

تم قطع خدمة الغاز الخاصة بك

لقد قطعنا خدمة الغاز الخاصة بك للأسباب التالية:

لم تقم بسداد فاتورتك المتأخرة.

من أجل إعادة تشغيل الخدمة، يتعين عليك القيام بجميع ما يلي:

- الترتيب لسداد رصيدك المستحق البالغ: دولار أمريكي
- سداد رسوم إعادة تشغيل الخدمة البالغة: دولار أمريكي (يُضاف إليها 372.00 دولار أمريكي إذا تطلب الأمر حفر الشارع لقطع الغاز).
- سداد مبلغ تأمين (ودیعة) (إذا كانت مطلوبة) وقدرها: دولار أمريكي

يجب عليك التواصل معنا بعد إجراء الدفع للتأكد من استيفاء جميع الشروط اللازمة لإعادة تشغيل الخدمة ولترتيب السماح لنا بالدخول إلى منزلك. وقد يُطلب منك سداد مبلغ أكبر من المبلغ المذكور في هذا الإشعار لاستعادة الخدمة.

إشعار حالة الطوارئ الطبية

يُرجى إبلاغنا إذا كان أحد المقيمين في منزلك يعاني من مرض خطير أو حالة طبية قد تتفاقم بسبب انقطاع الخدمة. وسنقوم باستعادة خدمة الغاز الخاصة بك في غضون 24 ساعة خلال فترة هذا المرض شريطة أن تقوم بما يلي:

- الحصول على شهادة خطية من طبيب مرخص أو مساعد طبيب أو ممارس تمريض تثبت وجود هذا المرض وأن عدم استعادة الخدمة قد يؤدي إلى تفاقمه؛
 - الاتصال بنا على الرقم 215-235-1777
 - اتخاذ الترتيبات اللازمة لسداد فواتيرك المستحقة مقابل الخدمة.
 - أن يرسل طبيب مرخص أو مساعد طبيب أو ممارس تمريض خطاب إلى شركة فيلادلفيا لأعمال الغاز في غضون 3 أيام، للتحقق من الحالة الطبية.
- إذا كنت ضحية اعتداء ولديك أمر صادر عن المحكمة، فقد تتوفر إجراءات وحماية خاصة لحالات الطوارئ الطبية. يُرجى الاتصال بشركة فيلادلفيا لأعمال الغاز فوراً على الرقم 215-235-1000 لإبلاغنا حتى يمكن توفير هذه الإجراءات والحماية الخاصة. وسيُطلب منك تزويدنا بنسخة من أمر المحكمة.

معلومات هامة

إذا كانت لديك أسئلة أو تحتاج إلى مزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بنا على الرقم 215-235-1777 أو مراسلتنا على العنوان: P.O. Box 3500, Philadelphia, PA 19122. وبعد التحدث معنا، إذا لم تكن راضياً، يمكنك تقديم شكوى لدى هيئة المرافق العامة. وستحاول الهيئة مساعدتك في حل مشكلتك. للتواصل مع الهيئة، يمكنك الاتصال على الرقم 692-7380 (800) أو مراسلة هيئة المرافق العامة في بنسلفانيا على العنوان التالي: Pennsylvania Public Utility Commission, P.O. Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265.

إذا كان لديك أمر حماية ساري المفعول ضد الاعتداء صادر عن المحكمة، تتوفر لك بعض إجراءات الحماية الإضافية. اتصل بنا فوراً على الرقم 215-235-1777 (سيُطلب منك تزويدنا بنسخة من الأمر).

قد تكون مؤهلاً لاتفاقية سداد أو برنامج مساعدة خاص. يُرجى الاتصال على الرقم 215-235-1777 فوراً لتزويدنا بمعلومات دخل الأسرة ومعلومات المقيمين. وقد يُطلب إثبات الدخل، مثل قسائم الراتب أو المستندات الضريبية.

- إذا كان مالك العقار يدفع فاتورة المرافق الخاصة بك، فلديك وسائل حماية قانونية أخرى. يُرجى الاتصال بنا على الرقم 215-235-1777.
- إذا كنت تواجه صعوبة في فهم أو التحدث باللغة الإنجليزية، يُرجى الاتصال بنا على الرقم 215-235-1777 للحصول على خدمة ترجمة فورية مجانية.
- يعتبر جميع المقيمين البالغين في المنزل، الذين ترد أسماؤهم في سند الملكية أو الرهن العقاري أو عقد الإيجار، هم العملاء وهم مسؤولون عن الدفع لاستعادة الخدمة.
- في حالة قطع الخدمة، قد يُطلب من أي مقيم بالغ كان يعيش في المبنى سداد الفاتورة بالكامل أو أجزاء منها لاستعادة الخدمة.
- قد تستغرق استعادة خدمتك ما يصل إلى سبعة أيام.

أحكام القطع في فصل الشتاء (من 1 ديسمبر إلى 31 مارس)

- سنعيد خدمتك خلال 24 ساعة من استيفائك لجميع متطلبات إعادة توصيل الخدمة. وإذا كان الأمر يتطلب حفر الشارع، فقد يستغرق ما يصل إلى 7 أيام.
- إذا كنت من ذوي الدخل المنخفض، فهناك قواعد خاصة بشأن ما إذا كان يجوز لنا قطع الغاز في فصل الشتاء. اجمع الدخل الشهري للأسرة واطلع على الجدول لتحديد الشريحة التي تنتمي إليها.
- إذا كان دخلك يعادل 150% من المبادئ التوجيهية الاتحادية بشأن الفقر أو أقل، فيجب علينا أولاً طلب إذن من هيئة المرافق العامة لقطع خدمتك. وإذا لم تتلق إشعاراً بحصولنا على إذن من الهيئة، اتصل بنا فوراً.
- أما إذا كان دخلك أعلى من 150% ولكنه لا يتجاوز 250% من المبادئ التوجيهية الاتحادية بشأن الفقر، فلن نقطع خدمتك في الحالات التالية:

- وجود شخص في منزلك يبلغ من العمر 12 عاماً أو أقل أو 65 عاماً أو أكثر؛
- دفعنا ما لا يقل عن نصف فاتورتنا الغاز الشهريتين الأخيرتين؛ أو
- دفعنا ما لا يقل عن 15% من دخل أسرنا لتغطية فواتير الغاز خلال الشهرين الماضيين.

المبادئ التوجيهية الاتحادية بشأن الفقر (FPG) لعام 2025

حجم الأسرة	أنت عند أو أقل من 150% من المبادئ التوجيهية الاتحادية بشأن الفقر إذا كان إجمالي دخلك الشهري:	يتراوح دخلك بين 151-250% من المبادئ التوجيهية الاتحادية بشأن الفقر إذا كان:
1	1,956 دولار أو أقل أمريكي	1,957 دولار - 3,260 دولار أمريكي
2	2,644 دولار أو أقل أمريكي	2,645 دولار - 4,406 دولار أمريكي
3	3,331 دولار أو أقل أمريكي	3,332 دولار - 5,552 دولار أمريكي
4	4,019 دولار أو أقل أمريكي	4,020 دولار - 6,698 دولار أمريكي
لكل شخص إضافي، أضف	688 دولار أمريكي	689 دولار - 1,146 دولار أمريكي