گاہکوں کی ذمہ داری کا پروگرام (Customer Responsibility Program, CRP)

CRP کیا ہے؟

گاہکوں کی ذمہ داری کا پروگرام (CRP)ایک امدادی پروگرام ہے جو کم آمدنی والے اہل صارفین کو گیس کی سہولت فراہم کرنے میں مدد کرتا ہے۔صارفین اپنے گھر کے سائز اور آمدنی یا اوسط بل کی بنیاد پر ایک مقررہ ماہانہ بل - بعض اوقات $25 سے کم ادا کرتے ہیں۔

PGW

ہم سے رابطہ کریں

Philadelphia Gas Works
کسٹمر سروس ڈیپارٹمنٹ
پیر-جمعہ صبح 8 بجے سے شام 6 بجے تک
فون: 215-235-1000

کسٹمر سروس سینٹر

وقت
صبح 9 بجے - شام 5 بجے

دفتر کھلنے کے دن	مقام
پیر، منگل، جمعرات، جمعہ	4410 Frankford Ave.
منگل، جمعرات، جمعہ	212 W. Chelten Ave.
منگل، بدھ، جمعہ	1337 W. Erie Ave.
منگل، بدھ، جمعرات	1601 S. Broad St.
پیر، منگل، بدھ، جمعہ	5230 Chestnut St.

CRP کے فائدے کیا ہیں؟

مقررہ، رعایتی بل

CRPگھر کے سائز اور آمدنی یا اوسط بل کی بنیاد پر ایک مقررہ ماہانہ بل کی پیشکش کرتا ہے۔اس بات سے قطع نظر کہ کتنی گیس استعمال ہوئی ہے، آپ کا بل پورے سال ایک جیسا رہتا ہے!

پچھلے واجب الادا بقایا جات کی معافی

اگر آپ کے ماضی کے واجب الادا بقایا جات ہیں، تو PGWہر بار آپ ماہانہ بل کی ادائیگی پر اس کا ایک حصہ ہٹا دے گاتین برسوں میں، آپ ماضی کے تمام بقایہ جات ختم کر سکتے ہیں۔

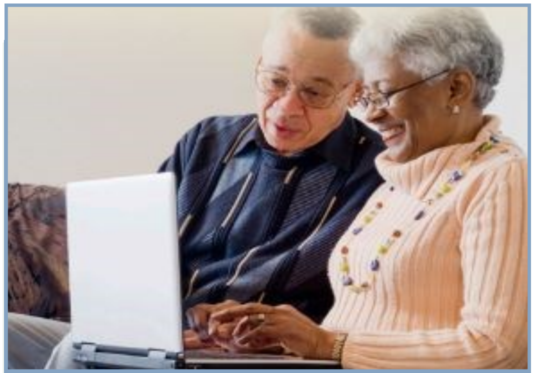
ہوم کمفرٹ پروگرام (Home Comfort)

PGWآپ کو مفت ویدرائزیشن کی خدمات پیش کر سکتا ہے جیسے گرم پانی کے ہیٹر کی مرمت، یا کھڑکیوں کو تبدیل کرنا۔

میں CRPمیں شرکت کو کیسے برقرار رکھوں؟

ایک بار قبول ہونے کے بعد، آپ کو اندراج برقرار رکھنے کے لیے درج **تمام** اقدامات کرنے چاہئیں:

- ◊ مکمل ماہانہ بل بروقت ادا کریں۔
- ◊ ہر سال Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)(کم آمدنی والی خاندانوں کے لئے توانائی کا امدادی پروگرام (LIHEAP) کے لیے درخواست دیں اور PGWکو گرانٹ تفویض کریں۔
- ◊ توانائی کی بچت کے لیے نمایاں حد تک کوشش کریں
- ◊ ہر سال یا جب گھر کے سائز/آمدنی میں تبدیلی ہو دوبارہ CRPکی درخواست دیں
- ◊ اگر پیشکش کی جائے تو مفت ویدرائزیشن سروسز کو قبول کریں۔



کیا میں CRP کے لیے اہل ہوں؟

اگر آپ رہائشی صارف ہیں - **مالک مکان یا کرایہ دار** - اور آمدنی کے درج ذیل تقاضوں کو پورا کرتے ہیں، تو آپ اہل ہو سکتے ہیں۔

2020کی زیادہ سے زیادہ مجموعی ماہانہ آمدنی*

مجموعی ماہانہ آمدنی	گھر کے اراکین
$1,610	1
$2,178	2
$2,745	3
$3,313	4
+$568	**فی اضافی**

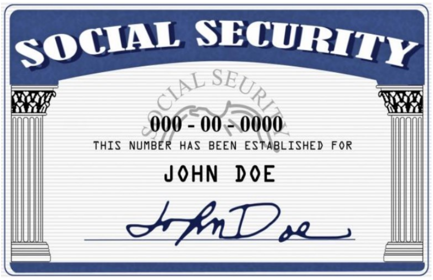
*زیادہ سے زیادہ ماہانہ آمدنی کی حدیں غربت کی وفاقی ہدایات پر مبنی ہیں، اور ہر سال تبدیل ہوتی ہیں۔

درخواست کیسے دیں؟

مرحلہ 1 دستاویزات یکجا کریں۔

آپ کو گھر کے **تمام اراکین کے لیے جن میں بچے شامل ہیں** درج ذیل کی کاپیاں جمع کرانی ہوں گی۔

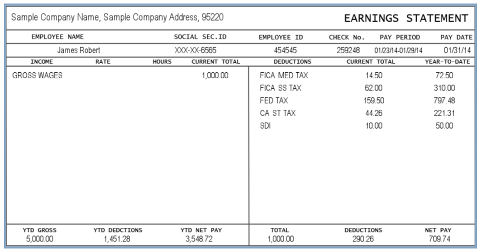
◊ **سوشل سکیورٹی کارڈز**



◊ **پچھلے 30 دنوں کی آمدنی کا دستاویز**

مثالیں: تنخواہ کی رسیدیں، سوشل سکیورٹی انتظامیہ کی جانب سے ایوارڈ لیٹر، Supplemental Security Income (SSI)،(آمدنی برائے اضافی سیکورٹی (SSI) یا Special Security Disability Insurance (SSDIبیمہ برائے سپیشل سیکیورٹی معزوری (SSDI) فوائد؛ محکمہ برائے بشری خدمات (Department of Human Services)سے وظائف کا بیان یا My COMPASSپرنٹ آؤٹ؛ بے روزگاری کی تلافی کے وظائف کا بیان؛ عدالت کے لیے بچے کی مدد کا حکم نامہ، وغیرہ۔

وظائف کے بیان یا سوشل سکیورٹی انکم آمدن تمام صفحات شامل ہونے چاہئیں۔



Sample Company Name, Sample Company Address, 95220 — EARNINGS STATEMENT

EMPLOYEE NAME	SOCIAL SEC.ID	EMPLOYEE ID	CHECK No.	PAY PERIOD	PAY DATE
James Robert	XXX-XX-6565	454545	259248	01/23/14-01/29/14	01/31/14

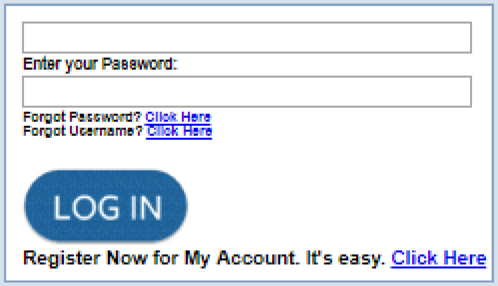
INCOME	RATE	HOURS	CURRENT TOTAL	DEDUCTIONS	CURRENT TOTAL	YEAR-TO-DATE
GROSS WAGES			1,000.00	FICA MED TAX	14.50	72.50
				FICA SS TAX	62.00	310.00
				FED TAX	159.50	797.48
				CA ST TAX	44.26	221.31
				SDI	10.00	50.00

YTD GROSS	YTD DEDCTIONS	YTD NET PAY	TOTAL	DEDUCTIONS	NET PAY
5,000.00	1,451.28	3,548.72	1,000.00	290.26	709.74

مرحلہ 2 آن لائن درخواست تک رسائی حاصل کریں*

بس ایک کلک میں درخواست دیں!

www.pgworks.com/crp پر جائیں، **(ابھی اپلائی کریں) Apply Now** کو منتخب کریں ، پھر لاگ ان کریں یا PGWکے آن لائن اکاؤنٹ مینیجر تک رسائی کے لیے **(میرا اکاؤنٹ) My Account**میں رجسٹر کریں۔



مرحلہ 3 CRPکے لیے درخواست دیں کا انتخاب کریں*

سوالات کی ایک سیریز کا جواب دیں اور معاون دستاویزات جمع کروائیں۔ PGWآپ کو درخواست کی اپڈیٹس ٹیکسٹ یا ای میل کرے گا۔

*اگر آپ کی انٹرنیٹ تک رسائی نہیں ہے تو، CRP کی درخواست بذریعہ ڈاک بھیجنے کی درخواست کے لیے 215-235-1000 پر کال کریں، یا PGWکسٹمر سروس سینٹر پر جائیں۔