



PHILADELPHIA GAS WORKS

800 West Montgomery Avenue • Philadelphia, PA 19122

Kính gửi quý khách hàng,

Philadelphia Gas Works (PGW) không ngừng nỗ lực để mang đến cho quý khách hàng dịch vụ khí đốt tự nhiên an toàn và đáng tin cậy. Để đạt được mục tiêu này, theo định kỳ chúng tôi cần đến kiểm tra trực tiếp đồng hồ đo khí đốt và hệ thống đường ống để xem số ghi trên đồng hồ và thực hiện công tác bảo trì.

Lúc này, đường ống cấp khí đốt cho khu dân cư, trong đó có đồng hồ đo khí đốt của quý vị sẽ cần được kiểm tra. Công tác kiểm tra sẽ do kỹ thuật viên của PGW thực hiện miễn phí và thường chỉ mất khoảng 45 phút để hoàn thành. Khi đến kiểm tra, chúng tôi cần xem đồng hồ đo khí đốt, đường ống khí đốt và các thiết bị khác để hoàn thành công tác kiểm tra. Những chương ngại vật có thể hạn chế khả năng tiếp cận cần được loại bỏ trước khi kỹ thuật viên của chúng tôi đến để đảm bảo hoàn thành công tác kiểm tra kỹ lưỡng và nhanh chóng nhất có thể. Ngoài ra, do sự bùng phát Coronavirus (COVID-19), PGW hiện đang tuân thủ các biện pháp tối ưu nhất của CDC để giảm tần suất tiếp xúc giữa khách hàng và nhân viên. Khi thực hiện công tác kiểm tra tại cơ sở, kỹ thuật viên của PGW phải luôn mang thiết bị bảo vệ cho nhân viên bao gồm khẩu trang và găng tay Nitrile phù hợp. Kỹ thuật viên cần phải duy trì khoảng cách ít nhất 2 mét với các thành viên trong gia đình quý vị và tránh mọi hình thức tiếp xúc trực tiếp.

Xin vui lòng gọi đến số **(215) 235-1000, Thứ Hai – Thứ Sáu, từ 8:00 sáng đến 6:00 chiều** để xếp lịch hẹn. Chúng tôi xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của quý vị trong công tác hết sức quan trọng này.

Trân trọng,

Philadelphia Gas Works

