Welcome. PGW's low-income Customer Responsibility Program (CRP) can make your bill more affordable. With our new CRP application, you can complete the application anywhere, at any time.

Apply for CRP

Дайте відповідь на ряд питань і надайте допоміжні документи. Компанія PGW буде направляти інформацію про розгляд заявки по електронній пошті або СМС-повідомленнями

* Якщо ви не маєте доступу до Інтернету, зателефонуйте за номером 215-235-1000 і запросіть надіслати вам поштою форму заявки на участь у програмі CRP або відвідайте Центр обслуговування відвідувачів компанії PGW