

**ĐƠN XIN XÁC NHẬN LẠI/ĐƠN ĐĂNG KÝ Chương Trình Trách Nhiệm Với Khách Hàng
(Customer Responsibility Program, CRP) của PGW**

Tên: _____ Số tài khoản: _____

Vui lòng chọn:

Đăng ký mới

Xác nhận lại

Địa chỉ: _____ Mã bưu chính: _____ Điện thoại: _____

Thông tin hộ gia đình. (Vui lòng liệt kê tất cả trẻ em và người lớn sống trong nhà của quý vị, bắt đầu từ quý vị)

Họ	Tên	Mối quan hệ	Số an sinh xã hội #	Ngày sinh	Dưới 18 tuổi	(CHỈ SỬ DỤNG NỘI BỘ TRONG PGW) Thu nhập trung bình hằng tháng
		Người kê				
(Nếu quý vị muốn thêm thành viên trong gia đình, vui lòng đính kèm một tờ riêng)					Tổng trung bình hằng tháng	
					Thu nhập hộ gia đình	

QUAN TRỌNG: Đính kèm bản sao giấy tờ liên quan đến thu nhập hiện tại của tất cả các thành viên trong gia đình được liệt kê ở trên (ví dụ, tất cả các phiếu trả lương trong vòng 30 ngày trở lại, thư của cơ quan an sinh xã hội). PGW sẽ sử dụng những giấy tờ này để tính toán tổng thu nhập trung bình hằng tháng của mỗi thành viên trong gia đình và thu nhập hằng năm nếu cần. Đối với người trên 18 tuổi không có thu nhập, hãy mô tả ở những dòng bên dưới giải thích tình trạng hiện tại của họ (ví dụ: “đã nộp đơn xin trợ cấp thất nghiệp, nhưng không đủ điều kiện”, “đã đăng ký vào trường phổ thông/đại học”). Nếu quý vị không cung cấp thông tin này khi đăng ký thì có thể sẽ bị yêu cầu xác minh lại, điều này sẽ làm chậm quá trình xử lý.

Hỗ Trợ Tài Chính Bổ Sung (điền đầy đủ thông tin và có chữ ký của người hỗ trợ)

Nếu người hỗ trợ tài chính cho quý vị hoặc thành viên khác trong nhà của quý vị không sống trong nhà của quý vị thì họ phải hoàn thành phần bên dưới và ký tên vào nơi được ghi chú. PGW có thể yêu cầu xác minh thông tin được liệt kê trong phần này.

Tên người hỗ trợ: _____ Điện thoại: _____

Địa chỉ: _____ Thành phố: _____ Tiểu bang: _____ Mã bưu chính: _____

_____ Tôi xác nhận hỗ trợ tiền mặt _____/tháng cho người đăng ký chương trình CRP có tên (Chữ ký của người cung cấp hỗ trợ) ở trên và tôi hiểu rằng PGW có thể yêu cầu xác minh thông tin này nếu cần.

Hỗ trợ khác (Yêu cầu trả lời Có hoặc Không)

Cung cấp thông tin về việc hộ gia đình của quý vị có nhận được hình thức hỗ trợ nào liệt kê dưới đây hay không và số tiền nhận được cho mỗi loại là bao nhiêu (vui lòng đính kèm giấy tờ, chẳng hạn như Thư Xác Nhận Đủ Điều Kiện của DPW hoặc bản in COMPASS). PGW sẽ **KHÔNG** tính số tiền hỗ trợ này vào phần thu nhập khi xác định tính đủ điều kiện cho chương trình CRP. Mục đích của việc thu thập thông tin này là để giảm thiểu các bước về sau trong quá trình xác định hộ gia đình của quý vị xoay xử thể nào để chi trả các khoản sinh hoạt phí.

Hỗ Trợ Thực Phẩm Không Có Nếu có, vui lòng cho biết số tiền mỗi tháng _____

Trợ cấp nhà ở (ví dụ: nhà ở PHA, phiếu mua hàng) Không Có Nếu có, vui lòng cho biết số tiền mỗi tháng _____

Trách Nhiệm Của Khách Hàng

- Tôi đồng ý thanh toán cho PGW số tiền CRP hằng tháng, cộng với \$5 tiền truy thu trước chương trình (nếu có) và các khoản phí bổ sung khác nếu có.
- Tôi hiểu rằng tôi sẽ nhận được 1/36 tiền truy thu trước chương trình chỉ với những tháng mà tôi thanh toán đầy đủ số tiền đến hạn theo đúng hạn.
- Tôi hiểu rằng nếu tôi không thanh toán dù chỉ một lần thì tôi sẽ được coi là trễ hạn trả nợ, hoạt động thu tiền sẽ bắt đầu và dịch vụ cung cấp cho tôi có thể bị chấm dứt.
- Tôi đồng ý đăng ký chương trình LIHEAP và xác nhận PGW là công ty cung cấp tiện ích mà tôi muốn gửi khoản thanh toán.
- Tôi đồng ý xác nhận lại mỗi năm bằng cách nộp đơn đăng ký CRP có thông tin đã cập nhật về hộ gia đình và các giấy tờ về thu nhập.
- Tôi đồng ý báo cáo tất cả những thay đổi về quy mô và thu nhập của hộ gia đình, ngay cả khi những thay đổi đó xảy ra trước khi tôi thực

hiện việc xác nhận lại hằng năm.

7. Tôi đồng ý chấp nhận các dịch vụ miễn phí của chương trình tiết kiệm PGW nếu có.
8. Tôi đồng ý sẽ thực hiện các biện pháp có thể để tiết kiệm năng lượng.
9. Tôi ủy quyền cho PGW xác minh các thông tin được cung cấp trên biểu mẫu này thông qua dữ liệu nội bộ và bên thứ ba, bao gồm hồ sơ ở thành phố và tiểu bang đồng thời thu thập thêm thông tin từ các nguồn khác để kiểm tra.
10. Tôi đồng ý nếu tôi không đáp ứng một trong những quy định về Trách Nhiệm Của Khách Hàng trên đây, PGW có thể loại tôi khỏi Chương Trình Trách Nhiệm Với Khách Hàng.

Thông Báo Quan Trọng Các yêu cầu của PUC giới hạn việc đăng ký tham gia chương trình CRP cho những khách hàng đáp ứng đủ điều kiện về thu nhập. PGW sử dụng thông tin nội bộ và bên thứ ba, cũng như các quyết định trợ cấp tiêu chuẩn do Cơ Quan Quản Lý An Sinh Xã Hội và Bộ Phúc Lợi Công Cộng đưa ra để kiểm tra và đánh giá thường xuyên thông tin cũng như giấy tờ do khách hàng đăng ký chương trình CRP cung cấp. Nếu qua điều tra, quý vị bị phát hiện cung cấp thông tin sai lệch, quý vị sẽ bị loại khỏi chương trình CRP và có thể bị yêu cầu hoàn trả các khoản chiết khấu và xóa nợ nhận được trong khoảng thời gian mà quý vị không đủ điều kiện tham gia chương trình. Quý vị cũng có thể bị truy cứu trách nhiệm hình sự vì tội lừa đảo. Khi ký tên dưới đây, quý vị xác nhận mình cung cấp thông tin đầy đủ và chính xác, quý vị đã đọc và hiểu thông báo này và đồng ý với các quy định về Trách Nhiệm Của Khách Hàng ở trên.

Đại diện PGW _____ Chữ ký của khách hàng _____ Ngày _____