

## AVISO DE CORTE – ACESSO AO MEDIDOR - 10 DIAS

Seu serviço de gás pode ser cortado!

Data: \_\_\_\_\_

Nome do cliente: \_\_\_\_\_ Número da conta do cliente: \_\_\_\_\_

Endereço de serviço: \_\_\_\_\_

O serviço de gás localizado no endereço acima será cortado a partir das 8:00 a.m. em \_\_\_\_\_ porque você não providenciou à PGW acesso ao medidor. Este aviso continuará em vigor por 60 dias. Se tiver dúvidas sobre este aviso, ligue para o nosso escritório no número 215-235-1000.

**Não cortaremos o gás se você adotar uma destas medidas:**

- Providenciar acesso ao medidor antes da data de corte marcada
- Ligar para (215) 235-1000 para marcar uma reunião

**Se desligarmos seu serviço de gás, você pode precisar fazer um depósito de garantia, pagar uma taxa de ligação e uma taxa de escavação.**

### AVISO DE EMERGÊNCIA MÉDICA

INFORME-NOS SE ALGUÉM QUE MORA EM SUA CASA ESTIVER GRAVEMENTE DOENTE OU TIVER UM PROBLEMA DE SAÚDE QUE SERÁ AGRAVADO PELA SUSPENSÃO DO SERVIÇO. NÃO CORTAREMOS SEU SERVIÇO durante a doenças desde que:

1. Seu médico LICENCIADO, assistente médico ou enfermeiro clínico certifique por escrito que essa doença existe e pode ser agravada se o serviço for suspenso; e
2. Faça um acordo para pagar as contas atuais.
3. Entre em contato conosco ao ligar para 215-235-1000.
4. UM MÉDICO LICENCIADO, ASSISTENTE MÉDICO OU ENFERMEIRO CLÍNICO ENVIE À PGW UMA CARTA DENTRO DE 3 DIAS, ATESTANDO SEU PROBLEMA DE SAÚDE.

Se for vítima de abuso e tiver uma medida emitida pela justiça, proteções e procedimentos emergenciais médicos especiais podem estar disponíveis. **Ligue imediatamente para 215-235-1000 para nos informar, para que essas proteções e procedimentos possam ser providenciados.** Você precisará nos fornecer uma cópia da medida judicial.

- Se tiver uma medida válida de **proteção contra abuso** ou uma medida emitida pela justiça da jurisdição competente nesta Commonwealth, que forneça comprovação clara de que você é vítima de violência doméstica, proteções adicionais estão disponíveis para você. **Ligue para nós imediatamente no número 215-235-1000.** Você precisará nos fornecer uma cópia da medida judicial e ainda precisará providenciar acesso ao medidor.
- Ligue para nós se o locador do imóvel paga a sua conta de serviços públicos. Você tem determinadas proteções legais.
- Se tiver problemas para entender ou falar inglês, ligue para nós para receber serviços gratuitos de interpretação.
- Entre em contato conosco se tiver uma deficiência e precisar de assistência.

Se o serviço for cortado:

- Você precisará providenciar acesso ao medidor para restabelecimento e pode precisar pagar contas que venceram para restabelecer o serviço.
- Todos os adultos ocupantes do imóvel, cujos nomes fizeram parte da hipoteca, escritura ou contrato, são considerados o "cliente" e são responsáveis pelo pagamento da conta.
- QUALQUER adulto ocupante que more no imóvel pode ter de pagar toda ou parte da conta para o serviço ser restabelecido.
- Pode levar até sete dias para restabelecimento do serviço.

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES –ANTES DE CORTARMOS SEU SERVIÇO DE GÁS

- Se tiver dúvidas ou precisar de mais informações, ligue para nós no número 215-235-1000. Depois de conversar conosco, se não estiver satisfeito, você pode fazer uma reclamação na Comissão de Serviços Públicos da Pensilvânia (Pennsylvania Public Utility Commission, PUC). A PUC pode atrasar o corte se você fizer uma reclamação antes da data de corte. Para entrar em contato com eles, ligue para (800) 692-7380 ou escreva para Pennsylvania Public Utility Commission, P.O. Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265.