

BUENAS NOTICIAS SOBRE EL GAS



SÍGANOS:



@MyPGW



PhillyGasWorks



ABRIL ES EL MES NACIONAL DE LA EXCAVACIÓN SEGURA.



LLAME AL 811 ANTES DE CAVAR CON UNA PALA.

ÚLTIMA
OPORTUNIDAD

Obtenga hasta \$1,000 para pagar su factura de calefacción.

ENVÍE UN MENSAJE DE TEXTO
CON LA PALABRA "CASH"
(DINERO EN EFECTIVO) AL 77037

Se pueden aplicar tarifas de mensajes y datos. La frecuencia de los mensajes varía.
Responda HELP (Ayuda) o Stop (Detener) para cancelar pgworks.com/privacystatement | pgworks.com/legal



Comuníquese con PGW. Pregunte acerca de un subsidio del Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP).

(215) 235-1000 | pgworks.com/LIHEAP

ENVIAR
SOLICITUD



Obtenga información sobre las obras relacionadas con las tuberías

Con las temperaturas más cálidas, llega una mayor actividad de los proyectos de mejora de tuberías. Estas obras mejoran **la fiabilidad y eliminan las emisiones de metano.**

Manténgase al día sobre las obras en su vecindario, cerca de su trabajo y en el trayecto al trabajo con nuestro Mapa de mejora de tuberías.

El mapa le permite lo siguiente:

- Identificar proyectos activos y futuros.
- Consultar el cronograma de finalización.
- Consultar el estado de los proyectos.



Vea el mapa

Escanee el código QR o ingrese a pgworks.com/worksites



GAS NATURAL =
OPCIÓN
ASEQUIBLE



Si utiliza gas natural para la calefacción, la cocina y el secado de ropa, en lugar de electricidad, ahorrará \$1,068 por año, en promedio.

FUENTE: AMERICAN GAS ASSOCIATION

Controle la
factura de
electricidad con
PGW My Account



Reciba alertas si su
factura mensual
puede superar el
monto que especificó.



Compare el consumo
con el de sus
vecinos en su
manzana o por
código postal.



Reciba notificaciones
de las citas y visitas
de servicio
programadas.

Regístrese en My
Account y
disfrute de
descuentos en
[pgworks.com/
myaccount](http://pgworks.com/myaccount)

CONSULTA SIN CITA PREVIA

Obtenga asistencia en persona con sus necesidades energéticas

La red de centrales eléctricas en el vecindario (Neighborhood Energy Center, NEC) de Filadelfia tiene especialistas capacitados por PGW que están listos para brindarle ayuda en persona.

Los clientes pueden hacer lo siguiente:

- Enviar una solicitud para programas como el Programa de Responsabilidad del Cliente (Customer Responsibility Program, CRP) o LIHEAP.
- Obtener consejos sobre cómo reducir las facturas de electricidad.
- Inscribirse en talleres de conservación gratuitos.

Casi 20 oficinas.

La mayoría abre 5 días a la semana.

Escanee este código QR o ingrese a ecasavesenergy.org para encontrar una central eléctrica en el vecindario.



La notificación a terceros ofrece mayor protección

La notificación a terceros de PGW permite a un cliente de PGW seleccionar a un tercero para que se le informe si el cliente corre el riesgo de perder el servicio por falta de pago.

Este servicio gratuito no requiere que el tercero pague la factura del cliente. Es solo una forma de recibir un aviso si el cliente corre el riesgo de perder el servicio.

El servicio de notificación se puede cancelar en cualquier momento.

Llame a nuestro equipo de Atención al Cliente para obtener más información:

215-235-1000, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m.

¿CREE QUE HAY OLOR A GAS?

El gas natural tiene un desagradable olor a huevo podrido para facilitar su detección y para su seguridad.

Si cree que hay olor a gas, abandone la zona inmediatamente y, luego, llame a PGW al 215-235-1212.

Recuerde, si cree que hay olor a gas:

- **NUNCA** encienda o apague el interruptor de la luz.
- **NUNCA** utilice dispositivos eléctricos.
- **NUNCA** intente localizar el origen de la fuga de gas.
- **NUNCA** intente cerrar/cortar ninguna válvula o aparato de gas natural.
- **NUNCA** vuelva a ingresar al edificio ni regrese a la zona hasta que un representante cualificado de la empresa de servicios públicos diga que es seguro hacerlo.



Reduzca el monto de su factura con el CRP.

Inscríbase ahora para pagar menos en su factura de gas natural de PGW.

No espere.

VISITE pgworks.com/HELP
LLAME AL 215.235.1000

