

نېټه:
د اکاونټ شمېره:
د پېرودونکي نوم:
د خدمت پټه:

ستاسو ګاز بند شوی دی

موږ ستاسو ګاز بند کړو ځکه چې:

تاسو موږ ته خپل میټر ته لاسرسی نه ده راکړي.

د خپل خدمت بېرته فعالولو لپاره تاسو باید لاندې ټول کارونه ترسره کړئ:

- د خپل بیلانس تادیه کولو لپاره انتظام وکړئ: \$ _____
- د چالانولو لګښت تادیه کړئ: \$ (جمع) 372.00\$ که چیرې موږ د ګاز بندولو لپاره سرک وکیندلو.
- (که چیرې اړتیا وي) زیرمه تادیه کړئ: \$ _____

تاسو باید د تادیې کولو وروسته د ډاډمنتیا لپاره موږ سره اړیکه ونیسئ چې تاسو ټول شرایط پوره کړي ترڅو خدمت فعال کړي شي او ستاسو ودانۍ ته لاسرسی تنظیم کړي. تاسو ممکن پدې خبرتیا کې د مقدار څخه ډیرې پیسې تادیه کولو ته اړ یاست ترڅو ستاسو خدمت بېرته بحال کړي شي.

د طبي بېرني حالت خبرتیا

موږ ته خبر راکړئ که څوک ستاسو په کور کې څوک ژوند کونکې جدي ناروغه وي یا یو طبي حالت ولري چې د خدمت له بندېدو سره خورا خراب شي. موږ به د ورته ناروغۍ په جریان کې په 24 ساعتونو کې تاسو ته د ګاز خدمت بحال کړو:

- خپل جواز لرونکي ډاکټر، د معالج معاون یا نرس متخصص څخه په لیکلې ډول تصدیق کړئ چې داسې ډول ناروغی شتون لري او دا ممکن خورا خراب شي که چیرې ستاسو خدمت بېرته نه بحال کېږي؛ او
 - موږ ته په 215-235-1777 زنگ ووهئ.
 - د خپلو اوسني بلونو تادیه کولو لپاره انتظامات وکړئ.
 - خپل د جواز لرونکي ډاکټر، د معالج معاون یا نرس متخصص څخه وغواړئ چې په 3 ورځو کې PGW ته یو لیک واستوي، چې طبي حالت تصدیق کوي.
- که چیرې تاسو د ناوړه ګټه اخیستنې قرباني یاست او د محکمو لخوا صادر شوی امر لرئ، نو ځانګړې طبي عاجل کړنلارې او محافظتونه ممکن شتون ولري. موږ ته سمدلاسه په 215-235-1000 زنگ ووهئ ترڅو موږ ته خبر راکړئ چې دا ځانګړې کړنلارې او محافظت چمتو کېدې شي. تاسو به موږ ته د محکمې امر یوه کاپي چمتو کولو اړ یاست.

د پوهې لپاره مهم معلومات

که چیرې تاسو پوښتنې لرئ یا نورو معلوماتو ته اړتیا لرئ، نو په مهرباني سره موږ ته نن په 215-235-1777 زنگ ووهئ یا موږ ته په P.O. Box 3500, Philadelphia, PA 19122, ATTN: response Department: زموږ سره ستاسو د خبرو وروسته، که چیرې تاسو مطمئن نه یاست، نو تاسو کولی شئ د عامه افادیت کمیسیون (PUC) ته شکایت درج کړئ. PUC به ستاسو ستونزه کې مرستې لپاره هڅه وکړي. د دوی سره اړیکې لپاره په (800) 692-7380 زنگ ووهئ یا پدې پوسټه ولیکئ:

Pennsylvania Public Utility Commission, Box 3265,
Harrisburg, PA 17105-3265

• که تاسو د محکمې لخوا د ناوړه ګټه اخیستنې څخه د ساتنې معتبر امر لرئ، نو تاسو ته ځینې اضافي محافظتونه شتون لري. موږ ته سمدلاسه په 215-235-1777 زنگ ووهئ. (تاسو به موږ ته د امر یوه کاپي چمتو کولو اړ یاست.)

تاسو ممکن د تادیې تړون یا د ځانګړې مرستې پروګرام لپاره وړ اوسئ. سمدلاسه 215-235-1777 ته سمدلاسه زنگ ووهئ ترڅو موږ ته د کورنۍ عاید او اوسیدونکو معلومات چمتو کړئ. ستاسو د عاید اسناد ممکن اړین وي، لکه د تادیاتو رسیدونه یا د ماليې اسناد.

• که چیرې ستاسو د کور مالک ستاسو د افادیت بل تادیه کوي نو تاسو نور قانوني خوندیتوبونه لرئ. مهرباني وکړئ موږ ته په 215-235-1777 زنگ ووهئ.

• که چیرې تاسو د انګلیسي په پوهیدو یا ویلو کې ستونزه لرئ نو مهرباني وکړئ موږ ته د وړیا ترجماني لپاره په 215-235-1777 زنگ ووهئ.

• د ودانۍ ټول بالغ اوسیدونکي چې نومونه یې په ګروي، باور لیک یا اجاره کې دي 'پېرودونکي' ګڼل کېږي او د خدمت د بیا بحالولو لپاره د پیسو ورکولو مسؤلیت لري.

• هر هغه بالغ اوسیدونکي چې په ودانۍ کې ژوند کوي ممکن د دې بل ټول یا څه برخه تادیه کړي ترڅو خدمت بېرته بحال کړي شي.

• ستاسو خدمت بېرته بحالولو کې دا ممکن تر اووه ورځو پورې وخت ونیسي.

د ژمي بندیز احکام د دسمبر 1 - مارچ 31

- موږ د خدمت بیا وصل کولو لپاره ستاسو د خدمتونو ټول اړتیاوې پوره کولو 24 ساعتونو دننه ستاسو خدمت بحال کړو. کله چې د سرک کیندنې ته اړتیا وي، نو دا ممکن تر 7 ورځو پورې وخت ونیسي.
 - که چیرې تاسو یو عاید لرئ نو پدې اړه ځانګړې مقررات شتون لري چې ایا موږ ممکن په ژمي کې ستاسو ګاز بند کړو که نه. د کورنۍ لپاره میاشتنی عاید په ګډه اضافه کړئ او د خپلې ډلې ټاکلو لپاره چارټ ته وګورئ.
 - که چیرې ستاسو عاید د فدرالي بې وزلۍ لارښوونو 150% وي یا ټیټ وي، نو موږ باید لومړی د PUC څخه ستاسو د خدمت بندولو غوښتنه وکړو. که چیرې تاسو خبرتیا ترلاسه نکړئ چې موږ د PUC څخه اجازه ترلاسه کړی، سمدلاسه موږ ته زنگ ووهئ.
 - که چیرې ستاسو عاید له 150% څخه لوړ وي مګر د فدرالي بې وزلۍ لارښوونو 250% څخه ډیر نه وي، نو موږ به ستاسو خدمت بند نه کړو که چیرې یو
1. ستاسو په کورنۍ کې یو څوک 12 کلن یا ځوان یا 65 کالن یا ډیر عمره وي؛ یا
 2. تاسو خپل د وروستي دوه میاشتنی ګاز بیلونو لږترلږه یوه نیمه تادیه کړي وي؛ یا
 3. که چیرې په تیرو دوه میاشتو کې تاسو د بلونو لپاره د خپلې کورنۍ عاید لږترلږه 15% تادیه کړی وي.

د بې وزلۍ فدرالي لارښوونې 2025 (FPG)

د کورنۍ اندازه	ستاسو عاید د FPG د 150% وي یا ټیټ وي که چیرې ستاسو میاشتنی ناخالص عاید دا وي:	ستاسو عاید د FPG د 151%-250 ترمنځ دی که دا وي:
1	\$1,956 یا لږ	\$1,957 - \$3,260
2	\$2,644 یا لږ	\$2,645 - \$4,406
3	\$3,331 یا لږ	\$3,332 - \$5,552
4	\$4,019 یا لږ	\$4,020 - \$6,698
د هر اضافي کس لپاره، اضافه کړئ	\$688	\$689 - \$1,146