



عملينا العزيز،

تبدل وكالة Philadelphia Gas Works (PGW) دائماً قصارى جهدها لتزويد عملائنا بخدمة غاز طبيعي آمنة وموثوقة يُعتمد عليها. ولتحقيق هذه الغاية، نحتاج من وقت لآخر إلى الوصول الفعلي إلى عدادات وأنابيب الغاز الخاصة بنا لأغراض القراءة والصيانة.

ومطلوب في ذلك الوقت فحص خط خدمة الغاز الذي يغذي هذا العقار، بما في ذلك عداد الغاز لديك. وسيقوم أحد في PGW بهذا الفحص مجاناً دون مقابل، وعادة ما يستغرق حوالي 45 دقيقة فقط. وأثناء هذه الزيارة، سوف نحتاج إلى الوصول إلى عداد الغاز لديك وكذلك أنابيب وأجهزة الغاز لتنفيذ هذا الفحص. ويجب إزالة أي عوائق تقيد الوصول قبل وصول الفني لضمان التنفيذ الدقيق والشامل للفحص وفي أسرع وقت ممكن. فضلاً على ذلك، ونتيجة لتقشي فيروس كورونا (COVID-19) تتبع PGW أفضل الممارسات التي توصي بها مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) للحد من التعرض الممكن من جانب العملاء والموظفين كليهما. وأثناء تنفيذ العمل بالعقار، سوف يرتدي فني PGW معدات حماية شخصية إضافية، بما في ذلك غطاء الوجه والملابس وقفازات من النترلين، طوال الوقت. وسوف يحافظ الفني كذلك على مسافة 6 أقدام على الأقل من أي شخص في منزلك، ويتجنب كافة أشكال الاتصال البدني.

فضلاً، اتصل على رقم الهاتف: 235-1000 (215)، الاثنين – الجمعة، بين 8:00 صباحاً و 6:00 مساءً لتحديد موعد. شكراً جزيلاً مقدماً على حسن تعاونكم في هذا الأمر المهم.

وتفضلوا بقبول وافر التحية والتقدير،

Philadelphia Gas Works

