BUENAS NOTICIAS SOBRE EL GAS



SÍGANOS: @MyPGW | PhillyGasWorks

¡LLAME AL 811 ANTES DE CAVAR! ES LA LEY.

Reduzca su factura de gas hasta un 50 %

Esté libre de deudas.



CRP
Programa de Responsabilidad del Cliente

Aplique hoy
- 215-235-1000
- PGWorks.com/CRP
- Visite el Centro de Energía Vecinal de Filadelfia

**Consulte los detalles de condonación de deudas en la solicitud.*

Lo cubrimos.

PGW

Seguridad de los electrodomésticos: qué debe saber

El mantenimiento de los electrodomésticos a gas natural es responsabilidad del cliente. Para garantizar que sus electrodomésticos funcionen de manera segura y eficiente, estos son algunos consejos:

- **Programe inspecciones periódicas.** Haga inspeccionar sus electrodomésticos a gas con un profesional autorizado al menos una vez al año o con la frecuencia que recomiende el fabricante.
- **Deje espacio entre los electrodomésticos.** Los electrodomésticos que funcionan con gas requieren mucho espacio libre a su alrededor para funcionar correctamente. Una rejilla de ventilación bloqueada puede provocar que el horno se apague.
- **No almacene materiales combustibles cerca**. Mantenga trapos, trapeadores, papel y artículos similares lejos de los electrodomésticos a gas.

Para español

Suscríbase al Plan de Protección de Electrodomésticos de Piezas y Mano de Obra de PGW en PGWorks.com/PLP.

PAGO EN EFECTIVO

PAGO EN EL MISMO DÍA GRATIS

Puede pagar la factura de PGW en cientos de comercios

7-Eleven · CVS · Dollar General · Family Dollar · Speedway · Walgreens · Walmart

Ahora puede pagar su factura en DOLLAR TREE

DESCARGUE LA APLICACIÓN PGW MY ACCOUNT

Descárguela en la App Store

CONSÍGALA EN Google Play

Facturación

Notificaciones

Eficiencia



ELECCIÓN DE GAS DE PENSILVANIA



Philadelphia Gas Works brinda servicios de suministro de gas natural y de distribución de gas a sus clientes. Sin embargo, el Programa Elección de Gas de Pensilvania (Pennsylvania's Gas Choice) permite que sus clientes elijan un proveedor de gas natural que no sea PGW. A menos que elija lo contrario, a los proveedores de gas se les brinda su nombre, dirección, número de cuenta e historial de uso de gas, de modo que puedan ofrecerle sus servicios.

Puede elegir que no se divulgue su información de uso de gas natural o la información de su cuenta a los proveedores de gas natural.

PGW no divulgará su información a proveedores de gas externos si usted no lo permite.

Para obtener más información sobre cómo funciona el Programa de Elección de Gas, o para no participar de él, ingrese a pgworks.com/gaschoice o llame al (215) 235-1000 (residencial) o al (215) 235-7077 (comercial).

Política de terminación: PGW puede dar de baja su servicio de gas debido a la falta de pago de su factura, incluidos los cargos facturados en su cuenta por un proveedor externo.

¿Conoce estos términos comunes relacionados con el gas natural?

Boquilla del quemador: El punto donde se usa el gas natural, como el horno, el calentador o la cocina.

Ccf: 100 pies cúbicos de gas. Es una medición del consumo de gas.

Capítulo 56: Las regulaciones de la Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania (Pennsylvania Public Utility Commission, PUC) que regulan la medición, la facturación y la recaudación de los servicios residenciales de gas y electricidad.

Puertas de la ciudad: El punto donde los conductos interestatales entregan gas a las instalaciones de la empresa de distribución de gas natural (Natural Gas Distribution Company, NGDC).

Cargos básicos: Los cargos por el servicio básico de suministro de gas, que se vende por volumen (Ccf o Mcf) o por poder calorífico (decatermia).

Cargo del cliente: Un cargo mensual para cubrir los costos de la NGDC, como el mantenimiento de las líneas de gas, la lectura de los medidores y la facturación.

Cargos de distribución: Los cargos por la distribución de gas natural desde el punto de recepción hasta el sistema de la NGDC.

Dth (decatermia): Una medida del valor del contenido de calor del gas. El uso del gas se determina al multiplicar el Mcf usado por el valor del contenido de calor del gas.

Cargos por el ajuste del costo del gas: El monto facturado o acreditado cada mes a la cuenta por las diferencias entre los costos de suministro de gas de la NGDC proyectados y los reales.

Mcf: 1,000 pies cúbicos de gas. Es una medición del consumo de gas.

NGDC: Empresa de distribución de gas natural. Un servicio público de gas natural regulado por el estado que posee las líneas de gas y el equipo necesario para distribuir el gas natural a los consumidores. (Antes llamada empresa local de distribución).

NGS: Proveedor de gas natural. Una entidad que vende u organiza la venta de gas natural a los clientes, que se distribuye a través de las líneas de distribución de una NGDC.

PUC: Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania. La agencia reguladora estatal que proporciona supervisión, orientación de políticas y dirección a los servicios públicos y los proveedores.

Precio para comparación: El monto en dólares que cobra la NGDC utilizada por los clientes para comparar los precios y los posibles ahorros con los de otros NGS.

Almacenamiento: Ubicar el gas natural en una instalación subterránea para extraerlo y usarlo en una fecha futura.

Transmisión: El traslado de gas natural por un sistema de conductos interestatal para suministrarlo a la NGDC.

Para solicitar una copia del Diccionario de Conocimientos sobre el Gas Natural para Consumidores (Consumer's Dictionary for Natural Gas Competition), llame al (215) 235-1000 o escriba a PGW a 800 W. Montgomery Avenue, Philadelphia, PA 19122.

© 2025 Philadelphia Gas Works