

Programa de Responsabilidad del Cliente (CRP) de PGW

¿Qué es CRP?

- CRP es un programa de asistencia que puede ayudar a los clientes de bajos ingresos para que se les facilite el pago de las cuentas de PGW y para evitar cortes del suministro.
- El programa CRP ofrece descuentos para clientes que califican.
- Los clientes de CRP pagan una cantidad presupuestada que se basa en el ingreso bruto del hogar.

¿Quién puede participar en CRP?

- Clientes residenciales de PGW.
- El ingreso bruto del hogar debe ser inferior al 150% del nivel de pobreza federal (NPF).

¿Qué tipos de acuerdos se ofrecen a través del programa CRP?

- Los acuerdos de CRP se basan en la cantidad de integrantes del hogar y en el ingreso bruto total más un copago de \$5 mensuales que se aplicarán al saldo anterior al programa (la cantidad que el cliente le debe a PGW cuando se inscribe en el programa CRP), si corresponde.
- Los límites de pobreza y el ingreso máximo del hogar se basan en las directrices federales. Las cantidades cambian todos los años.
- El cargo mínimo en el programa CRP es de \$25 mensuales (más un copago de \$5, si corresponde).

Tipo de acuerdo	Porcentaje del LPF	Ingreso bruto mensual máximo según la cantidad de integrantes del hogar para el 2016				
		1	2	3	4	Cada persona adicional
8% del ingreso	0-50%	\$ 495	\$ 668	\$ 840	\$1,010	\$173
9% del ingreso	51-100%	\$ 990	\$1,335	\$1,680	\$2,025	\$347
10% del ingreso	101-150%	\$1,485	\$2,003	\$2,520	\$3,038	\$520





¿Cuáles son las reglas para participar?

- Pagar su cuenta mensual a tiempo y en su totalidad.
- Solicitar el programa LIHEAP cada año y asignar el subsidio a PGW.
- Hacer un esfuerzo significativo por conservar energía.
- Volver a solicitar CRP cada año o cuando haya cambios en el número de integrantes o los ingresos del hogar.
- Aceptar los servicios gratuitos de acondicionamiento de la vivienda, si se ofrecen.

¿Qué documentos necesito para solicitar el programa CRP?

- Comprobante de ingresos de los últimos 30 días de todos los miembros del hogar que tienen ingresos o que reciben asistencia social.
- Ejemplos: talonarios de cheque, carta de adjudicación de beneficios de Seguro Social, SSI o SSDI de la Administración del Seguro Social; documentación del Departamento de Bienestar Público (Department of Public Welfare, DPW) o una copia impresa de My COMPASS que muestre los beneficios de desempleo o asistencia en efectivo que usted, otros adultos del hogar o los niños de su hogar hayan recibido; documentación de pagos de manutención de menores; declaración de impuestos del año anterior o declaraciones de impuestos trimestrales para las personas que trabajan por su cuenta; documento de pensión alimenticia.

¿Cómo solicito el programa CRP?

- Imprima una solicitud en inglés o español que puede obtener en línea en www.pgworks.com
- Llene la solicitud y envíela con comprobantes de ingresos de todas las personas que viven en su hogar a:
Philadelphia Gas Works, Customer Responsibility Program,
P.O. Box 3529, Philadelphia, PA 19122-0529.
O
- Visite uno de los centros de atención al cliente de PGW.
 - Asegúrese de traer comprobante de ingresos de todas las personas que viven en su hogar.

¿Qué sucede con la deuda que tengo antes de entrar al programa CRP?

- PGW le perdonará 1/36 del saldo de su deuda original antes de entrar al programa CRP cada vez que pague una cuenta a tiempo y por completo.
- El copago de \$5 mensuales se aplica a la deuda previa al programa CRP.

¿Qué sucede si no pago mis cuentas a tiempo?

- PGW le enviará un aviso de que podrían suspenderle el servicio si no paga su cuenta en 10 días.

¿Los clientes del programa CRP pueden elegir a otro proveedor de gas que no sea PGW?

- No, no pueden elegir a otro proveedor de gas y permanecer en el programa CRP.
- CRP brinda mayores ahorros a los clientes de bajos ingresos que los otros proveedores de gas.

Para obtener más información, visite pgworks.com.