



**PHILADELPHIA GAS WORKS**

800 West Montgomery Avenue • Philadelphia, PA 19122

---

Chère cliente, cher client,

Philadelphia Gas Works (PGW) s'efforce constamment de fournir à ses clients un service de gaz naturel sûr et fiable. À ces fins, il nous faut avoir accès physique de temps en temps à nos compteurs de gaz et à nos tuyauteries pour en assurer la lecture et l'entretien.

La conduite de service de gaz naturel qui alimente cette résidence, y compris votre compteur de gaz, doit actuellement être inspectée. Cette inspection sera effectuée par un technicien PGW, à titre gratuit, et ne prendra en principe qu'environ 45 minutes. Au cours de cette visite, nous aurons besoin d'accéder à votre compteur de gaz ainsi qu'à la tuyauterie de gaz et aux appareils électroménagers afin d'achever notre inspection. Tous les obstacles qui pourraient restreindre l'accès devront être éliminés avant l'arrivée de notre technicien pour s'assurer que l'inspection est effectuée en profondeur et le plus rapidement possible. De plus, en raison de l'épidémie de coronavirus en cours (COVID-19), PGW suit les meilleures pratiques CDC afin de réduire l'exposition possible des clients et des employés. Pendant qu'il effectue des travaux sur place, le technicien PGW portera en tout temps des équipements supplémentaires de protection du personnel, y compris un masque approprié et des gants de nitrile. Le technicien maintiendra également une distance d'au moins 6 pieds de toute personne chez vous et évitera tout contact physique.

Veuillez appeler le **(215) 235-1000, du lundi au vendredi, entre 8h00 et 18h00** pour prendre rendez-vous. Nous vous remercions d'avance de votre coopération pour cette affaire importante.

Cordialement,

**Philadelphia Gas Works**

