



PHILADELPHIA GAS WORKS

800 West Montgomery Avenue • Philadelphia, PA 19122

Estimado valioso cliente:

En Philadelphia Gas Works (PGW) continuamente tratamos de proporcionarles a nuestros clientes servicio de gas natural seguro y fiable. Para lograr esta meta, periódicamente necesitamos tener acceso físico a nuestros medidores y tuberías de gas para fines de mantenimiento y obtención de lecturas de los medidores.

Actualmente necesitamos inspeccionar la línea de gas natural que da servicio a esta residencia, incluido su medidor de gas. Un técnico de PGW hará esta inspección, gratis, y generalmente solo toma unos 45 minutos. Durante esta visita necesitaremos tener acceso a su medidor de gas y a las tuberías de gas y aparatos para completar nuestra inspección. Deberá mover todos los objetos que obstruyan el acceso antes de la llegada del técnico para que podamos completar la inspección detalladamente y lo más pronto posible. Además, debido al brote del coronavirus (COVID-19), PGW está siguiendo las mejores prácticas de los CDC para reducir la posible exposición tanto de los clientes como de los empleados. Cuando trabajemos en la propiedad, el técnico de PGW usará equipo de protección personal adicional, que incluye una mascarilla apropiada y guantes de nitrilo, en todo momento. El técnico además permanecerá a por lo menos 6 pies de distancia de todas las personas de su hogar y evitará el contacto físico.

Llame al **(215) 235-1000, lunes a viernes entre las 8:00 a.m. y las 6:00 p.m.** para hacer una cita. Le agradecemos de antemano su colaboración con este importante asunto.

Atentamente,

Philadelphia Gas Works

