

# GOOD GAS NEWS



April is National Safe Digging Month



Know what's below.  
Call before you dig.

April 2014

## What's on your springtime to-do list?

*Add a call to 8-1-1, if you're digging.*

After record snowfall this winter, home and business owners like you are taking the first opportunity to spruce up outdoor spaces. If your project requires digging, call 8-1-1 before you dig.

This **free service** will ensure underground utility lines are marked, preventing damage to service lines and keeping you and your property safe.

A call to 8-1-1 can save you the hassle of losing service because of damage to a line. Not to mention, **it's the law.**

**Don't be shy. Remind neighbors to call 8-1-1 before they dig, too.**

Learn more at [www.pa1call.org](http://www.pa1call.org)

### Know what's below

#### When should I call 8-1-1?

- At least 3 days before digging begins

#### What scenarios require a call to 8-1-1?

- *Anytime* you dig
- If you have a blocked sewer line

#### Who can call 8-1-1?

- Residents
- Business owners
- Contractors

## Looking at a high energy bill?

*We can help.*

Colder winters mean higher bills. Avoid shutoff notices and service disruptions, and stay current on your heating bills, with help from PGW. We have programs in place to support *all* of our customers and their needs. With PGW, help is just a call, click or text away.

Call us at (215) 235-1777, click on [www.pgworks.com](http://www.pgworks.com) or text ABILITY to 95997.



PGW: We work for Philadelphia. *We work for you.*

Traducción en español al reverso.



## ¿Qué cosas tiene en su lista de pendientes para la primavera?

*Si va a excavar, agregue a su lista una llamada al 8-1-1.*

Después de que rompimos el récord en nieve este invierno, los propietarios de negocios y de casas, como usted, están esperando la primera oportunidad para mejorar el exterior de su casa o negocio. Si su proyecto requiere excavación, llame al 8-1-1 antes de comenzar a excavar.

A través de este servicio gratuito podrá asegurarse de que las líneas subterráneas de los servicios públicos estén marcadas para evitar dañarlas y para que usted y su propiedad no corran peligro. Con una llamada al 8-1-1 puede evitar las molestias de la pérdida **de servicios** debido a daños a cables o tuberías. Además, esa es la ley.

Y sin pena, también recuérdelos a sus vecinos que llamen al 8-1-1 antes de excavar.

### Determina lo que está bajo tierra

#### ¿Cuándo debo llamar al 8-1-1?

- Por lo menos 3 días antes de comenzar la excavación

#### ¿En qué situaciones debo llamar al 8-1-1?

- Siempre que vaya a excavar
- Si una tubería de desagüe está tapada

#### ¿Quién puede llamar al 8-1-1?

- Los residentes
- Los propietarios de negocios
- Los contratistas



## Información y servicio en español

Los clientes que hablan español y que desean obtener esta información en español deben llamar al **(215) 235-2175**. El horario de asistencia es de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

## ¿Su cuenta de energía es alta?

*Nosotros podemos ayudarle.*

Los inviernos más fríos significan cuentas más altas. PGW puede ayudarle a evitar recibir avisos de corte e interrupciones de servicio y a mantenerse al corriente con sus cuentas de calefacción. Contamos con programas para ayudar a todos nuestros clientes según sus necesidades. Para solicitar ayuda de PGW, simplemente tiene que hacer una llamada, hacer clic con el ratón o enviar un mensaje de texto.

Llámenos al **(215) 235-1777**, haga clic en [www.pgworks.com](http://www.pgworks.com) o envíe el mensaje de texto **ABILITY** al 95997.



PGW: Trabajamos para Filadelfia. Trabajamos para usted.