MPANGO WA CUSTOMER RESPONSIBILITY (CRP) WA PGW

Fomu ya Ombi / Kuthibitishwa Upya

Mpango wa Customer Responsibility (CRP) wa PGW ni Nini?

CRP ni mpango wa usaidizi kwa wateja ambao unaweza kuwasaidia wateja wenye mapato ya chini kumudu zaidi bili zao za PGW na kuendelea kupata huduma yao ya gesi. Wateja wa CRP hulipa kiasi kilichopunguza kulingana na ama mapato yao ya jumla ya kaya na ukubwa wa kaya, au kiasi cha wastani cha bili, chochote ambacho ni kidogo zaidi. Wateja wanaolipa jumla ya kiasi kinachodaiwa watasamehewa deni lao la zamani.

Maelekezo ya Kujaza Ombi

1. Soma Notisi ya Majukumu ya Mteja na Taarifa Muhimu.
2. Katika sehemu ya Maelezo ya Kaya, orodhesha wanakaya wote, ukiwemo, pamoja na nambari ya mpango wa ustawi wa jamii na tarehe ya kuzaliwa ya kila mtu.
   a. Kwa wanakaya wenye umri wa miaka 18 na zaidi ambao hawana mapato, tafadhali andika taarifa fupi inayoeleza hali yao ya sasa (m.f., anahudhuria shule, hana ajira na hastahiki fidia ya ukosefu wa kazi).
   b. Lazima utoe hati za vyanzo vyote vya mapato katika kaya.
      i. Angalia ukurasa unaofuata kwa orodha ya aina za mapato zinazokubaliwa.
   c. Ikiwa hutaki kutoa nambari ya mpango wa ustawi wa jamii ya wanakaya, lazima utoe aina nyingine ya nambari ya utambulisho (k.m., nambari ya leseni ya dereva, nambari ya pasipoti au nambari ya visa.)
3. Ikiwa unapokea usaidizi wa kifedha usio rasmi kutoka kwa mtu ambaye haishi katika kaya yako, mtu huyo lazima ajaze sehemu ya Usaidizi wa Ziada ya ombi kikamilifu na kutia sahihi.
4. Jaza sehemu ya Usaidizi Mwingine.
   a. Ikiwa unapokea msaada wa Food Stamps/SNAP au ruzuku ya makazi, tia tiki kwenye kisanduku kilicho kando ya “Ndiyo” na utaje kiasi kinachopokewa kila mwezi. Hati za usaidizi huu zinaweza kuhitajika na PGW baada ya kuombwa.
   b. Ikiwa hupokei msaada wa Food Stamps/SNAP au ruzuku ya makazi, tia tiki kwenye kisanduku kilicho kando ya **“Hapana”.**
5. **Tia sahihi na uandike tarehe kwenye ombi.**

Majukumu ya Mteja

1. Ninaelewa kuwa Tume ya Pennsylvania ya Huduma za Umma za Matumizi ya Nyumbani (Pennsylvania Public Utility Commission, PUC) inahitaji wateja kutimiza masharti ya mapato yanayostahiki ili kuandikishwa katika CRP.
2. Ninaelewa kuwa nitapokea msamaha kila mwezi kwa deni la zamani katika kipindi cha miezi 36, lakini katika miezi ambayo nitalipa jumla ya kiasi ninachodaiwa tu.
3. Ninaelewa kuwa nikikosa kulipa bili moja, hilo litakuwa deni na shughuli ya kulikusanya inaweza kuanzishwa, na huduma yangu inaweza kukomeshwa.
4. Ninakubali kuthibitishwa upya kila baada ya miaka miwili kwa kuwasilisha ombi la CRP lililo na maelezo ya kaya na hati za mapato ya kaya zilizosasishwa.
5. Ninakubali kuripoti mabadiliko yote ya ukubwa na mapato ya kaya yangu, hata kama mabadiliko hayo yatatokea kabla ya tarehe yangu ya uthibitishaji mpya unaohitajika.
6. Ninakubali kupokea huduma za bila malipo za mipango ya ufanisi wa nishati ya PGW, ikiwa nitapewa huduma hizo.
7. Ninakubali kufanya juhudi kubwa ili kuhifadhi nishati.
8. Ninakubali kwamba ikiwa taarifa ya uongo itagunduliwa wakati wa uchunguzi, ninaweza kufunguliwa mashtaka ya jinai kwa ulaghai. Zaidi ya hayo, ninakubali kwamba nikikosa kutimiza masharti yoyote ya huduma yaliyoorodheshwa, PGW inaweza kuniondoa kwenye Mpango wa Customer Responsibility na kunitoza malipo kwa bili zote zinazohusika ambazo hazikutozwa.
9. Kwa kutia sahihi hati hii, ninakubali kwamba nimetoa taarifa kamili na sahihi, nimesoma na kuelewa notisi hii, na ninakubali Majukumu ya Mteja yaliyo hapo juu.

Tuma kwa barua ombi lililojazwa na nakala za hati zinazohitajika kwa:

Philadelphia Gas Works
MPANGO WA CUSTOMER RESPONSIBILITY
P.O. Box 3529
Philadelphia, PA 19122-0529

Ombi lako lililojazwa pia linaweza kutumwa kwa faksi kwa:

215-398-3361

Changanua ili utume ombi mtandaoni

Au nenda kwenye:
PGWorks.com/CRP

Mpango wa Customer Responsibility (CRP) wa PGW
FOMU YA OMBI / KUTHIBITISHWA UPYA

Hati za Mapato Zinazokubalika za Kuwasilisha *(toa tu inapohitajika)*

1. Stakabadhi za mshahara za sasa (uliopokewa ndani ya siku 30 zilizopita au miezi 12 iliyopita).
2. Mpango wa Ustawi wa Jamii: barua ya kuidhinishwa kupokea malipo, taarifa ya benki au taarifa ya kodi.
3. Pensheni: Stakabadhi za mshahara au taarifa za benki.
4. Laha ya maelezo wa DHS au nakala iliyochapishwa ya Compass inayoonyesha Msaada wa Fedha kwa watoto au wanakaya wengine.
5. Laha ya maelezo kutoka kwa Idara ya Kazi na Viwanda unaoonyesha malipo ya fidia ya ukosefu wa ajira.
6. Stakabadhi za malipo ya fidia ya ulemavu wa muda mfupi na/au ulemavu wa muda mrefu.
7. Ikiwa Umejiajiri: Taarifa ya Benki yenye amana au malipo ya Kodi ya mwaka Uliopita.
8. Amri ya mahakama ya malipo ya malezi ya mtoto yaliyopokewa kwa niaba ya mtoto au amri ya mahakama ya masurufu.
9. Malipo ya usaidizi wa kulea mtoto kutoka kwa huduma ya malezi ya watoto.
10. Iwapo unatumia Mapato ya Kukodisha Nyumba: Toa hati ya malipo ya kodi ya Shirikisho ya mwaka uliopita inayoonyesha mapato ya kukodisha nyumba au ujumuishe nakala ya mkataba wako wa kupangisha nyumba na uonyeshe ushahidi wa mapato ya kukodisha nyumba, kama vile taarifa za benki au risiti za kodi ya nyumba, pamoja na ama:
    a. Taarifa yako ya hivi karibuni zaidi ya rehani ya nyumba iliyokodishwa.
    b. Uthibitisho wa umiliki wa nyumba kwa hati ya umiliki.

Mmiliki wa Akaunti:

Jina Kamili: ____________________ Nambari ya Akaunti ya PGW: ____________________

Anwani: ____________________ Jiji: ____________________ Jimbo: ____________________

ZIP: ____________________ Simu: ____________________

Maelezo ya Kaya:(Tafadhali orodhesha watoto na watu wazima wote wanaoishi nyumbani kwako, ukianza nawe mwenyewe)

Nambari za Utambulisho Zinazowezekana: Tafadhali tumia mojawapo ya nambari zilizo hapo chini katika safuwima ya 4 kwa **Aina ya Kitambulisho.**

(1) Nambari ya Mpango wa Ustawi wa Jamii **(2)** Leseni ya Dereva **(3)** Kitambulisho cha Mwanafunzi **(4)** Nambari ya Pasipoti **(5)** Nambari ya Visa **(6)** Nambari ya Kitambulisho cha Kodi ya Mtu Binafsi **(7)** Nyingine:

Jina la Mwisho	Jina la Kwanza	Uhusiano	Aina ya Kitambulisho	Nambari ya Kitambulisho	Tarehe ya Kuzaliwa	Umri wa Chini ya Miaka 18 (Ndiyo/Hapana)
		(Wewe Mwenyewe)				

(Ikiwa unahitaji kujumuisha wanakaya zaidi, tafadhali ambatisha karatasi tofauti)

**Ili kujilinda dhidi ya ulaghai, kitambulisho kinahitajika. Watu wazima na watoto lazima watoe mojawapo ya aina za vitambulisho zilizoorodheshwa hapo juu.*

Tafadhali kumbuka: Kuna maswali zaidi katika upande wa nyuma wa ukurasa huu ➡

Mpango wa Customer Responsibility (CRP) wa PGW
FOMU YA OMBI / KUTHIBITISHWA UPYA

Usaidizi wa Ziada:

Ikiwa mtu asiyeishi nyumbani kwako hukupa wewe au mtu mwingine nyumbani kwako usaidizi wa kifedha, ni lazima ajaze sehemu iliyo hapa chini na kutia sahihi katika eneo lililobainishwa. PGW inaweza kuhitaji uthibitisho wa taarifa iliyoelezwa katika sehemu hii.

Jina la mtu anayetoa usaidizi: ____________________ Simu: ____________________

Anwani: ____________________

Jiji: ____________________ Jimbo: ____________________ **Zip:** ____________________

____
(Sahihi ya mtu anayetoa usaidizi)

Ninathibitisha kuwa ninapeana usaidizi wa kifedha wa $____________________/ mwezi kwa Mwombaji wa CRP aliyeorodheshwa hapo juu na ninaelewa kuwa PGW inaweza kuomba uthibitisho wa taarifa hii baada ya ombi.

Wasio na Mapato:

MUHIMU: Ikiwa wewe au mtu yeyote katika kaya yako hamjapokea aina yoyote ya mapato, usaidizi wa kifedha, malipo ya malezi wa watoto wala aina nyingine yoyote ya msaada wa pesa ndani ya siku 30 zilizopita, isipokuwa msaada wa SNAP, vocha ya makazi, au malipo ya huduma za matumizi ya nyumbani ya Mamlaka ya Makazi ya Philadelphia, tafadhali eleza hapa chini jinsi kaya yako inavyokimu mahitaji ya msingi ya chakula, makazi na huduma za matumizi ya nyumbani kila mwezi.

Chakula	Makazi	Huduma za Matumizi ya Nyumbani

Usaidizi Mwingine:

Tia alama visanduku vilivyo hapa chini ikiwa mtu yeyote katika nyumba yako hupokea usaidizi wowote kati ya ulioorodheshwa hapa chini. Tuma hati zinazoonyesha kiasi cha usaidizi mnaopokea kutoka kila mpango wa usaidizi. PGW haizingatii aina hizi za usaidizi kama mapato wakati wa kuamua kama unatimiza masharti ya kupata CRP. PGW inahitaji taarifa hii ili kubaini kama una pesa za kutosha za kukimu mahitaji yako ya msingi.

- ☐ Mpango wa Msaada wa Lishe ya Ziada (SNAP) — Ikiwa umechagua mpango, ni kiasi gani kwa mwezi? ____________________
- ☐ Ruzuku ya makazi (k.m., mpango wa makazi wa PHA, vocha) — Ikiwa umechagua mpango, ni kiasi gani kwa mwezi? ____________________

Sahihi: (ombi huchukuliwa kuwa halijakamilika hadi likitiwa sahihi na Mteja wa PGW)

____________________ ____________________ ____________________

Andika Jina **Sahihi** **Tarehe**