

十日瓦斯表查核未果停氣通知

您的天然氣服務即將停止！

日期：_____

客戶姓名：_____

客戶帳號#：_____

服務地址：_____

由於您未授予 PGW 讀取瓦斯表之權限，上述地址之天然氣服務將於 _____ 當日上午 8 點（含）之後停止供應。本通知於 60 日內有效。若您對本通知有任何疑問，請致電 215-235-1000 與本公司聯繫。

如您完成下列事項，我們將不會停止供氣：

- 於預定停氣日前授予讀取瓦斯表之權限
- 致電 (215) 235-1000 預約時間

如我們停止您的天然氣服務，您可能須支付保證金、復氣費及開挖費。

醫療緊急通知

如您家中有同住者罹患重病，或其病情會因停止供氣而惡化，請立即通知我們。在該病情持續期間，如您符合下列條件，我們將不會停止供氣：

1. 由具執照之醫師、醫師助理或護理師出具書面證明，載明該病情確實存在，且若停止供氣則可能使病情惡化；以及
2. 安排繳清您目前應繳帳單的費用。
3. 致電 215-235-1000 與我們聯繫
4. 請上述具執照之醫師、醫師助理或護理師於 3 日內寄送證明信函至 PGW，以證實該醫療狀況。

如您為虐待或暴力之受害者，且持有法院核發之命令，您可能適用特別之醫療緊急程序與保護措施。請立即致電 215-235-1000 通知我們，以便提供特別程序與保障。您須向我們提供該法院命令之副本。

- 如您持有有效命令，或持有本州具管轄權法院所核發，且明確證明您為家庭暴力受害者之命令，您得享有額外保障。請立即致電 215-235-1000 與我們聯繫。您仍須向我們提供該法院命令之副本，以及讀取瓦斯表之確認查看權限。
- 如您的公用事業帳單由房東繳納，請與我們聯繫。您依法享有特定之保障。
- 如您在理解或使用英語方面有困難，請來電申請免費口譯服務。
- 如您為身心障礙者且需要協助，請與我們聯繫。

若您的服務已被停止：

- 您須授予讀取瓦斯表之權限以恢復供氣，並可能須清償到期未繳之費用，始能恢復服務。
- 凡在該住所居住且於抵押契約、房地契或租約文書上具名之成人，均被視為我們的「客戶」，並有責任支付帳單費用。
- 任何居於該住所之成年住戶，如需恢復供氣，可能須先支付全部或部分帳單欠費始得恢復服務。
- 服務恢復時間最多可能需時七日。

停止供氣前重要須知

- 如您有任何疑問或需要更多資訊，請於立即致電 215-235-1000。在與我們聯繫後，如您仍感不滿意，您可以向公用事業委員會（PUC）提出申訴。若您在停氣日期前提出申訴，PUC 可能會延後停氣時間。如欲聯絡 PUC，請致電：(800) 692-7380，或致函至：Pennsylvania Public Utility Commission, Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265。