

تم قطع خدمة الغاز الخاصة بك

- إذا كان مالك العقار يدفع فاتورة المرافق الخاصة بك، فلديك وسائل حماية قانونية أخرى.
يرجى الاتصال بنا على الرقم 215-235-1777.
- إذا كنت تواجه صعوبة في فهم أو التحدث باللغة الإنجليزية، يرجى الاتصال بنا على الرقم 215-235-1777 للحصول على خدمة ترجمة فورية مجانية.
يتعذر جميع المقيمين البالغين في المنزل، الذين ترد أسماؤهم في سند الملكية أو الرهن العقاري أو عقد الإيجار، هم العاملاء وهم مسؤولون عن الدفع لاستعادة الخدمة.
في حالة قطع الخدمة، قد يتطلب من أي مقيم بالغ كان يعيش في المبنى سداد الفاتورة بالكامل أو أجزاء منها لاستعادة الخدمة.
قد تستغرق استعادة خدمتك ما يصل إلى سبعة أيام.

أحكام القطع في فصل الشتاء (من 1 ديسمبر إلى 31 مارس)

- سنعد خدمتك خلال 24 ساعة من استيفائك لجميع متطلبات إعادة توصيل الخدمة.
وإذا كان الأمر يتطلب حفر الشارع، فقد يستغرق ما يصل إلى 7 أيام.
- إذا كنت من ذوي الدخل المنخفض، فهناك قواعد خاصة بشأن ما إذا كان يجوز لنا قطع الغاز في فصل الشتاء. اجمع الدخل الشهري للأسرة واطلع على الجدول لتحديد الشريحة التي تنتهي إليها.
- إذا كان دخلك يعادل 150% من المبادئ التوجيهية الاتحادية بشأن الفقر أو أقل، فجب علينا أولاً طلب إذن من هيئة المراقب العامة لقطع خدمتك. وإذا لم تلتف إشعاراً بحصولنا على إذن من الهيئة، اتصل بنا فوراً.
- أما إذا كان دخلك أعلى من 150% ولكنك لا يتجاوز 250% من المبادئ التوجيهية الاتحادية بشأن الفقر، فلن نقطع خدمتك في الحالات التالية:
1. وجود شخص في منزلك يبلغ من العمر 12 عاماً أو أقل أو 65 عاماً أو أكثر، أو
2. دفعت ما لا يقل عن نصف فاتورتك الغاز الشهريتين الأخيرتين؛ أو
3. دفعت ما لا يقل عن 15% من دخل أسرتك لتجهيز فواتير الغاز خلال الشهرين الماضيين.

المبادئ التوجيهية الاتحادية بشأن الفقر (FPG) لعام 2025			
يتجاوز دخلك بين 151-250% من المبادئ التوجيهية الاتحادية بشأن الفقر إذا كان:	أنت عذراً أو أقل من 150% من المبادئ التوجيهية الاتحادية بشأن الفقر إذا كان إجمالي دخلك الشهري:	حجم الأسرة	الرقم
3,260 دولار - أمريكي	1,957 دولار - أمريكي	1,956 دولار أو أقل	1
4,406 دولار - أمريكي	2,645 دولار - أمريكي	2,644 دولار أو أقل	2
5,552 دولار - أمريكي	3,332 دولار - أمريكي	3,331 دولار أو أقل	3
6,698 دولار - أمريكي	4,020 دولار - أمريكي	4,019 دولار أو أقل	4
1,146 دولار - أمريكي	689 دولار أمريكي	688 دولار لكل شخص اضافي، أصف	1777-235-215

لقد قطعنا خدمة الغاز الخاصة بك للأسباب التالية:

لم تقم بسداد فاتورتك المتأخرة.

من أجل إعادة تشغيل الخدمة، يتعين عليك القيام بجميع ما يلي:

- الترتيب لسداد رصيده المستحق البالغ: _____ دولار أمريكي
- سداد رسوم إعادة تشغيل الخدمة البالغة: _____ دولار أمريكي (يضاف إليها 372.00 دولار أمريكي إذا تطلب الأمر حفر الشارع لقطع الغاز).
- سداد مبلغ تأمين (وديعة) (إذا كانت مطلوبة) وقدره: _____ دولار أمريكي

يجب عليك التواصل معنا بعد اجراء الدفع للتأكد من استيفاء جميع الشروط الازمة لإعادة تشغيل الخدمة ولترتيب السماح لنا بالدخول إلى منزلك. وقد يطلب منك سداد مبلغ أكبر من المبلغ المذكور في هذا الإشعار لاستعادة الخدمة.

شعار حالة الطوارئ الطبية

يرجى إبلاغنا إذا كان أحد المقيمين في منزلك يعاني من مرض خطير أو حالة طبية قد تفاقم بسبب انقطاع الخدمة. وسنقوم باستعادة خدمة الغاز الخاصة بك في غضون 24 ساعة خلال فترة هذا المرض شريطة أن تقوم بما يلي:

- الحصول على شهادة خطية من طبيب مرخص أو مساعد طبيب أو ممارس تبرير وجود هذا المرض وأن عدم استعادة الخدمة قد يؤدي إلى تفاقمه؛

و 2. الاتصال بنا على الرقم 215-235-1777.

- اتخاذ الترتيبات الازمة لسداد فواتيرك المستحقة مقابل الخدمة.
- أن يرسل طبيب مرخص أو مساعد طبيب أو ممارس تبرير خطاب إلى شركة فيلادلفيا لأعمال الغاز في غضون 3 أيام، للتحقق من الحالة الطبية.
- إذا كنت ضحية اعتداء ولديك أمر صادر عن المحكمة، فقد تتوفر إجراءات وحماية خاصة لحالات الطوارئ الطبية. يرجى الاتصال بشركة فيلادلفيا لأعمال الغاز فوراً على الرقم 1000-215-235-215 لإبلاغنا حتى يمكن توفير هذه الإجراءات والحماية الخاصة. وسيطلب منك تزويدنا بنسخة من أمر المحكمة.

معلومات هامة

إذا كانت لديك أسئلة أو تحتاج إلى مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بنا على الرقم 215-235-1777 أو مراجعتنا على العنوان: P.O. Box 3500, Philadelphia, PA 19122 وبعد التحدث معنا، إذا لم تكن راضياً، يمكنك تقديم شكوى لدى هيئة المرافق العامة. وستحولون الهيئة مساعدتك في حل مشكلتك. للتواصل مع الهيئة، يمكنك الاتصال على الرقم (800) 692-7380 أو مراجعة هيئة المرافق العامة في بنسلفانيا على العنوان التالي, Pennsylvania Public Utility Commission, P.O. Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265.

إذا كان لديك أمر حماية ساري المفعول ضد الاعتداء صادر عن المحكمة، تتوفر لك بعض إجراءات الحماية الإضافية. اتصل بنا فوراً على الرقم 215-235-1777.

سيطلب منك تزويدنا بنسخة من الأمر.

قد تكون مؤهلاً لاتفاقية سداد أو برنامج مساعدة خاص. يرجى الاتصال على الرقم 215-235-1777 فوراً لتزويدنا بمعلومات دخل الأسرة ومعلومات المقيمين.

وقد يطلب إثبات للدخل، مثل قسمات الراتب أو المستندات الضريبية.