

**Programu Ya Wajibu Kwa Wateja (Customer Responsibility Program, CRP) ya PGW NAKALA YA  
KUJISAJILI/KUTOA HATI TENA**

Jina: _____	Nambari ya Akaunti: _____	Tafadhali weka alama:
Anwani: _____	Nambari ya posta: _____	<input type="checkbox"/> Kujisali upya
	Nambari ( ) ya simu: _____	<input type="checkbox"/> Kutoa hati tena

**Ujumbe wa boma** (Tafadhali orodhesha watoto na watu wazima wote wanaoishi nyumbani kwako, ukianzia na wewe mwenyewe)

Jina la Mwisho	Jina la Kwanza	Uhusiano	Nambari ya salama wa jamii	Siku ya kuzaliwa	Chini ya miaka 18 Ndio/La	(KWA MATUMIZI YA PGW PEKEE) Wastani wa jumla ya mapato ya kila mwezi.
		Binafsi				
(Ikiwa unahitaji kuongeza jamaa zaidi, tafadhali ambatisha karatasi tofauti)					Jumla ya wastani wa mapato ya kila mwezi ya boma	

**MUHIMU:** Ambatisha nakala za nyaraka za mapato ya hivi sasa ya jamaa wote walioorodheshwa hapo juu (kwa mfano, tiketi zote za malipo ndani ya siku 30 zilizopita, barua ya usalama wa kijamii). PGW itatumia nyaraka hizi kuhesabu mapato ya wastani ya kila mwezi ya jamaa wote katika boma, kwa kutumia mapato ya tangu mwaka ulipoanza hadi sasa, ikiwa ni lazima. Kwa watu wazima zaidi ya umri wa miaka 18 ambao hawana mapato, tumia mistari iliyo hapa chini kuelezea hali yao ya sasa (kwa mfano, "walijisajili katika mradi wa ukosefu wa ajira, lakini hawastahiki", "wako katika shule ya upili/chuo kikuu"). Kutotoa habari hii unapojisajili kunaweza lazimu uteo uthibitisho zaidi wa ufuutiliaji, ambao utachelewesha usindikaji

**Msaada zaidi wa kifedha** (ijazwe kwa ukamilifu na kutiwa sahihi na anayetoea msaada)

Ikiwa mtu asiyeshi nyumbani kwako atakupa wewe au mtu mwininge anayeishi nyumbani kwako msaada wa kifedha, lazima ajaze sehemu iliyo hapa chini na atie sahihi ambapo imeonyeshwa. PGW inaweza kuhitaji uthibitisho wa ujumbe uliotolewa katika sehemu hii.

Jina la mtu anayetoea msaada:	Nambari ya simu:
Anwani: _____	Mji: _____ Jimbo: _____ Nambari ya posta: _____

Ninathibitisha kuwa ninatoa \_\_\_\_\_ / mwezi kama msaada wa pesa kwa mwombaji wa CRP aliyeorodheshwa hapo juu na ninaelewa kuwa PGW inaweza kuomba uthibitishaji wa ujumbe huu wakitataka

**Msaada mwininge** (Jibu Ndio au La)

Onyesha ikiwa boma yako inapokea aina zifuatazo za msaada zilizoorodheshwa hapa chini, na kiasi kilichopokelewa kwa kila moja (tafadhalii ambatisha nyaraka, kama vile Barua ya Ustahiki ya DPW au chapisho la COMPASS). PGW HAIJUMUIISHI kiasi cha dola cha msaada huu kama mapato wakati wa kuamua ustahiki wa CRP. Sababu ya kukusanya habari hii ni kupunguza hitaji la ufuutiliaji wakati wa kuamua jinsi boma yako inakidhi gharama za msingi za maisha

Msaada wa chakula	<input type="checkbox"/> La <input type="checkbox"/> Ndio	Kama ndio, tafadhali orodhesha kiwango cha kila mwezi
Ruzuku ya makazi (kwa mfano, makazi ya PHA, vocha)	<input type="checkbox"/> La <input type="checkbox"/> Ndio	Kama ndio, tafadhali orodhesha kiwango cha kila mwezi

**Majukumu ya mteja**

1. Nakubali kulipa PGW kiwango cha CRP cha kila mwezi, pamoja na \$5 kuelekea malimbikizo yangu ya awali ya mradi (ikiwa yapo), na ada zingine za ziada zinazotumika.
2. Naelewa kuwa nitapokea msamaha wa 1/36 wa malimbikizo ya awali ya mradi tu kwa miezi ambayo nitalipa jumla ya jumla kwa wakati na kwa ukamilifu
3. Naelewa kuwa ikiwa nitakosa kulipa mara moja, nitakuwa nimekwepa, shughuli za ukusanyaji zitaanza, na huduma yangu inaweza kukatizwa
4. Nakubali kuomba Programu Ya Nishati Ya Kusaidia Boma Zenye Upato Wa Chini (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP) na kuorodheshwa PGW kama kampuni ya matumizi ambayo nataka itumiwe malipo.

5. Nakubali kutoa hati tena kila mwaka kwa kutuma ombi la CRP na ujumbe mpya wa boma na nakala za mapato.
6. Nakubali kuripoti mabadiliko yote katika ukubwa na mapato ya boma, hata ikiwa mabadiliko yatatokea kabla sijahitajika kutoa hati tena mwakani.
7. Nakubali kupokea huduma bila malipo za mipango ya uhifadhi ya PGW, ikiwa nitapewa.
8. Nakubali kujitahidi vile niwezavyo kuhifadhi nishati.
9. Naidhinisha PGW kuthibitisha ujumbe uliotolewa kwenye fomu hii kuititia vyanzo vya ndani, pamoja na rekodi za Jiji na Jimbo ili kupata habari ya ziada kutoka kwa chanzo chochote ili kufanikisha ukaguzi wowote.
10. Nakubali kwamba ikiwa nitashindwa kufikia Jukumu lolote la Wateja hapo juu, PGW inaweza kuniondoa kwenye Programu ya Wajibu wa Wateja (CRP)

**Tangazo Muhimu** Mahitaji ya Kamati ya Matumizi ya Umma (Public Utility Commission, PUC) huzuia uandikishaji wa wateja ambao wanakidhi ustahiki wa mapato kwenye CRP. PGW hutumia vyanzo vya ndani, pamoja na maamuzi ya kiwango cha faida yaliyofanywa na Utawala wa Usalama wa Jamii na Idara ya Ustawi wa Umma, kukagua mara kwa mara na kutathmini habari na nyaraka zinazotolewa na wateja wanaojisali kupata CRP. Ikiwa kuititia uchunguzi utapatikana kuwa umetoa habari zisizo za kweli, utaondolewa kutoka kwa CRP na utahitajika kulipa marupurupu na msamaha uliopokea katika kipindi ambacho haukustahiki mradi huo. Unaweza pia kuwa chini ya mashtaka ya jinai kwa ulaghai. Kwa kusaini hapa chini, unakubali kuwa umetoa habari kamili na sahihi, umesoma na kuelewa ilani hii, na unakubali Jukumu la Wateja hapo juu.

Mwakilishi wa PGW \_\_\_\_\_ Sahihi ya Mteja \_\_\_\_\_ Tarehe \_\_\_\_\_